

**Пояснительная записка**

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ Каяльской СОШ разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2019 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ ( ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

 Результаты МБОУ Каяльской СОШ по некоторым показателям находится на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 87 баллов.

Анализ результатов НОКУ ООД МБОУ Каяльской СОШ позволяет сделать следующие выводы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Количество баллов |
| 1. | **Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** |  **92 балла из 100** |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 25,5 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: | 27,0 |
| 1.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | 39,6 |
| 2. | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**  |  **99 баллов из 100** |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | 30,0 |
| 2.2. | Время ожидания предоставления услуги. | 39,6 |
| 2.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**.**  | 29,4 |
| 3. | **Доступность образовательных услуг для инвалидов**  | **48 баллов из 100** |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов | 12.0 |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | 16.0 |
| 3.3. | Доля получателей образовательныхуслуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | 12.9 |
| 4. | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**  | **100 баллов из 100** |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 40.0 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 40.0 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 20.0 |
| 5. | **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**  | **98 баллов из 100** |
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 28.8 |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | 20.0 |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | 49.5 |
|  | **Итого: показатель оценки качества по организации (средний по разделам 1-5)** | **87 баллов** |

**ПЛАН** **ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятий  | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)  | Сведения о ходе реализации мероприятий |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации  |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» | Ноябрь 2019 года | Зам. директора по УВР Ведута Я.А. |  |  |
| 2 | Не размещены копии ФГОС по уровням образования  | Разместить на официальном сайте в разделе «Образовательные стандарты» копии ФГОС по уровням  | Ноябрь 2019 года | Зам. директора по УВР Ведута Я.А. |  |  |
| 3 | Отсутствие сведений о контактных данных заместителей руководителя организации | Размещение необходимой информации в разделе «Руководство. Педагогический коллектив» | Ноябрь 2019 года | Зам. директора по УВР Ведута Я.А. |  |  |
| 4 |  Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся. | Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» | Декабрь 2019 года |  Зам. директора по ВР  Герасименко В.С. |  |  |
| 5 | Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  | Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» | Декабрь 2019 года | Зам. директора по ВРГерасименко В.С. |  |  |
| **2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** |
| 6 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Ходатайство перед администрацией Задонского с/п о выделении специального места стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Декабрь 2020 года | Директор школы Бурунина Н.Ф. |  |  |
| 7 | Отсутствие сменных кресел- колясок | Приобретение кресла- коляски | Октябрь 2021 года | Директор школы Бурунина Н.Ф. |  |  |
| 8 |  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в школе | Декабрь 2021 года | Директор школы Бурунина Н.Ф. |  |  |
| 9 |  Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы  | Ноябрь 2021 года | Директор школы Бурунина Н.Ф. |  |  |
| 10 | Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля | Ноябрь 2021 года | Директор школы Бурунина Н.Ф. |  |  |
| 11 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Внесение изменений в штатное расписание, заключение договора по оказанию услуг сурдопереводчика с 48 школой-интернатом г. Ростова - на - Дону  | по необходимости | Директор школы Бурунина Н.Ф. |  |  |
| **3.Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации**  |
| 12 |  Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 1.Разработать план мероприятий, направленные на повышение престижа образовательной организации2. Разработать меры, направленные на повышение качества образования, социальную успешность выпускников 3.Систематическое проведение опросов среди родителей и обучающихся об удовлетворённости открытостью и доступностью информации о школе на официальном сайте. 4.Организация работы с родительской общественностью по информированию о результатах ГИА, о проведении независимой оценки качества образования и её результатах. | Декабрь 2019годаПостоянно | Зам. директора по УВР Ведута Я.А.Зам. директора по ВР Герасименко В.С.. |  |  |