

Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ Кулешовской СОШ №17 Азовского района с планом мероприятий по устранению выявленных недостатков.

В сентябре-ноябре 2018 года на основании следующих нормативно-правовых актов и инструктивно-методических материалов:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).
2. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
3. Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).
4. Приказ Минфина России от 22 июля 2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».
5. Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
6. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо № 02-860 от 14.09.2016 «О направлении методических рекомендаций» департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации).

была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности нашего учреждения (НОКУ ООД). Среди десяти организаций, которые прошли данную процедуру, наша школа заняла пятое место. В качестве экспертов и респондентов привлекались организация-оператор и родители обучающихся. Результаты проверки оказались в целом довольно неплохими, но наряду с этим был обнаружен ряд недостатков, проанализировать которые, и спланировать их дальнейшее устранение, и есть цель данного документа. Рассмотрим таблицы, содержащие качественные показатели.

Таблица 3.1 – Результаты мониторинга организацией-оператором сайтов средних общеобразовательных школ Азовского района Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на сентябрь 2018 г.)

Максимум 10 баллов				Всего, баллов
Полнота и актуальность информации об организации	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	
9,3	8,0	6,0	0,0	23,3

Анализируя таблицу 3.1 можно сделать следующие выводы о выявленных недостатках:

- 1. Полнота и актуальность информации об организации.** Данный пункт заработал неплохую оценку при проверке организацией-оператором. Мероприятия по улучшению будут реализованы при устранении проблемных вопросов по другим направлениям.
- 2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.** Замечания по данному пункту были частично устранены в момент прохождения НОКУ. Устранение оставшихся недочетов будет произведено до конца января 2019 года.
- 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг.** Данный пункт ранее был представлен на сайте путем использования современных электронных сервисов в достаточной полной мере. Поставщиком услуги по обслуживанию сайта возможность оперативной связи с администрацией школы, путем использования системы электронных сообщений, была перемещена из раздела «Контакты» в раздел «Отзывы и пожелания», что внесло некоторую неоднозначность в случае необходимости воспользоваться этим сервисом. Данная проблема будет устранена в течение декабря 2018 года.
- 4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.** В 2018 году обращений граждан в форме электронного взаимодействия не поступало и, как следствие этого, сведений о ходе рассмотрения данных обращений на сайте нет. В случае появления обращений сведения о рассмотрении конкретных обращений граждан будут направляться лично гражданам. На сайте будут отображаться лишь даты обращения и даты ответов на обращения после рассмотрения по существу.

Таблица 3.2 – Дефициты сайтов средних общеобразовательных школ Азовского района Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации (по состоянию на сентябрь 2018 г.)

Выявленные недостатки	Мероприятия по устранению	Сроки реализации
1) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).	Вменить в обязанности секретарю-делопроизводителю предоставлять обновленную информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования) для размещения на	Постоянно

	сайте школы не реже чем 1 раз в 2 недели	
2) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – условия питания и охраны здоровья обучающихся.	Заместителю директора по АХЧ Суховой В.В. вменено в обязанности актуализировать и расширить информацию об организации питания обучающихся на школьном сайте.	Декабрь 2018 - Январь 2019
3) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).	Вменить в обязанности секретарю-делопроизводителю предоставлять обновленную информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования) для размещения на сайте школы не реже чем 1 раз в 2 недели	Постоянно
4) Отсутствие сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.	Секретарю-делопроизводителю актуализировать и предоставить обновленную информацию для размещения на сайте школы.	Декабрь 2018 - Январь 2019
5) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.	Заместителю директора по УВР Зёминой Л.В. предоставить данную информацию для размещения на сайте школы.	Декабрь 2018
б) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).	Данная возможность имеется	
7) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. В 2018 году обращений граждан в форме электронного взаимодействия не поступало и, как следствие этого, сведений о ходе рассмотрения данных обращений на сайте нет. В случае появления обращений сведения о рассмотрении конкретных обращений граждан будут направляться лично гражданам. На сайте будут отображаться лишь даты обращения и даты ответов на обращения после рассмотрения по существу.	Постоянно

Таблица 3.3 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность родителями учеников открытостью и доступностью информации о школах Азовского района Ростовской области (на основе социологического опроса), средние баллы

Максимум 10 баллов				Всего, баллов
Полнота и актуальность информации об организации	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	
8,2	8,1	7,5	7,8	31,6

Анализируя таблицу 3.3 можно сделать следующие выводы о выявленных недостатках:

1. Родители удовлетворены доступностью информации о школе гораздо больше, чем организация-оператор, а именно они являются важнейшими экспертами в независимой оценке условий осуществления образовательного процесса.
2. **Полнота и актуальность информации об организации.** Мероприятия по улучшению будут реализованы при устранении проблемных вопросов по другим направлениям.
3. **Наличие сведений о педагогических работниках организации.** Замечания по данному пункту были частично устранены в момент прохождения НОКУ. Устранение оставшихся недочетов будет произведено до конца января 2019 года.
4. **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг.** Данный пункт ранее был представлен на сайте путем использования современных электронных сервисов в достаточной полной мере. Поставщиком услуги по обслуживанию сайта возможность оперативной связи с администрацией школы, путем использования системы электронных сообщений, была перемещен из раздела «Контакты» в раздел «Отзывы и пожелания», что внесло некоторую неоднозначность в случае необходимости воспользоваться этим сервисом. Данная проблема будет устранена в течение декабря 2018 года.
5. **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.** В 2018 году обращений граждан в форме электронного взаимодействия не поступало и, как следствие этого, сведений о ходе рассмотрения данных обращений на сайте нет. В случае появления обращений сведения о рассмотрении конкретных обращений граждан будут направляться лично гражданам. На сайте будут отображаться лишь даты обращения и даты ответов на обращения после рассмотрения по существу.

Таблица 4.1 – Результаты мониторинга организацией-оператором средних общеобразовательных школ Азовского района Ростовской области по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Максимум 10 баллов							Всего, баллов
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	
7	6	10	10	10	8	8	59

Анализируя таблицу 4.1 можно сделать следующие выводы:

- 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.** Данный пункт мог быть оценен организацией-оператором исходя из переполненности школы и ее работы в 2 смены и выявленными недостатками на сайте организации. Все выявленные недостатки, имеющиеся на сайте школы, будут устранены до начала февраля 2019 года.
- 2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.** Заместителю директора по АХЧ Суховой В.В. вменено в обязанности актуализировать и расширить информацию об организации питания обучающихся на школьном сайте. Срок исполнения декабрь 2018-январь 2019.
- 3. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.** Улучшение имеющегося показателя не представляется возможным из-за переполненности школы.
- 4. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.** Улучшение имеющегося показателя не представляется возможным из-за переполненности школы.

Таблица 4.3 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность родителями учеников школ Азовского района Ростовской области комфортностью условиями осуществления образовательной деятельности (на основе социологического опроса), средние баллы.

Максимум 10 баллов							Всего, баллов
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	
8,1	7,9	7,5	7,7	8,3	7,6	8,2	55,3

Анализируя таблицу 4.3 можно сделать следующие выводы:

1. Не все родители достаточно полно информированы об условиях организации образовательного процесса в школе. Заместителям директора по АХЧ и ВР Суховой В.В. и Шматко Е.В., совместно с классными руководителями довести до всех родителей полную информацию о материально-технических, методико-педагогических и кадровых условиях осуществления образовательного процесса. Срок исполнения декабрь 2018-январь 2019.
2. **Материально-техническое и информационное обеспечение организации.** Данный пункт оценен родителями исходя из переполненности школы и ее работы в 2 смены. Решение данного вопроса находится вне компетенции администрации школы.
3. **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.** Заместителю директора по АХЧ Суховой В.В. вменено в обязанности актуализировать и расширить информацию об организации питания обучающихся на школьном сайте, организовать совместно с заместителем директора по ВР Шматко Е.В. и классными руководителями доведение данной информации до родительской общественности. Срок исполнения декабрь 2018-январь 2019.
4. **Наличие дополнительных образовательных программ.** Не все родители достаточно полно информированы реализации дополнительных образовательных программ в школе. Заместителю директора ВР Шматко Е.В., совместно с классными руководителями довести до всех родителей полную информацию по данному направлению. Срок исполнения декабрь 2018-январь 2019.
5. **Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

6. **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.**
7. **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**
8. **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.**

Пункты 5,6,7 оценены родителями исходя из переполненности школы и ее работы в 2 смены. Решение данного вопроса находится вне компетенции администрации школы.

Таблица 4.2 – Дефициты средних общеобразовательных школ Азовского района Ростовской области по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Выявленные недостатки	Мероприятия по устранению	Сроки реализации
1) Недостаточная обеспеченность учащихся компьютерами.	Закупить требуемое количество компьютеров	2019-2021 годы
2) Недостаточная обеспеченность организации мультимедийными проекторами.	Обеспеченность достаточная.	
3) Недостаточная обеспеченность организации интерактивными досками и приставками.	Закупить 10 интерактивных досок	2019-2021 годы
4) Отсутствие в организации тренажерного зала.	Решение данного вопроса находится вне компетенции администрации школы.	
5) Отсутствие в организации бассейна.	Решение данного вопроса находится вне компетенции администрации школы.	
6) Отсутствие в организации медицинского кабинета.	Причиной является переполненность школы. Решение данного вопроса находится вне компетенции администрации школы.	
7) Отсутствие в организации комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий для обучающихся.	Причиной является переполненность школы. Решение данного вопроса находится вне компетенции администрации школы.	
8) Отсутствует возможность предоставления обучающимся с ОВЗ специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.	Отсутствуют обучающиеся данной категории, нуждающиеся в специальных технических средствах обучения индивидуального пользования.	

Таблица 5.1 – Удовлетворенность потребителей доброжелательностью и вежливостью работников общеобразовательных школ Азовского района Ростовской области (процент респондентов, которые выбрали вариант ответа, соотносящийся со значением балла равным или большим 5), %

неудовлетворительно, не устраивает	удовлетворительно	в целом хорошо, но есть недостатки	полностью устраивает	Суммарная доля удовлетворенных потребителей
-	3,3	33,7	63,0	100,0

Анализируя таблицу 5.1 можно сделать следующие вывод:

100% родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников школы.

Таблица 5.2 – Удовлетворенность потребителей профессиональной компетентностью работников общеобразовательных школ Азовского района Ростовской области (процент респондентов, которые выбрали вариант ответа, соотносящийся со значением балла равным или большим 5), %

неудовлетворительно, не устраивает	удовлетворительно	в целом хорошо, но есть недостатки	полностью устраивает	Суммарная доля удовлетворенных потребителей
-	1,1	37,0	62,0	100,0

Анализируя таблицу 5.2 можно сделать следующие вывод:

100% родителей удовлетворены профессиональной компетентностью работников школы.

Таблица 6.1 – Удовлетворенность потребителей материально-техническим обеспечением общеобразовательных школ Азовского района Ростовской области (процент респондентов, которые выбрали вариант ответа, соотносящийся со значением балла равным или большим 5), %

неудовлетворительно, не устраивает	удовлетворительно	в целом хорошо, но есть недостатки	полностью устраивает	Суммарная доля удовлетворенных потребителей
-	2,2	46,7	51,1	100,0

Анализируя таблицу 6.1 можно сделать следующие вывод:

100% родителей удовлетворены материально-техническим обеспечением школы.

Таблица 6.2 – Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в общеобразовательных школах Азовского района Ростовской области (процент респондентов, которые выбрали вариант ответа, соотносящийся со значением балла равным или большим 5), %

неудовлетворительно, не устраивает	удовлетворительно	в целом хорошо, но есть недостатки	полностью устраивает	Суммарная доля удовлетворенных потребителей
-	1,1	44,4	54,4	99,9

Анализируя таблицу 6.2 можно сделать следующие вывод:

100% родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Таблица 6.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос

«Готовы ли Вы рекомендовать обучение в данной образовательной организации Вашим родственникам и знакомым?», %

не готов	скорее не готов	скорее готов	готов
0	0	42,5	57,5

Анализируя таблицу 6.2 и все, рассмотренные ранее таблицы, можно сделать следующие вывод:

100% родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.



Директор _____ И.Н. Малиночка