

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО



И.Н. Малиночка

13.11.2020г.



План
мероприятий МБДОУ № 63 «Лазорик»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2021-2022 годы

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении- детском саду № 63 «Лазорик» Азовского района, Ростовской области проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

- 1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- 3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- 4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».
- 5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

б) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	94
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	Итого по разделу 2	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне	8,0

№	Параметры / показатели	
	с другими	
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0,0
	Итого по разделу 3	8
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	402
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	80

На основании итогов НОКУ ООД в 2020 году проведен анализ результатов, который показал следующее:

1. На сайте учреждения необходимо разместить информацию о ФИО и должности руководителей органов управления, копию учебного плана на 2019-2020 учебный год, копию календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год, сведения об отсутствии оборудованных учебных кабинетов, сведения об отсутствии объектов для проведения практических занятий, сведения об отсутствии библиотеки, сведения об отсутствии объектов спорта, муниципальное / государственное задание на 2020 год, сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) воспитанников, ссылку на публичную страницу учреждения.
2. Необходимо сформировать доступную среду для инвалидов и лиц с ОВЗ: произвести монтаж пандуса, оборудовать прилегающую к образовательному учреждению территорию знаком «Стоянка транспортного средства инвалида», расширить дверные проемы и сделать

поручни, приобрести сменные кресла-коляски, адаптировать санитарно-гигиеническое помещение в организации для лиц с ОВЗ, установить дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, подготовить (проинструктировать) сотрудников МБДОУ для предоставления помощи лицам с ОВЗ по сопровождению инвалидов в помещении организации.

3. Продолжать работу по сохранению комфортных условий для осуществления образовательной деятельности, поддерживать высокий уровень компетентности педагогических работников, повышать качество материально технической базы в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности и СанПиНа.

4. Контролировать своевременность размещения всей необходимой информации на сайте учреждения.

С целью систематизации предстоящей работы, а также для облегчения контроля за выполнением мероприятий, разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБДОУ № 63 «Лазорик» на 2021-2022 годы.

План

мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ № 63 «Лазорик» на 2021-2022 годы

на основе результатов НОКУ ООД 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1) Отсутствие информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления)	Разместить информацию на официальном сайте МБДОУ в раздел «Общие сведения об ОУ» подраздел «Структура и органы управления» о ФИО и должности	До 31.12.2020г.	Литвинова Т.П., заведующий		

	руководителей органов управления				
2) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год.	Разместить копию учебного плана на 2019-2020 на официальном сайте ДООУ в раздел «Основные сведения об ОУ» подраздел «Образование»	До 31.12.2020г.	Литвинова Т.П., заведующий		
3) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.	Разместить копию календарного учебного графика на 2019-2020 на официальном сайте ДООУ в раздел «Основные сведения об ОУ» подраздел «Образование»	До 31.12.2020г.	Литвинова Т.П., заведующий		
4) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении образовательного процесса – о наличии оборудованных учебных кабинетов	Разместить на официальном сайте ДООУ в раздел «Основные сведения об ОУ» подраздел «материально-техническое обеспечение» сведения об отсутствии оборудованных учебных кабинетов	До 31.12.2020г.	Литвинова Т.П., заведующий		
5) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении образовательного процесса – о наличии объектов для проведения практических занятий	Разместить на официальном сайте ДООУ в раздел «Основные сведения об ОУ» подраздел «материально-техническое обеспечение» сведения об отсутствии объектов для проведения практических занятий	До 31.12.2020г.	Литвинова Т.П., заведующий		
6) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении образовательного процесса – о наличии библиотеки (книжного фонда или др.)	Разместить на официальном сайте ДООУ в раздел «Основные сведения об ОУ» подраздел «материально-техническое обеспечение» сведения об отсутствии библиотеки	До 31.12.2020г.	Литвинова Т.П., заведующий		
7) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении образовательного процесса – о наличии объектов спорта	Разместить на официальном сайте ДООУ в раздел «Основные сведения об ОУ» подраздел «материально-техническое обеспечение» сведения об отсутствии объектов спорта	До 31.12.2020г.	Литвинова Т.П., заведующий		

8) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное / государственное задание на 2020 год)	Разместить на официальном сайте ДОУ в раздел «Общие сведения об ОУ» подраздел «Документы» муниципальное / государственное задание на 2020 год	До 31.12.2020г.	Литвинова Т.П., заведующий		
9) Отсутствие актуальных сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.	Разместить на официальном сайте ДОУ в раздел «Основные сведения об ОУ» подраздел «вакантные места для приема и перевода» сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) воспитанников	До 31.12.2020г	Литвинова Т.П., заведующий		
2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами	Произвести монтаж пандуса за счет средств местного бюджета	До 31.12.2022г при наличии финансирования	Литвинова Т.П., заведующий		
2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	1.Подготовить обращение в адрес главы сельского поселения с просьбой включения в бюджет 2022 года финансовые средства на установку на прилегающей к образовательному учреждению территории знака «Стоянка транспортного средства инвалида». 2. Оборудовать прилегающую к образовательному учреждению территорию знаком «Стоянка транспортного средства инвалида»	До 01.03.2021г. До 31.12.2022 при наличии финансирования	Литвинова Т.П., заведующий		
3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Обустроить архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения).	До 31.12.2022г.	Литвинова Т.П., заведующий		
4) Отсутствие сменных кресел-колясок.	1. Сформировать материально-техническую базу МБДОУ для	До 01.09.2022г.	Литвинова Т.П., заведующий		

	приобретения сменных кресел-колясок. 2. Приобрести сменные кресла-коляски	До 31.12.2022г			
5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Установить дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31.12.2022г.	Литвинова Т.П., заведующий		
6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключить договор со специалистом сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком) для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	По необходимости	Литвинова Т.П., заведующий		
7) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Подготовить (проинструктировать) сотрудников МБДОУ для предоставления помощи лицам с ОВЗ по сопровождению инвалидов в помещении организации	До 01.03.2021г	Литвинова Т.П., заведующий		
8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Разместить на сайте ДОУ в раздел «Электронные ресурсы» ссылку на публичную страницу учреждения	До 31.12.2020г.	Литвинова Т.П., заведующий		