

УТВЕРЖДЕН

Директор МБОУ Каяльской СОШ

 Буруница Н.Ф.

Приказ № 221-ОД от 7 декабря 2022 г.



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности**

МБОУ Каяльской СОШ

на 2022-2023 годы

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ Каяльской СОШ разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2022 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБОУ Каяльской СОШ по некоторым показателям находится на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 90 баллов.

Анализ результатов НОКУ ООД МБОУ Каяльской СОШ позволяет сделать следующие выводы:

№	Параметры / показатели	МБОУ Каяльская СОШ Азовского района Ростовской области
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	26,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и	27,0

№	Параметры / показатели	МБОУ Каяльская СОШ Азовского района Ростовской области
	взаимодействия с получателями услуг	
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
Итого по разделу 1		94
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	29,7
Итого по разделу 2		100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	17,7
Итого по разделу 3		54
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
Итого по разделу 4		100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных	50,0

№	Параметры / показатели	МБОУ Каяльская СОШ Азовского района Ростовской области
	услуг в организации	
	Итого по разделу 5	100
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	448
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	90

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение необходимой информации в разделе «Территория. Микрорайоны школы»	Декабрь 2022 года	Зам. директора по УВР Ведута Я.А.		
2	Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением копий указанных положений.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2022 года	Зам. директора по УВР Ведута Я.А.		
3	Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2022 года	Зам. директора по УВР Ведута Я.А.		
4	Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2022 года	Директор школы Бурунина Н.Ф.		

5	Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2022 года	Зам. директора по УВР Ведута Я.А.		
6	Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2022 года	Зам. директора по УВР Ведута Я.А.		
7	Не размещена информация о нормативных сроках обучения.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2022 года	Зам. директора по УВР Ведута Я.А.		
8	Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.	Размещение необходимой информации в разделе «Календарный график»	Декабрь 2022 года	Зам. директора по ВР Жмыря Е.Г.		
9	Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2022 года	Зам. директора по ВР Жмыря Е.Г.		
10	Не размещены сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации.	Размещение необходимой информации в разделе «Руководство. Педагогический коллектив»	Декабрь 2022 года	Зам. директора по УВР Ведута Я.А.		
11	Не размещена информация о наличии средств обучения и воспитания.	Размещение необходимой информации в разделе «Средства обучения и воспитания»	Декабрь 2022 года	Зам. директора по УВР Ведута Я.А.		
12	Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Безопасность несовершеннолетних»	Декабрь 2022 года	Зам. директора по ВР Жмыря Е.Г.		
13	Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Декабрь 2022 года	Директор школы Бурунина Н.Ф.		

14	Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.	Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	Декабрь 2022 года	Зам. директора по ВР Жмыря Е.Г.		
15	Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	Декабрь 2022 года	Зам. директора по ВР Жмыря Е.Г.		
16	Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.	Размещение необходимой информации в разделе «Международное сотрудничество»	Декабрь 2022 года	Зам. директора по ВР Жмыря Е.Г.		
17	Не размещена информация о наличии диетического меню в образовательной организации.	Размещение необходимой информации в разделе «Горячее питание»	Декабрь 2022 года	Зам. директора по ВР Жмыря Е.Г.		
18	Не размещена копия перечня(-ей) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырьё в общеобразовательную организацию.	Размещение необходимой информации в разделе «Горячее питание»	Декабрь 2022 года	Зам. директора по ВР Жмыря Е.Г.		
2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
19	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайство перед администрацией Задонского с/п о выделении специального места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2023 года	Директор школы Бурунина Н.Ф.		
20	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	при наличии финансирования	Директор школы Бурунина Н.Ф.		

21	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в школе	Декабрь 2023 года	Директор школы Бурунина Н.Ф.		
22	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы	Ноябрь 2023 года	Директор школы Бурунина Н.Ф.		
23	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Ноябрь 2023 года	Директор школы Бурунина Н.Ф.		
24	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Внесение изменений в штатное расписание	по необходимости	Директор школы Бурунина Н.Ф.		