



Заведующий

Приказ от 11.01.2024 №8

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ №14 «Ласточка»с.Елизаветовка
на 2024-2025 годы**

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ №14 «Ласточка» с. Елизаветовка разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ДОУ за 2023 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБДОУ №14 «Ласточка» по некоторым показателям находятся на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 84 балла.

Анализ результатов НОКУ ООД МБДОУ №14 «Ласточка» позволяет сделать следующие выводы:

№	Параметры / показатели	МБДОУ № 14 «Ласточка» Азовского района Ростовской области
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	96
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	30,0
	Итого по разделу 2	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	6,0
	Итого по разделу 3	26
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0

№	Параметры / показатели	МБДОУ № 14 «Ласточка» Азовского района Ростовской области
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	422
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	84

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

1	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение необходимой информации в разделе - «Сведения об объектах для проведения практических занятий»	Декабрь 2023 года	Заведующий ДОУ Сидоренко Е.Н.	
2	Не размещена копия актуального коллективного договора.	Размещение необходимой информации в разделе Охрана труда	Декабрь 2023 года	Заведующий ДОУ Сидоренко Е.Н.	
3	Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2023 года	Заведующий ДОУ Сидоренко Е.Н.	
4	Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2023 года	Заведующий ДОУ Сидоренко Е.Н.	
5	Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2023 года	Заведующий ДОУ Сидоренко Е.Н.	
6	Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Размещение необходимой информации в разделе «Родителям»	Декабрь 2023 года	Заведующий ДОУ Сидоренко Е.Н.	
7	Не размещены сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.	Размещение необходимой информации в разделе «Педагогический коллектив»	Декабрь 2023 года	Заведующий ДОУ Сидоренко Е.Н.	
8	Не размещена информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.	Размещение необходимой информации в разделе «Питание»	Декабрь 2023 года	Заведующий ДОУ Сидоренко Е.Н.	

9	<p>Не размещена актуальная информация (отчет) о размещении финансовых средств и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p>	<p>Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»</p>	<p>Декабрь 2023 года</p>	<p>Заведующий ДОУ Сидоренко Е.Н.</p>	
---	--	---	------------------------------	--	--