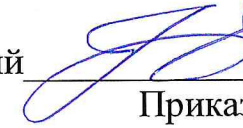


Заведующий



Утверждаю
И.Н.Малиночка
Приказ от 11.01.2024 №8



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ Колузаевской ООШ Азовского района
на 2024-2025 годы

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ Колузаевской ООШ Азовского района разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2023 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБОУ Колузаевской ООШ по некоторым показателям находится на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 86 баллов.

Анализ результатов НОКУ ООД МБОУ Колузаевской ООШ позволяет сделать следующие выводы:

№	Параметры / показатели	МБОУ Колузаевская ООШ Азовского района Ростовской области
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,6

№	Параметры / показатели	МБОУ Колузаевская ООШ Азовского района Ростовской области
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	98
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	30,0
	Итого по разделу 2	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	8,4
	Итого по разделу 3	30
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	30,0

№	Параметры / показатели	МБОУ Колузаевская ООШ Азовского района Ростовской области
	родственникам и знакомым	
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	428
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	86

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не размещена информация о режиме и графике работы организации.	Размещение необходимой информации в разделе «Основные сведения»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Воскобойникова О.Ю.		
2	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение необходимой информации в разделе «Территория. Микрорайоны школы»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Воскобойникова О.Ю.		
3	Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий)	Размещение необходимой информации в разделе	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР		

		«Образование»		Воскобойникова О.Ю.		
4	Не размещена копия актуального учебного плана.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Воскобойникова О.Ю.		
5	Не размещены информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования)	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Воскобойникова О.Ю.		
6	Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Воскобойникова О.Ю.		
7	Не размещены сведения о контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	Размещение необходимой информации в разделе «Основные сведения»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Воскобойникова О.Ю.		
8	Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Декабрь 2023 года	Директор школы Волкова Н.А.		
9	Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.	Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Декабрь 2023 года	Директор школы Волкова Н.А.		
10	Не размещена информацию о наличии диетического меню в образовательной организации.	Размещение необходимой информации в разделе «Горячее питание»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Воскобойникова О.Ю.		
11	Не размещена копия перечня юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуг по организации питания в общеобразовательных	Размещение необходимой информации в разделе «Горячее питание»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Воскобойникова		

	организациях.			О.Ю.		
13	Не размещена копия перечня(-ей) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию.	Размещение необходимой информации в разделе «Горячее питание»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Воскобойникова О.Ю.		
2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
14	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайство перед администрацией Елизаветинского с/п о выделении специального места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2024 года	Директор школы Бурунина Н.Ф.		
15	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Приобретение	при наличии финансирования	Директор школы Волкова Н.А.		
16	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	при наличии финансирования	Директор школы Волкова Н.А.		
17	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в школе	Декабрь 2024 года	Директор школы Волкова Н.А.		
18	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы	Ноябрь 2024 года	Директор школы Волкова Н.А.		
19	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Закупка и установка знаков текстовой и графической	Ноябрь 2024 года	Директор школы Волкова Н.А.		

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля				
20	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Внесение изменений в штатное расписание	по необходимости	Директор школы Волкова Н.А.		
21	Отсутствие возможности оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Внесение изменений в штатное расписание	по необходимости	Директор школы Волкова Н.А.		