

Заведующий



Утверждаю
И.Н.Малиничка

Приказ от 11.01.2024 №8

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ Христичанской ООШ
на 2024-2025 годы**

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ Христинчанской ООШ разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2022 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБОУ Христинчанской ООШ по некоторым показателям находится на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 85 баллов.

Анализ результатов НОКУ ООД МБОУ Христинчанской ООШ позволяет сделать следующие выводы:

№	Параметры / показатели	МБОУ Христинчанской ООШ Азовского района Ростовской области
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	97
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	30
	Итого по разделу 2	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	12,0
	Итого по разделу 3	28
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100

	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	425
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	85

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1	Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		
2	Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		
3	Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		
4	Не размещена копия актуального коллективного договора	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		
5	Не размещены сведения о контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта.	Размещение необходимой информации в разделе «Руководство. Педагогический коллектив»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		
6	Не размещены сведения о контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта.	Размещение необходимой информации в разделе «Руководство. Педагогический коллектив»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		
7	Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2023 года Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		
8	Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников	Размещение необходимой информации в разделе « »	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		

	финансирования).					
9	Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		
10	Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы)	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		
11	Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		
12	Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Безопасность несовершеннолетних»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		
13	Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		
14	Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2023 год).	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		
15	Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.	Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		
16	Не размещена информацию о наличии диетического меню в образовательной организации.	Размещение необходимой информации в разделе «Горячее питание»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		
17	Не размещен ФГОС начального общего образования.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2023 года	Зам. директора по УВР Мачула М.Л.		

2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

19	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами / подъемными платформами	Установка пандусов / подъемных платформ	Март 2024	Директор школы Бокова М.И.		
20	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	при наличии финансиро вания	Директор школы Бокова М.И.		
21	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установка поручней в помещениях школы	Март 2024	Директор школы Бокова М.И.		
22	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы	Март 2024	Директор школы Бокова М.И.		
23	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март 2024	Директор школы Бокова М.И.		
24	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Внесение изменений в штатное расписание	по необходи мости	Директор школы Бокова М.И.		