

УТВЕРЖДЕН



Заведующий Азовским РайОД

И.Н. Малиночка

13.11.2020г.

**План
мероприятий МБОУ Христинчанской ООШ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2021-2022 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Христинчанской основной общеобразовательной школе Азовского района проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

6) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,

социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	25,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	93
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	Итого по разделу 2	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	40,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	60,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	50,0
	Итого по разделу 3	50
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	

№	Параметры / показатели	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	27,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
Итого по разделу 5		97
<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>		440
<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>		88

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2020 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБОУ Христичанской ООШ на основе результатов НОКУ ООД на 2020-2021 годы.

**План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ Христинчанской ООШ на 2021-2022 годы
на основе результатов НОКУ ООД 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность сайта школы	Обеспечить повышение качества информации. Осуществить актуализацию информации на официальном сайте МБОУ Христинчанской ООШ	Регулярно в течение учебного года, 1. По мере поступления новой информации 2. В соответствии со сроками проводимых мероприятий	Бокова М.И. – директор школы Камелев И.А. – учитель информатики, ответственный за ведение сайта		
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Внести актуальные изменения в разделы: «Сведения об ОУ» - «Руководство, Педагогический коллектив»	До 25.12.2020 г	Мачула М.Л. – заместитель директора по УВР Камелев И.А. – учитель информатики, ответственный за ведение сайта		
Размещение на сайте образовательных организаций более подробного описания материально-технического обеспечения образовательных организаций, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ, ориентированного, в первую очередь, на получателей услуг	Разместить на сайте учреждения актуальную информацию в разделе: «Сведения об ОУ» - «Материально-техническая база школы»	До 25.12.2020 г	Камелев И.А. – учитель информатики, ответственный за ведение сайта		

Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников	Разместить на сайте учреждения актуальную информацию в разделе: «Сведения об ОУ» - «Стипендии и иные виды материальной поддержки - Трудоустройство выпускников»	До 25.12.2020 г	Мачула М.Л. – заместитель директора по УВР Камелев И.А. – учитель информатики, ответственный за ведение сайта		
На сайте образовательной организации: - создать и регулярно вести раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить наличие анкеты для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг.	Разместить на сайте учреждения актуальную информацию в разделе: «Электронная приемная»	До 25.12.2020 г	Мачула М.Л. – заместитель директора по УВР Камелев И.А. – учитель информатики, ответственный за ведение сайта		
Разместить на сайте образовательной организации: Отчет по результатам НОКУ ООД 2020 года	Разместить на сайте учреждения актуальную информацию в разделе: «Сведения об ОУ» – «Образование - Мониторинг качества образования»	До 25.12.2020 г	Мачула М.Л. – заместитель директора по УВР Камелев И.А. – учитель информатики, ответственный за ведение сайта		

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами - отсутствие поручней; - оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей образовательных услуг	1. Оборудование входов пандусами; 2. Установка поручней на входах и в санитарно-гигиенических помещениях	До декабря 2022 г	Бокова М.И. – директор школы		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	1. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. Направить на курсы повышения квалификации двух педагогов. 2. Информирование через размещение	До мая 2021 г	Бокова М.И. – директор школы Мачула М.Л. – заместитель директора по УВР		

<p>информации; - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>информации на сайте школы в разделах: «Новости» и «Родителям» участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов.</p> <p>3. Приобрести и установить в школе специальные знаки и специальные устройства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Приобрести и установить в школе специальные знаки дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>До февраля 2021 г</p> <p>До декабря 2022 г</p>			
4. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
<p>Повышение престижа образовательной организации</p>	<p>Разработать план мероприятий, направленный на повышение престижа образовательной организации</p>	<p>До 25.12.2020 г</p>	<p>Бокова М.И. – директор школы Мачула М.Л. – заместитель директора по УВР</p>		