



УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским райоо

И.Н. Малиночка

13.11.2020г.

**План**  
**мероприятий МБДОУ № 23 «Казачок»**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности**  
**на 2021-2022 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 23 «Казачок» Азовского района проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019),

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

б) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 23 «Казачок» на 2021-2022 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

### Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы</b>	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,2
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>95</b>
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</b>	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	36,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>90</b>
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы</b>	

№	Параметры / показатели	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0,6
<b>Итого по разделу 3</b>		<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы</b>	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
<b>Итого по разделу 4</b>		<b>100</b>
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы</b>	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
<b>Итого по разделу 5</b>		<b>100</b>
<b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>		<b>394</b>
<b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>		<b>79</b>

На основании анализа результатов НОКУ ООД 2020 года разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБДОУ № 23 «Казачок».

## План

### мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

**МБДОУ № 23 «Казачок» на 2021-2022 годы**

**на основе результатов НОКУ ООД 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1) Отсутствие информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления).	1) Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, разместить на сайте информацию об отсутствии структурных подразделений.	1) Декабрь 2020	1) Заведующий Кучурина Е.С.		
2) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – о наличии библиотеки (книжного фонда или др.).	2) Разместить на сайте сведения о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – об отсутствии библиотеки.	2) Декабрь 2020	2) Заведующий Кучурина Е.С.		

3) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся.	3) Разместить на сайте сведения о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса - условия охраны здоровья обучающихся.	3) Декабрь 2020	3) Заведующий Кучурина Е.С.		
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), приобрести соответствующую мебель	Декабрь 2022 при наличии финансирования	Заведующий Кучурина Е.С. Воспитатель Бондарева Е.В.		
<b>3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.  2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	1) Оборудовать входные группы пандусами.  2) Ходатайствовать в Администрацию Калиновского сельского поселения о включение в бюджет денежных средств, направленных на оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	1) Декабрь 2022 при наличии финансирования  2) Декабрь 2020  Декабрь 2022 при наличии финансирования	1) Заведующий Кучурина Е.С.  2) Заведующий Кучурина Е.С.		

3)Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	3)Установить поручни, расширить дверные проемы	3) Декабрь 2022 при наличии финансирования	3) Заведующий Кучурина Е.С.		
4)Отсутствие сменных кресел-колясок.	4) Приобрести сменную кресло-коляску.	4) Декабрь 2022 при наличии финансирования	4) Заведующий Кучурина Е.С.		
5)Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	5) Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение в организации.	5) Декабрь 2022 при наличии финансирования	5) Заведующий Кучурина Е.С.		
6)Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	6)Обеспечить наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	6) Декабрь 2022 при наличии финансирования	6) Заведующий Кучурина Е.С.		
7)Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	7) Обеспечить наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	7) Декабрь 2022 при наличии финансирования	7) Заведующий Кучурина Е.С.		
8)Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	8) заключить договор на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	8) При необходимости	8) Заведующий Кучурина Е.С.		

<p>9)Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>10)Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>9) Подготовить работников организации (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>10) Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>9) март 2021</p> <p>10) По мере необходимости</p>	<p>9) Заведующий Кучурина Е.С.</p> <p>10) Заведующий Кучурина Е.С.</p>		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<p>Дефицитов не выявлено</p>	<p>1) Продолжать обеспечивать в учреждении благоприятный микроклимат: проводить консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>2) С педагогическим составом проводить тренинги, деловые игры с целью укрепления межличностных отношений в коллективе.</p> <p>3) При планировании деятельности учреждения учитывать анализ акта по независимой оценке.</p>	<p>1) Постоянно</p> <p>2) Постоянно</p> <p>3) Постоянно</p>	<p>Заведующий Кучурина Е.С. Воспитатель Бондарева Е.В.</p>		



**5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации**

Дефицитов не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне качество условий Предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации: - информировать родителей об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг; - информировать родительскую общественность о мероприятиях, проводимых в ДООУ через официальный сайт учреждения.	Постоянно	Заведующий Кучурина Е.С. Воспитатель Бондарева Е.В.		
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	--------------------------------------------------------------	--	--