



Заведующий Азовским РайОС

И.Н. Малиночка

13.11.2020г.

**План
мероприятий МБОУ Гусаревской СОШ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2021-2022 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Гусаревской средней общеобразовательной школе Азовского района проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

5) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

6) Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

7) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

8) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ Гусаревской СОШ Азовского района на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) в 2020 году был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	29,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	99
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30
	Итого по разделу 2	100

№	Параметры / показатели	
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	6,3
	Итого по разделу 3	22
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0

№	Параметры / показатели	
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	421
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	84

На основании проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2020 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБОУ Гусаревской СОШ Азовского района на 2021-2022 годы.

План

мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ Гусаревской СОШ Азовского района на 2021-2022 годы

на основе результатов НОКУ ООД 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					

1.Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса-условия охраны здоровья обучающихся.	1. Публикация сведений на официальном сайте школы в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	Декабрь, 2020г.	Овчинникова М.С.- директор школы.		
2.Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения(МТО) использования инвалидами и лицами ОВЗ	1.Публикация сведений на официальном сайте школы в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	Декабрь, 2020г.	Овчинникова М.С.- директор школы.		
3.Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.	1.Публикация сведений на официальном сайте школы в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	Декабрь, 2020г.	Овчинникова М.С.- директор школы.		
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1.Отсутствие оборудования	1.Ходатайство на имя	1.Декабрь,	Овчинникова М.С.-		

входных групп пандусами /подъемными платформами.	заведующего Азовским РОО о необходимости проведения экспертизы, составления расчетной сметы по закупке и установке оборудования входных групп пандусами 2. Внесение изменений в ПФХД школы. 3. Заключение договоров с подрядчиками; 4. Контроль за качеством проделанных работ. 5. Подписание акта выполненных работ.	2020г. 2. Апрель, 2022г. 3. Май, 2022г. 4. Ноябрь, 2022г. 5. Декабрь, 2022г.	директор школы.		
2.Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	1.Ходатайство на имя заведующего Азовским РОО о необходимости проведения экспертизы, составления расчетной сметы по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2. Внесение изменений в ПФХД школы. 3. Заключение договоров	1.Декабрь, 2020г. 2. Апрель, 2022г. 3. Май, 2022г.	Овчинникова М.С.- директор школы		

	с подрядчиками. 4. Контроль за качеством проделанных работ. 5. Подписание акта выполненных работ.	4. Ноябрь, 2022г. 5. Декабрь, 2022г.			
3.Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1.Ходатайство на имя заведующего Азовским РОО о необходимости проведения экспертизы, составления расчетной сметы по установке поручней, расширенных дверных проемов 2. Внесение изменений в ПФХД школы. 3. Заключение договоров с подрядчиками. 4. Контроль за качеством проделанных работ. 5. Подписание акта выполненных работ.	1.Декабрь, 2020г. 2. Апрель, 2022г. 3. Май, 2022г. 4. Ноябрь, 2022г. 5. Декабрь, 2022г.	Овчинникова М.С.- директор школы.		
4.Отсутствие сменных кресел-колясок	1. Ходатайство на имя заведующего Азовским РОО о необходимости	1.Декабрь, 2020г.	Овчинникова М.С.- директор школы.		

	проведения экспертизы, составления расчетной сметы по закупке сменных кресел-колясок 2. Внесение изменений в ПФХД школы. 3. Заключение договоров с подрядчиками. 4. Контроль за качеством проделанных работ. 5. Подписание акта выполненных работ	2. Апрель, 2022г. 3. Май, 2022г. 4. Ноябрь, 2022г. 5. Декабрь, 2022г.			
5.Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Ходатайство на имя заведующего Азовским РОО о необходимости проведения экспертизы, составления расчетной сметы строительству специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2. Внесение изменений в ПФХД школы. 3. Заключение договоров с подрядчиками. 4. Контроль за качеством проделанных работ.	1.Декабрь, 2020г. 2. Апрель, 2022г. 3. Май, 2022г. 4. Ноябрь, 2022г. 5. Декабрь,	Овчинникова М.С.- директор школы.		

	5. Подписание акта выполненных работ	2022г.			
6.Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1.Ходатайство на имя заведующего Азовским РОО о необходимости проведения экспертизы, составления расчетной сметы по закупке и установке дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Внесение изменений в ПФХД школы. 3. Заключение договоров с подрядчиками. 4. Контроль за качеством проделанных работ. 5. Подписание акта выполненных работ	1.Декабрь, 2020г. 2. Апрель, 2022г. 3. Май, 2022г. 4. Ноябрь, 2022г. 5. Декабрь, 2022г.	Овчинникова М.С.- директор школы.		
7.Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1.Ходатайство на имя заведующего Азовским РОО о необходимости проведения экспертизы, составления расчетной сметы по закупке и установки дублирования	1.Декабрь, 2020г.	Овчинникова М.С.- директор школы.		

	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Внесение изменений в ПФХД школы. 3. Заключение договоров с подрядчиками. 4. Контроль за качеством проделанных работ. 5. Подписание акта выполненных работ	2. Апрель, 2022г. 3. Май, 2022г. 4. Ноябрь, 2022г. 5. Декабрь, 2022г.			
8.Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1.Заключение договора со специализированной организацией по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере необходимости	Овчинникова М.С.- директор школы.		
9.Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по	1.Проведение инструктажа специализированной организацией с работниками школы	По мере необходимости	Овчинникова М.С.- директор школы.		

сопровождению инвалидов в помещении организации					
--	--	--	--	--	--