****

**Пояснительная записка**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;

- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;

- для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;

б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

**Результаты НОКУ МБОУ Головатовская СОШ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела** | **Максимальные баллы** | **Набранные баллы** |
| 1 | **Открытость и доступность информации об организации:**  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в сети «Интернет»;  - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: | 100 | 88  93  90 |
| 2 | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** | 100 | 99 |
| 3 | **Доступность образовательной деятельности для инвалидов:**  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; | 100 | 41 |
| 4 | **Показатели доброжелательности и вежливости работников ОО** | 100 | 99 |
| 5 | **Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности** | 100 | 99 |

Как следует из приведенной таблицы, ОО высоко оценена по таким показателям, как «Доброжелательность и вежливость работников ОО» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности».

Наиболее низкой является оценка «Доступности образовательной деятельности для инвалидов».

**Таким образом, выявляются «точки роста» в деятельности ОО, которые ставят перед коллективом следующие цели:**

– улучшить, пополнить актуальными данными, нормативными документами содержание официального сайта ОО, осуществляющей образовательную деятельность, для полной открытости и доступности информации об ОО;

– увеличить активность выхода на сайт пользователей образовательных услуг;

– улучшить необходимые условия обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов;

– принять необходимые меры для обеспечения максимально комфортных условий осуществления образовательной деятельности;

– способствовать повышению уровня профессионализма педагогического состава ОО.

**ПЛАН**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в МБОУ Головатовская СОШ в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**на 2020-2021 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по  устранению недостатков, выявленных в ходе  независимой оценки  качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель  (с указанием  Ф.И.О., должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);  - электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Создать на официальном сайте ОО в сети «Интернет» подраздел «Обратная связь» - «Часто задаваемые вопросы»..  Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на информационном стенде ОО). | Декабрь  2019 | Ковган Е.В.,  зам.директора по ВР |  |  |
| Отсутствует информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. | Разместить на сайте ОО в сети «Интернет» информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.  Обновлять информацию об учреждении. | Ноябрь  2019 | Марченко Л.Г., зам.директора по УВР | Информация на сайте школы размещена в разделе «Сведения об ОО» - «Образование» - «Форма обучения» | 05.11.2019 |
| Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам. | Мониторить сайт ОО с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Численность обучающихся» | 1 раз в четверть | Марченко Л.Г., зам.директора по УВР | Информация на сайте школы размещена в разделе «Сведения об ОУ» - «Образование» - «Численность обучающихся» | 05.11.2019 |
| Не размещена копия ФГОС среднего общего образования (или рабочая ссылка на него). | Разместить информацию на официальном сайте школы | Ноябрь  2019 | Марченко Л.Г., зам.директора по УВР | Информация на сайте школы размещена в разделе «Сведения об ОУ» - «Образование» - «Образовательные программы» | 05.11.2019 |
| Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. | Разместить информацию на официальном сайте школы | Ноябрь  2019 | Марченко Л.Г., зам.директора по УВР | Информация на сайте школы размещена в разделе «Сведения об ОУ» - «Образование» - «Инклюзивное образование» | 05.11.2019 |
| 1. **Деятельность по обеспечению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| Наличие и доступность питьевой воды. | Приобрести кулер с бутилированной водой, одноразовые стаканчики в вестибюль ОО | 1 полугодие 2020 года | Гайденко Е.В., директор |  |  |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. | Продолжить работу по созданию и поддержанию комфортности условий осуществления образовательной деятельности | Постоянно | Гайденко Е.В., директор |  |  |
| 1. **Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Обучить работников (2) ОО сопровождению инвалидов | 2020 - 2021 | Марченко Л.Г., зам.директора по УВР |  |  |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной среды. Ходатайствовать перед Администрацией Азовского района о включении в бюджет 2020 года финансовых средств на установку на прилегающей к ОО территории знака «Стоянка транспортного знака инвалида» | По мере финансирования | Гайденко Е.В., директор |  |  |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | Оборудовать санитарную комнату для инвалидов | 2021 год | Гайденко Е.В., директор |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности** | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 98,5%. | Соблюдать «Кодекс этики и служебного поведения работников».  Проводить семинары – практикумы, круглые столы, педагогические акции по проблеме доброжелательности и вежливости работников ОО.  Разработать план мероприятий, направленных на повышение престижа ОО. | Постоянно  До 31.12.2019 | Гайденко Е.В., директор |  |  |