

Аналитическая справка о работе школьной службы медиации

Школьная служба медиации МБОУ Круглянкой СОШ создана в марте 2014 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

Медиаторами нашей школы был создан стенд «Школьная служба медиации», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации. Так же медиаторами был изготовлен и начал свою работу почтовый ящик, куда учащиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в четверть.. В ходе работы начал складываться опыт и понимание работы службы.

Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе и в случае возникновения конфликтных ситуаций, или у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал или возникают трудности в построении дружеских отношений в классе, двери школьной службы медиации для них всегда открыты. Основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития детей, организация реабилитационной и профилактической функции, способствующей восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности.

Куратор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Ты мой друг!», «Что такое хорошо, а что такое плохо», «Толерантность», «Я уникален!», «Семейные традиции», «что такое конфликт и оптимальные пути выхода из него.», «Выбор за тобой», «В мире эмоций.», «Добро и зло», «рука помощи.», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Распознаем чувства».

Родительские собрания: «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Наши дети нуждаются в защите» (молния каждому родителю, «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок взростеет» «Нравственные аспекты здоровой семьи».

Беседы с обучающимися: «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!», «Подари тепло другому!».

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;

- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Далее с учащимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы, на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Родители учащихся не до конца понимают функции работы ШСМ и неохотно идут на контакт.
2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы, работу Совета по профилактике.

Заместитель директора по ВР

Ткаченко Е.Г.