

Заведующий

Утверждаю
И.И.Малиночка
Приказ от 11.01.2024 №8



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ № 23 «Казачок»
на 2024-2025 годы**

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ № 23 «Казачок» разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ООО за 2023 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБДОУ № 23 «Казачок» по некоторым показателям находятся на достаточно высоком уровне.

Процент достижения, в целом, составляет 81 баллов.

Анализ результатов НОКУ ООД МБДОУ № 23 «Казачок» позволяет сделать следующие выводы:

№	Параметры / показатели	МБДОУ № 23 «Казачок» Азовского района Ростовской области
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,2
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	98,2
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,6
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	29,4
3	Итого по разделу 2	99,0
3.1	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0,0
4	Итого по разделу 3	8,0
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
5	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0

Итого по разделу 5	100
Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	405
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	81

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение необходимой информации в разделе «Территория. Микрорайоны школы»	Декабрь 2023 года	Заведующий Кучурина Е.С.		
2	Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий Кучурина Е.С.		
3	Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий Кучурина Е.С.		
4	Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий Кучурина Е.С.		

	обучающихся.						
5	Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Заведующий Кучурина Е.С.			
6	Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Заведующий Кучурина Е.С.			
7	Не размещена информация о наличии библиотеки (книжного фонда).	Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	Январь 2024 года	Заведующий Кучурина Е.С.			
8	Не размещена информация о наличии объектов спорта.	Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	Январь 2024 года	Заведующий Кучурина Е.С.			
9	Не размещена информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий Кучурина Е.С.			
10	Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Январь 2024 года	Заведующий Кучурина Е.С.			

2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

11	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	Оборудование входных дверей групп пандусами	При наличии финансирования	Заведующий Кучурина Е.С.	
12	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Май 2024 года	Заведующий Кучурина Е.С.	
13	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Оборудование поручней, расширенных дверных проемов	При наличии финансирования	Заведующий Кучурина Е.С.	
14	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	при наличии финансирования	Заведующий Кучурина Е.С.	
15	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в школе	Декабрь 2024 года при наличии финансирования	Заведующий Кучурина Е.С.	
16	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы	Декабрь 2024 года при наличии финансирования	Заведующий Кучурина Е.С.	
17	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной	Декабрь 2024 года при	Заведующий Кучурина Е.С.	

	шрифтом Брайля	рельефно-точечным шрифтом Брайля	наличии финансирования		
18	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Внесение изменений в штатное расписание(при необходимости)	по необходимости	Заведующий Кучурина Е.С	