


УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО



И.Н. Малиновича

13.11.2020г



**План
мероприятий МБДОУ № 7 «Искорка»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2021-2022 годы**

Пояснительная записка

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детского сада № 7 «Искорка» общеразвивающего вида (интеллектуального, художественно-эстетического приоритетных направлений развития воспитанников) 2 категории Азовского района проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

5) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

6) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

7) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

8) Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Цель и задачи НОКУ ООД.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;
- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
- для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;

б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

Анализ результатов НОКУ ООД в 2020 году.

Независимая оценка качества проводилась по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ №7 «Искорка» с. Пешково позволяют сделать следующие общие выводы.

1. По открытости и доступности информации об образовательной организации достигнуты результаты по показателям данного раздела - 90 баллов из 100 возможных. При этом на сайте ОО выявлены следующие дефициты:

- 1) Отсутствие информации о дате создания образовательной организации.
- 2) Отсутствие информации о наименованиях структурных подразделений (и / или органов управления).
- 3) Отсутствие информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления).
- 4) Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2020 год.
- 5) Не размещен актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад).
- 6) Не размещена информация о реализуемых уровнях образования.
- 7) Не размещена информация о нормативных сроках обучения.
- 8) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.
- 9) Не размещена информация в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса».
- 10) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное / государственное задание на 2020 год).
- 11) Анализ анкетирования родителей показал высокую удовлетворенность открытостью, вежливостью, доброжелательностью сотрудников, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на сайте МБДОУ – 100%.

2. По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Детский сад показал отличные результаты – 100 баллов. В МБДОУ д/с № 17 сотрудниками организации созданы комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью. Время ожидания предоставления услуги респонденты оценили в 40 баллов (среднее значение оценки параметра – 40 баллов из 40 возможных). Удовлетворенность родителей комфортностью условий осуществления образовательной деятельности на уровне 100%.

3. По доступности образовательной деятельности для инвалидов. МБДОУ д/с № 17 показал низкие результаты по показателям данного раздела (8 баллов из 100 возможных), в том числе по показателям «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов» - 0 баллов, «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» - 8 баллов, «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» - 0 баллов. По данному разделу выявлены следующие дефициты:

- 1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.
- 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
- 4) Отсутствие сменных кресел-колясок.
- 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- 8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- 9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
- 10) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

4. По доброжелательности, вежливости работников организации. Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг, доброжелательности, вежливости работников МБДОУ № 7 «Искорка» с. Пешково показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг – 100%, средние значения оценки параметров – 99 баллов из 100 возможных).

5. По удовлетворенности условиями оказания услуг. Результаты опроса по разделу «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» МБДОУ № 7 «Искорка» с. Пешково показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг – 100%, средние значения оценки параметров – 99 баллов из 100 возможных).

Таким образом, по результатам НОКУ ООД в 2020 году в МБДОУ № 7 «Искорка» с. Пешково можно сделать следующие выводы:

Детский сад показал в целом хорошие результаты по всем оцениваемым параметрам. Однако по разделу «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» выявлены дефициты.

По данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательной организации, комфортность условий предоставления услуг, но ниже среднего уровня оценивают условия доступности, условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими воспитанниками.

На высоком уровне заказчики оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, показывают высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, удовлетворены удобством графика работы организации и готовы рекомендовать МБДОУ № 7 «Искорка» с. Пешково родственникам и знакомым.

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	23,1
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,6

№	Параметры / показатели	
	Итого по разделу 1	90
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	Итого по разделу 2	100,0
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0,6
	Итого по разделу 3	9
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8
	Итого по разделу 4	99
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	28,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	99
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	397
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	79

На основе анализа результатов НОКУ ООД 2020 года разработан план мероприятий МБДОУ № 7 «Искорка» с. Пешково по устранению недостатков на 2021-2022 годы.

План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ № 7 «Искорка» с. Пешково на 2021-2022 годы
на основе результатов НОКУ ООД 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1) Отсутствие информации о дате создания образовательной организации. 2) Отсутствие информации о наименованиях структурных подразделений (и / или органов управления). 3) Отсутствие информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления). 4) Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2020 год. 5) Не размещен актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад). 6) Не размещена информация о реализуемых уровнях образования.	Размещены на сайте информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления) в подразделе «Основные сведения»	До 30.11.2020	Дудченко Н.В. заведующий		

7) Не размещена информация о нормативных сроках обучения.					
8) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.					
9) Не размещена информация в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса».					
10) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное государственное задание на 2020 год).					
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков не выявлено	Продолжить обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Постоянно	Дудченко Н.В. заведующий		
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.	Оборудовать входную группу пандусом	До 01.12.2022 при наличии финансирования	Дудченко Н.В. заведующий		
2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудовать МБДОУ выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов	До 01.09.2021	Дудченко Н.В. заведующий		
3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Оборудовать ОО поручнями, расширенными дверными проемами	До 01.12.2022 при наличии финансирования	Дудченко Н.В. заведующий		
4) Отсутствие сменных кресел-колясок.	Закупка сменного кресла-коляски	По необходимости	Дудченко Н.В. заведующий		
5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических	Оборудовать санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	До 01.12.2022	Дудченко Н.В. заведующий		

помещений в организации.					
6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В течение 2021 года	Дудченко Н.В. заведующий		
7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2022 года	Дудченко Н.В. заведующий		
8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рассмотреть возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По необходимости	Дудченко Н.В. заведующий		
9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Рассмотреть возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. Пройти обучение сотруднику по работе с детьми ОВЗ	По необходимости	Дудченко Н.В. заведующий		
1) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Рассмотреть возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. Приобрести необходимую компьютерную технику (ноутбук)	По необходимости	Дудченко Н.В. заведующий		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Продолжить проявлять доброжелательность, вежливость работниками организации в ходе контактов с получателями образовательных услуг, а также осуществлять полное	Постоянно	Сотрудники ОО		

	информирование получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию, в ходе образовательного процесса				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Обеспечить 100-процентную удовлетворенность родителей условиями оказания образовательных услуг. Регулярно проводить информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями).	Постоянно	Сотрудники ОО		