

Заведующий

Утверждаю
И.И.Малиновка
Приказ от 11.01.2024 №8



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ № 27 «Золотая рыбка»
на 2024-2025 годы

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ № 27 «Золотая рыбка» разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2023 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБДОУ № 27 «Золотая рыбка» по некоторым показателям находится на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 85 баллов.

Анализ результатов НОКУ ООД МБДОУ № 27 «Золотая рыбка» позволяет сделать следующие выводы:

№	Параметры / показатели	МБДОУ № 27 «Золотая рыбка» Азовского района Ростовской области
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,9
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
Итого по разделу 1		98
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	30,0
Итого по разделу 2		100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	9,6
Итого по разделу 3		26
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
Итого по разделу 4		100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
Итого по разделу 5		100

№	Параметры / показатели	МБДОУ № 27 «Золотая рыбка» Азовского района Ростовской области
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	424
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	85

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение необходимой информации в разделе «Основные сведения»	Декабрь 2023 года	Тегляй Н.П., заведующий		
2	Не размещены локальные акты – Режим занятий обучающихся	Размещение необходимой информации в разделе «Образование. Учебный план»	Декабрь 2023 года	Тегляй Н.П., заведующий		
3	Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2023 года	Тегляй Н.П., заведующий		
4	Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2023 года	Тегляй Н.П., заведующий		

	(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.					
5	Не размещена копия рабочей программы воспитания	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2023 года	Тегляй Н.П., заведующий		
6	Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2023 года	Тегляй Н.П., заведующий		
7	Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2023 года	Тегляй Н.П., заведующий		
8	Не размещена информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2023 года	Тегляй Н.П., заведующий		
9	Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Декабрь 2023 года	Тегляй Н.П., заведующий		
10	Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).	Размещение необходимой информации в разделе «Вакантные места для приема (перевода)»	Декабрь 2023 года	Тегляй Н.П., заведующий		
11	Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	Декабрь 2023 года	Тегляй Н.П., заведующий		

2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

12	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).	В течение 2024 года при наличии финансирования	Тегляй Н.П., заведующий		
13	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайство перед администрацией Калиновского с/п о выделении специального места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	В течение 2024 года	Тегляй Н.П., заведующий		
14	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Установка поручней, расширенных дверных проемов	В течение 2024 года при наличии финансирования	Тегляй Н.П., заведующий		
15	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	В течение 2024 года при наличии финансирования	Тегляй Н.П., заведующий		
16	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в школе	В течение 2024 года при наличии финансирования	Тегляй Н.П., заведующий		

17	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы	В течение 2024 года при наличии финансирования	Тегляй Н.П., заведующий		
18	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2024 года при наличии финансирования	Тегляй Н.П., заведующий		
19	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Внесение изменений в штатное расписание	по необходимости	Тегляй Н.П., заведующий		
20	Отсутствие возможности оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Внесение изменений в штатное расписание	по необходимости	Тегляй Н.П., заведующий		