

Принято
и рекомендовано к утверждению
на заседании Педагогического совета
Протокол от 28.08.2015 г. № 01



Утверждаю
Директор
Г.Е. Мезинова
Г.Е. Мезинова
Приказ от 28.08.2015 г. № 130

Положение о внутреннем мониторинге качества образования МБОУ Красносадовской СОШ

1. Общие положения

1.1. Положение о внутреннем мониторинге качества образования (далее – Положение) разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», федеральными государственными образовательными стандартами, Уставом школы, нормативными правовыми актами, регламентирующими реализацию процедуры оценки качества образования.

Настоящее Положение устанавливает единые требования при проведении внутреннего мониторинга качества образования (далее – ВМКО) в МБОУ Красносадовской СОШ (далее – школа).

1.2. Данное Положение определяет цели, задачи, организационную структуру, порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования.

1.3. В Положении используются следующие термины:

- *Качество образования* - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

- *Оценка качества образования* - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

- *Управление качеством образования* - системное, скоординированное воздействие, как на образовательный процесс, так и на комплекс других связанных с ним основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

- *Внутренний мониторинг качества образования* - это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности школы или отдельных ее элементов, а также об удовлетворении образовательных потребностей населения, родителей.

- *Показатели и индикаторы* внутреннего мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы ВМКО

2.1. Осуществление внутреннего мониторинга качества образования направлено на:

- совершенствование механизма управления качеством обучения (формирование условий и результатов образования);
- повышение эффективности результатов образовательного процесса;

- проведение анализа и прогнозирования тенденций развития системы обучения в образовательном учреждении.

2.2. Целями ВМКО являются:

- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования в школе, обеспечивающей своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- получение объективной информации о состоянии качества образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;
- принятие обоснованных управленческих решений администрацией школы.

2.3. Задачами ВМКО являются:

- разработка и внедрение эффективной системы контроля оценки и анализа образовательных достижений обучающихся;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка организации образовательного процесса;
- сравнительный системный анализ качества образовательных услуг, предоставляемых школой и другими образовательными учреждениями района;
- обеспечение сопоставимости образовательных достижений обучающихся на разных уровнях образования;
- оценка условий организации образовательного процесса;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, методик и технологий, их соответствия нормам и требованиям ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФК ГОС;
- оценка реализации инновационных введений в школе;
- повышение уровня информированности участников образовательного процесса и общественности о результативности образовательного процесса;
- принятие обоснованных управленческих решений, прогнозирование развития образовательной системы;
- обеспечение условий для самооценки и самоконтроля, поддержания устойчивого развития образовательной системы в школе;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования в школе на всех уровнях.

2.4. Функциями ВМКО являются:

- сбор данных в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных школы;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования в соответствии со своими полномочиями.

2.5. Основными принципами ВМКО являются:

- соблюдение преемственности и позитивных традиций российской системы образования;
- соблюдение реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- оперативность – это сбор, обработка и представление информации о состоянии и динамике качества образования для оперативного принятия управленческого решения;
- открытость, гласность и прозрачность процедур оценки качества образования;
- учет индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- профессионализм и объективность;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур ВМКО.

3. Организационная структура системы ВМКО

3.1. Организационно-управленческая характеристика системы ВМКО:

- Совет школы;
- администрация школы;
- Педагогический совет;
- методические объединения учителей.

3.2. Функциональная характеристика системы ВМКО

3.2.1. Совет школы:

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образовательным процессом школы;
- принимает Программу внутреннего мониторинга качества образования МБОУ Красносадовской СОШ;
- осуществляет общественный контроль за качеством образования в форме общественной экспертизы.

3.2.2. Администрация школы:

- обеспечивает функционирование системы ВМКО в школе;
- обеспечивает информационную поддержку ВМКО;
- участвует в разработке Программы ВМКО;
- обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализирует результаты оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни;
- готовит аналитические доклады, справки по ключевым вопросам оценки качества образования;
- формирует нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества образования в образовательном учреждении;
- принимает управленческие решения по результатам ВМКО на уровне школы.

3.2.3. Педагогический совет:

- разрабатывает стратегию и тактику педагогической деятельности по повышению качества образования;
- проводит анализ организации, содержания и результатов аттестации обучающихся образовательного учреждения и формирует предложения по их совершенствованию;
- анализирует ход, результаты и эффективность выполнения Программы ВМКО;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих динамику качества образования;

- изучает, обобщает и распространяет лучший опыт учителей;
- принимает управленческие решения по результатам ВМКО на школьном уровне.

3.2.4. Методические объединения учителей (МО):

- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику качества образования;
- разрабатывают методики оценки качества образования на внутришкольном уровне;
- содействует организации повышения квалификации педагогических работников школы;
- обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственного мониторинга качества обучения и воспитания.

4. Направления и показатели ВМКО

4.1. К основным направлениям внутреннего мониторинга качества образования относятся:

- качество индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов;
- качество образовательного процесса;
- качество материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- качество инновационной деятельности;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся и сотрудников;
- качество воспитательной работы;
- качество финансово-экономической деятельности;
- открытость деятельности образовательного учреждения.

4.2. Мероприятия по направлениям мониторинга определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы школы за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

4.3. Показатели оценки качества индивидуальных образовательных достижений обучающихся включают в себя:

- единый государственный экзамен (ЕГЭ), обеспечивающий совмещение государственной итоговой аттестации выпускников 11-х классов и вступительных испытаний в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования;
- государственную итоговую аттестацию в форме основного государственного экзамена (ОГЭ) выпускников 9-х классов;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);
- комплексные работы на межпредметной основе (в соответствии с ФГОС НОО, ФГОС ООО);
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-х классов по русскому языку, математике и чтению;
- участие и результативность в школьных, муниципальных, областных и др. предметных олимпиадах, конкурсах, конференциях, соревнованиях, фестивалях;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;
- мониторинговое исследование обучающихся 1-х классов.

В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются:

- уровень сформированности общеучебных умений и навыков;
- уровень познавательной активности;
- образовательные достижения по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений;

- отношение к учебным предметам;
- внеучебные компетентности (познавательные, социальные, информационные и т.д.);
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе и т.д.);
- уровень социализации обучающихся;
- участие в конкурсах, смотрах, предметных олимпиадах, конференциях;
- дальнейшее образование и карьера выпускника.

4.4. Показатели оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включают в себя:

- уровень квалификации членов педагогического коллектива;
- прохождение аттестации;
- уровень владения учебными программами и современными технологиями обучения;
- наличие у учителей авторских программ и разработок;
- отношение к инновационной работе;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в научной работе и т.д.);
- участие в работе творческих групп;
- образовательные достижения обучающихся (отличники, хорошисты, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т.д.);
- личные достижения в профессиональных конкурсах.

4.5. Показатели оценки качества образовательного процесса включают в себя:

- результативность деятельности школы согласно Программе развития;
- оценку достижений в конкурсах разного уровня;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки достоинств и недостатков в учебной, методической, административной и хозяйственной деятельности;
- принятие стратегически значимых решений путем ежегодных Публичных докладов.

4.6. Показатели оценки качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включают в себя:

- наличие и достаточность мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в образовательном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

4.7. Показатели оценки качества инновационной деятельности включают в себя:

- положительная динамика результатов обучения школьников;
- полезность и практичность инновационных процессов.

4.8. Показатели оценки комфортности обучения включают в себя:

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- соответствие условий обучения требованиям СанПиНа;
- соблюдение режима работы школы;
- оценку морально-психологического климата.

4.9. Показатели оценки доступности образования включают в себя:

- систему приема обучающихся в школу;

- оценку отсева обучающихся на всех уровнях обучения (количество, причины, динамика, законность).

4.10. Показатели оценки организации питания включают в себя:

- охват обучающихся горячим питанием;
- наличие претензий к качеству и ассортименту питания;
- соблюдение нормативов и требований СанПиНа.

4.11. Показатели оценки состояния здоровья обучающихся и сотрудников включают в себя:

- организация медицинского обслуживания;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам риска, группам здоровья, группам физической культуры).

4.12. Показатели оценки качества воспитательной работы включают в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- уровень воспитанности обучающихся;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие ученического самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- уровень удовлетворенности обучающихся и родителей образовательным процессом;
- участие классов в школьных мероприятиях.

4.13. Показатели оценки качества финансово-экономической деятельности включают в себя:

- оценку своевременности, объективности и открытости введения новой системы оплаты труда;
- анализ штатного расписания;
- анализ наполняемости классов;
- анализ сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год;
- оценку управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности школы вышестоящими и другими организациями.

4.14. Показатели оценки открытости деятельности образовательного учреждения включают в себя:

- соответствие школьного сайта действующему законодательству;
- представление на школьный сайт отчета о результатах самообследования;
- представление Публичного доклада широкой общественности;
- представление отчета о выполнении муниципального задания;
- наличие публикаций о школе в СМИ.

5. Порядок проведения ВМКО

5.1. Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является Программа внутреннего мониторинга качества образования. На ее основе составляется годовой план мероприятий по реализации внутреннего мониторинга, который утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками школы.

5.2. В состав лиц, осуществляющих мониторинг, включаются заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заместитель директора по воспитательной работе, заведующий

хозяйством, руководители МО, педагог-психолог, учителя-предметники, классные руководители, старший вожатый.

5.3. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.4. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

5.5. Во время проведения ВМКО в школе основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение:

-экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности;

-измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, комплексных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым в школе образовательным программам.

5.6. К формам проведения мониторинга относятся:

- тестирование и анкетирование, опрос;
- проведение контрольных, комплексных и других проверочных работ;
- статистическая обработка информации и др.

5.7. Основными пользователями результатов мониторинга являются педагогические работники, администрация, обучающиеся и их родители, органы управления образованием, представители общественности и др.

5.8. При проведении и использовании данных мониторинга администрация и педагогические работники пользуются возможностями единого информационного пространства школы (при обработке и внесении данных мониторинга в локальную сеть).

5.9. Родители обучающихся имеют возможность знакомиться с результатами мониторинговых исследований по качеству образования на родительских собраниях, через информацию, размещенную на сайте школы.

5.10. Обучающиеся и их родители участвуют в педагогических опросах, анкетировании по выявлению уровня их удовлетворенности образовательными услугами.

5.11. Мониторинг включает в себя четыре этапа:

- первый этап – нормативно-установочный: разработка локальных актов, сопровождающих мониторинг; определение целей и задач педагогического мониторинга; определение основных показателей и критериев; выбор способа установления реальных достижений обследуемого объекта, выбор инструментария.

- второй этап – информационно-диагностический: сбор информации с помощью подобранных методик (наблюдение, интервьюирование, опросы устные и письменные, изучение директивных, нормативных, инструктивных, методических и других вопросов).

- третий этап – аналитический: анализ результатов проведенной работы, оценка состояния объекта мониторинга, установление причины отклонений на основе логического анализа, разработка стратегии коррекционно-развивающей работы.

- четвертый этап – итогово-прогностический (завершающий): оценка состояния объекта мониторинга с помощью разнообразных диагностических приемов; сопоставление полученных результатов с первоначальными; выводы, умозаключения о соответствии избранных целей и задач педагогического мониторинга полученным результатам педагогической деятельности; определение эффективности проведенной работы на основе логического анализа.

6. Итоги внутреннего мониторинга качества образования

6.1. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива школы, учредителя, родителей, общественности.

6.2. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

6.3. Итоги мониторинга могут обсуждаться на заседаниях Совета школы, Педагогического совета, совещаниях при директоре, родительских собраниях.

6.4. По результатам мониторинга разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития школы.

6.5. Директор школы ежегодно размещает отчет о результатах самообследования, Публичный доклад о состоянии качества образования и финансово-хозяйственной деятельности на школьном официальном сайте в сети Интернет.