

ПОКАЗАТЕЛИ независимой оценки качества образования

№	Показатели	Головатовская СОШ
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	6,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	2,0
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,0
Итого по разделу 1		12,5
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	0
Итого по разделу 2		37
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	9,9

№	Показатели	Головатовская СОШ
	организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0
	Итого по разделу 3	19,9
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	9,5
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	9,9
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы	8,4
	Итого по разделу 4	27,8
	Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)	97,2