



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ДОШКОЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ АЗОВСКОГО
РАЙОНА
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ростов-на-Дону

2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности	13
2. Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций	14
3. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	35
4. Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг	56
5. Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций.....	62
6. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций	74
7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	89
ПРИЛОЖЕНИЯ	96

ВВЕДЕНИЕ

1) Цель и содержание НОКОД

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – НОКОД) – это оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации.

2) Область применения

Результаты НОКОД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):
 - в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;
 - для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
 - для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;
- б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:
 - оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
 - оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

3) Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения НОКОД

3.1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 12.05.2017) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

3.2) Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

3.3) Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

3.4) Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 (ред. от 17.05.2017) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

3.5) Приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 02.02.2016) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3.6) Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо № 02-860 от 14.09.2016 «О направлении методических рекомендаций» департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации).

4) Сроки проведения НОКОД

Независимая оценка проводилась в сентябре 2017 года.

5) Информационная база НОКОД

В ходе проведения НОКОД образовательных организаций используются:

а) Данные официальных сайтов образовательных организаций (ОО) через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта.

б) Данные, содержащиеся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации.¹

в) Другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательных организаций, полученная с их официальных сайтов.

г) Сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и /или публичных докладах) образовательных организаций.²

д) Сведения, полученные от образовательных организаций по запросу ГАУ РО РИАЦРО.

е) Данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.

б) Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка проводится по четырем основным критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

¹ Информация предоставлена Министерством общего и профессионального образования Ростовской области.

² Данные получены с официальных сайтов образовательных организаций.

7) Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

В целях инструментального обеспечения реализации НОКОД разработана Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК ОД) организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Методика предполагает следующий порядок проведения НОК ОД ОО (рисунок 1, прим.: этапы II–VI могут реализовываться одновременно):

I. Описание объектов НОК ОД (общая характеристика объектов НОКОД).

II. Ранжирование образовательных организаций по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организациях.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока А (Приложение 1) – Открытость и доступность информации об организации.

Оценивание блока А осуществляется в форме мониторинга сайтов образовательных организаций по показателям, объединенным в 4 группы, характеризующим в совокупности наличие на официальном сайте образовательной организации информации, актуальность ее содержания, удобство доступа к информации для посетителя официального сайта.

Для мониторинга сайтов используется перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на ее официальном сайте (Приложение 2). Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации по правилам, изложенным в Приложении 2.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Открытость и доступность информации об организации» получается оценка значения интегрального фактора по блоку А. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по блоку А – 40 баллов.

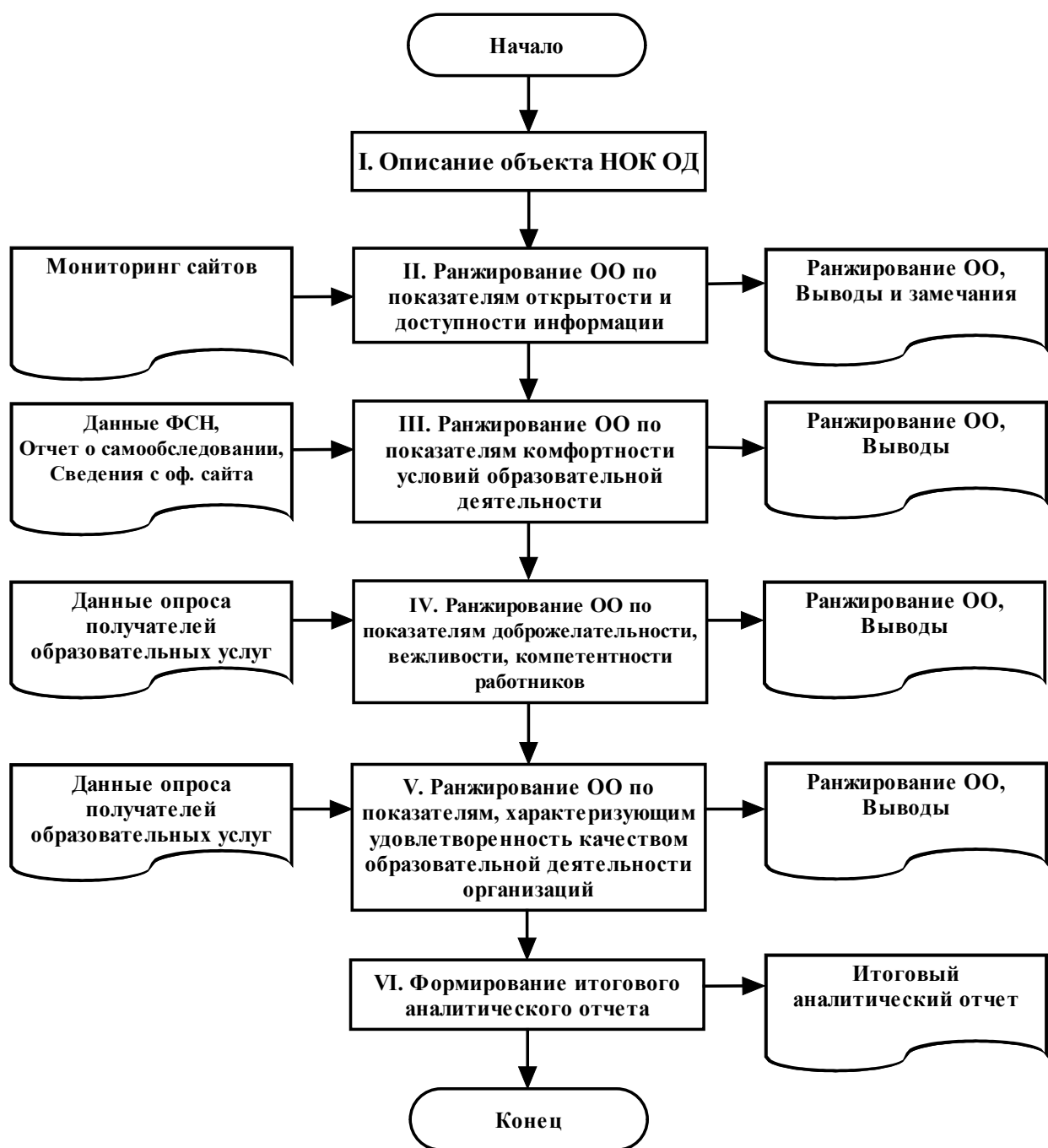


Рисунок 1 – Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

III. Ранжирование образовательных организаций по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока В (Приложение 1) – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание блока В проводится по показателям, объединенным в 7 групп, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Для выставления оценок по показателям (и расчета отдельных показателей) блока В используются:

а) Данные, содержащиеся в форме федерального статистического наблюдения № 85-К о работе образовательной организации.

б) Другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательных организаций, полученная с их официальных сайтов.

в) Сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и / или публичных докладах) образовательных организаций.

Полученные оценки (значения) показателей по блоку В далее переводятся в баллы по правилам, изложенным в Приложении 1.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» получается оценка значения интегрального фактора по блоку В. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по блоку В – 70 баллов.

IV. Ранжирование образовательных организаций по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока С (Приложение 1) – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Оценивание блока С проводится по 2-м показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной деятельности.

Для расчета значений показателей блока С используются данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Значения показателей по блоку С рассчитываются согласно подходу, изложенному в Приложении 1, и могут изменяться в пределах от 0 до 100%.

V. Ранжирование образовательных организаций по показателям, характеризующим удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока D (Приложение 1) – Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

Оценивание блока D проводится по 3-м показателям, характеризующим удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Для расчета значений показателей блока D используются данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Значения показателей по блоку D рассчитываются согласно подходу, изложенному в Приложении 1, и могут изменяться в пределах от 0 до 100%.

Полученные оценки (значения) показателей по блокам С и D далее переводятся в баллы по формуле:

(1)

где

Определение значений показателей по блокам С и D осуществляется в рамках проводимого социологического исследования.

Цель социологического исследования – выявить оценку родителями воспитанников качества образовательных услуг, предоставляемых дошкольными образовательными организациями Азовского района Ростовской области.

Метод опроса – анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Статистическая обработка информации в данном исследовании осуществляется с помощью программного пакета SPSS.

VI. Формирование итогового аналитического отчета.

Оператор проведения НОКОД на основе полученных на этапах I–V выводов и результатов:

- 1) Анализирует и обобщает полученные в ходе НОКОД данные.
- 2) Составляет итоговый аналитический отчет.
- 3) Передает результаты независимой оценки на рассмотрение заказчика (-ов) исследования.

Результаты независимой оценки публикуются на сайте (-ах) образовательной (-ых) организации (-ий) – объекте (-ах) оценки и в обобщенном виде – на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>.

1. Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности

Независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в следующих образовательных организациях (таблица 1.1):

Таблица 1.1 – Дошкольные образовательные организации Азовского района Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества образования

№ п/п	Наименование МБДОУ	Общее количество воспитанников	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
1	МБДОУ № 5 «Яблочко»	42	№ 5 «Яблочко»
2	МБДОУ № 7 «Искорка»	74	№ 7 «Искорка»
3	МБДОУ № 9 «Звездочка»	48	№ 9 «Звездочка»
4	МБДОУ № 11 «Буратино»	18	№ 11 «Буратино»
5	МБДОУ № 14 «Ласточка»	43	№ 14 «Ласточка»
6	МБДОУ № 17 «Колокольчик»	24	№ 17 «Колокольчик»
7	МБДОУ № 20 «Ветерок»	24	№ 20 «Ветерок»
8	МБДОУ № 23 «Казачок»	21	№ 23 «Казачок»
9	МБДОУ № 24 «Аришка»	14	№ 24 «Аришка»
10	МБДОУ № 27 «Золотая рыбка»	64	№ 27 «Золотая рыбка»
11	МБДОУ № 29 «Одуванчик»	20	№ 29 «Одуванчик»
12	МБДОУ № 33 «Калинка»	30	№ 33 «Калинка»
13	МБДОУ № 39 «Маячок»	83	№ 39 «Маячок»
14	МБДОУ № 42 «Гнездышко»	38	№ 42 «Гнездышко»
15	МБДОУ № 45 «Ручеек»	127	№ 45 «Ручеек»
16	МБДОУ № 46 «Малинка»	55	№ 46 «Малинка»
17	МБДОУ № 47 «Почемучка»	19	№ 47 «Почемучка»
18	МБДОУ № 50 «Петушок»	70	№ 50 «Петушок»
19	МБДОУ № 52 «Матрешка»	124	№ 52 «Матрешка»
20	МБДОУ № 58 «Дельфинчик»	6	№ 58 «Дельфинчик»
21	МБДОУ № 59 «Лакомка»	235	№ 59 «Лакомка»
22	МБДОУ № 63 «Лазорик»	50	№ 63 «Лазорик»
	Итого	1229	

Независимая оценка качества проведена в 22-х муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях (МБДОУ) Азовского района Ростовской области.

2. Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций

Проведен мониторинг сайтов дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 2.

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайтов учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2015-2016 учебный год, но не было отчета за 2016-2017 учебный год (или за 2016 год), то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее невозможно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена или не находится через поиск.

Результаты мониторинга сайтов дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области в проранжированном виде представлены в таблице 2.1.

В таблице 2.2 содержатся примечания по каждой образовательной организации, описывающие недостатки и дефициты их сайтов.

На рисунке 2.1 данные о дошкольных образовательных организациях Азовского района Ростовской области представлены в графической форме.

Из диаграммы 2.1 следует, что 3 МБДОУ (№ 45 «Ручеек», № 46 «Малинка», № 59 «Лакомка») показали хорошие результаты (соответственно 27,9; 25,5; 24,4 баллов из 40 возможных).

Таблица 2.1 – Ранжирование дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на сентябрь 2017 г.)

№	МБДОУ	Максимум 10 баллов				Всего, баллов
		Полнота и актуальность информации об организации	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	
1	№ 45 «Ручеек»	8,9	9,0	10,0	0,0	27,9
2	№ 46 «Малинка»	9,5	10,0	6,0	0,0	25,5
3	№ 59 «Лакомка»	8,4	10,0	6,0	0,0	24,4
4	№ 63 «Лазорик»	7,9	10,0	6,0	0,0	23,9
5	№ 47 «Почемучка»	8,2	9,0	6,0	0,0	23,2
6	№ 42 «Гнездышко»	7,9	9,0	6,0	0,0	22,9
7	№ 14 «Ласточка»	7,6	9,0	6,0	0,0	22,6
8	№ 39 «Маячок»	6,6	10,0	6,0	0,0	22,6
9	№ 52 «Матрешка»	7,6	9,0	6,0	0,0	22,6
10	№ 27 «Золотая рыбка»	7,6	8,0	6,0	0,0	21,6
11	№ 11 «Буратино»	6,1	9,0	6,0	0,0	21,1
12	№ 20 «Ветерок»	5,8	9,0	6,0	0,0	20,8
13	№ 24 «Аришка»	6,8	8,0	6,0	0,0	20,8
14	№ 58 «Дельфинчик»	5,5	9,0	6,0	0,0	20,5
15	№ 33 «Калинка»	5,5	9,0	6,0	0,0	20,5
16	№ 50 «Петушок»	7,1	9,0	4,0	0,0	20,1
17	№ 9 «Звездочка»	3,9	10,0	6,0	0,0	19,9
18	№ 17 «Колокольчик»	7,6	6,0	6,0	0,0	19,6
19	№ 23 «Казачок»	4,7	8,0	6,0	0,0	18,7
20	№ 29 «Одуванчик»	4,7	8,0	4,0	0,0	16,7
21	№ 5 «Яблочко»	4,2	2,0	6,0	0,0	12,2
22	№ 7 «Искорка»	4,2	2,0	6,0	0,0	12,2

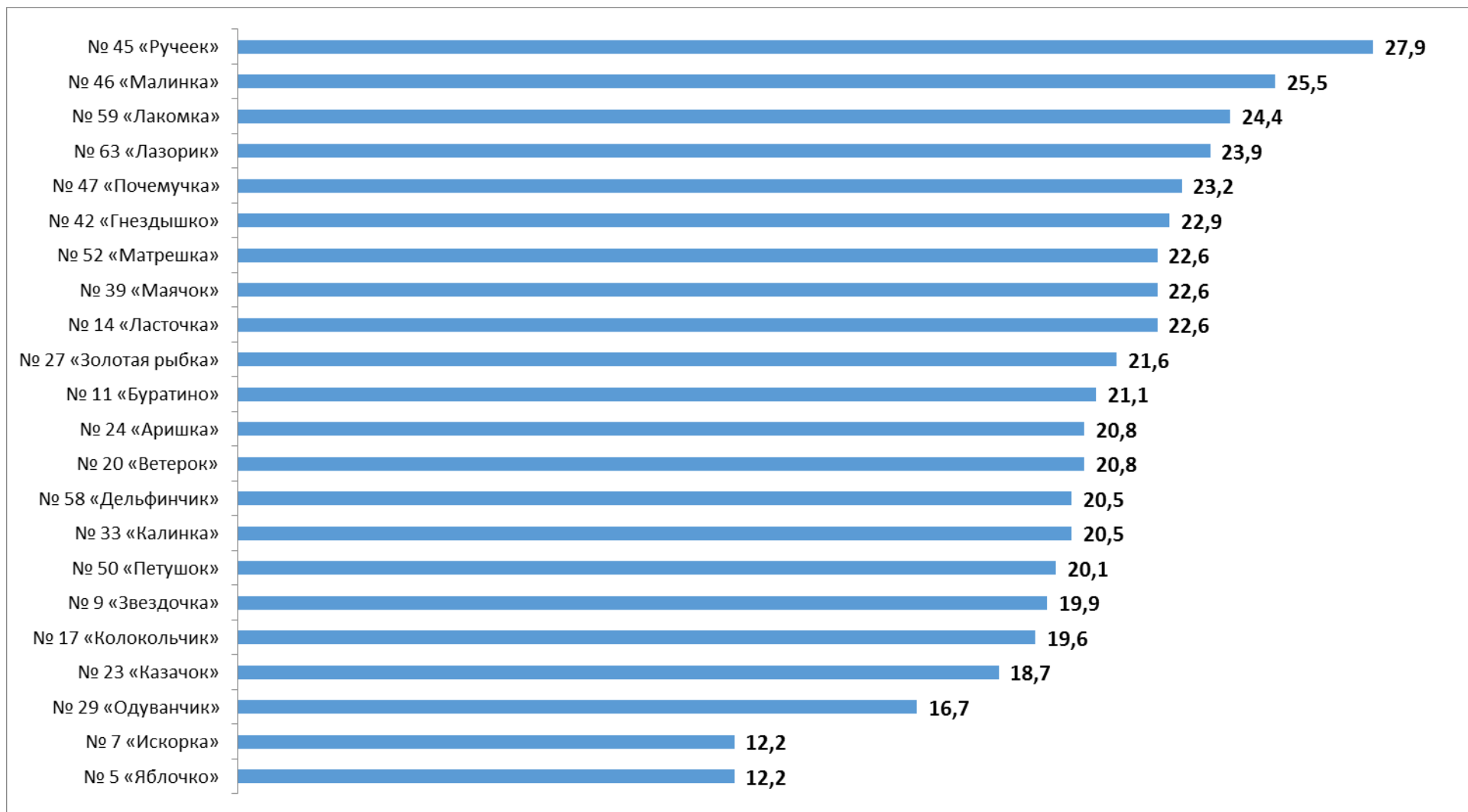


Рисунок 2.1 – Ранжирование дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на сентябрь 2017 г.)

16 МБДОУ (№ 63 «Лазорик», № 47 «Почемучка», № 42 «Гнездышко», № 14 «Ласточка», № 39 «Маячок», № 52 «Матрешка», № 27 «Золотая рыбка», № 11 «Буратино», № 20 «Ветерок», № 24 «Аришка», № 58 «Дельфинчик», № 33 «Калинка», № 50 «Петушок», № 9 «Звездочка», № 17 «Колокольчик», № 23 «Казачок») показали удовлетворительные результаты (18,7-23,9 баллов из 40 возможных).

3 МБДОУ (№ 29 «Одуванчик», № 5 «Яблочко», № 7 «Искорка») показали неудовлетворительные результаты (12,2-16,7 баллов из 40 возможных).

Таблица 2.2 – Дефициты сайтов дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации (по состоянию на сентябрь 2017 г.)

№	МБДОУ	Дефициты
1	№ 45 «Ручеек»	<p>1) Отсутствие на сайте раздела (подраздела) «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний».</p> <p>2) Отсутствие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>3) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>4) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата публикации.</p> <p>5) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>6) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
2	№ 46 «Малинка»	<p>1) Отсутствие описания образовательной программы с приложением ее копии. На сайте размещена ссылка на другой документ: http://malinka46.ru/upload/medialibrary/0b2/0b2517285e0b4b6f4fcbb60773b0e427.pdf.</p> <p>2) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>3) Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников организации.</p> <p>4) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>5) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
3	№ 59 «Лакомка»	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Отсутствие (или недостаточно представлены) локальных нормативных актов.</p> <p>3) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>4) Отсутствие календарного учебного графика на 2016-2017 уч. год.</p> <p>5) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное задание на 2017 год).</p> <p>6) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>7) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>8) Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников организации.</p> <p>9) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>10) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
4	№ 63 «Лазорик»	<p>1) Отсутствие (или недостаточно) сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>2) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>3) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования и нормативных сроках обучения.</p> <p>4) Отсутствие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (с приложением копии или ссылки на него).</p> <p>5) Отсутствие сведений об объектах спорта (раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»).</p> <p>6) Отсутствие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>7) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>8) Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников организации.</p> <p>9) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>10) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
5	№ 47 «Почемучка»	<p>1) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>2) Отсутствие календарного учебного графика на 2016-2017 уч. год.</p> <p>3) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>4) Отсутствие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>5) Отсутствие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ.</p> <p>6) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>7) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>8) Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников организации.</p> <p>9) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>10) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>11) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
6	№ 42 «Гнездышко»	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования и нормативных сроках обучения.</p> <p>3) Отсутствие учебного плана на 2016-2017 уч. год.</p> <p>4) Отсутствие календарного учебного графика на 2016-2017 уч. год.</p> <p>5) Отсутствие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (с приложением копии или ссылки на него).</p> <p>6) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное задание на 2017 год).</p> <p>7) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>8) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>9) Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников организации.</p> <p>10) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>11) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>12) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
7	№ 14 «Ласточка»	<p>1) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>2) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования.</p> <p>3) Отсутствие (или недостаточно) информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>4) Отсутствие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов (комнат) (раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»).</p> <p>5) Отсутствие сведений об объектах для проведения практических занятий (раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»).</p> <p>6) Отсутствие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>7) Отсутствие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ.</p> <p>8) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>9) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>11) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>12) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
8	№ 39 «Маячок»	<p>1) На сайте организации не размещена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).</p> <p>2) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения.</p> <p>3) Отсутствие описания образовательной программы с приложением ее копии. На сайте размещен только титульный лист.</p> <p>4) Отсутствие календарного учебного графика на 2016-2017 уч. год.</p> <p>5) Отсутствие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (с приложением копии или ссылки на него).</p> <p>6) Отсутствие сведений в разделе (подразделе) «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» (Приложения 2, пп. 30-36).</p> <p>7) Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников организации.</p> <p>8) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>9) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
9	№ 52 «Матрешка»	<p>1) Отсутствие информации о режиме и графике работы образовательной организации.</p> <p>2) На сайте организации размещена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности без приложений.</p> <p>3) Отсутствие (или недостаточно представлены) локальных нормативных актов.</p> <p>4) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p> <p>5) Отсутствие сведений в разделе (подразделе) «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» (Приложения 2, пп. 30-36).</p> <p>6) Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников организации.</p> <p>7) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>8) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>9) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
10	№ 27 «Золотая рыбка»	<p>1) Отсутствие сведений о дате создания образовательной организации.</p> <p>2) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>3) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования и нормативных сроках обучения.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>4) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>5) Отсутствие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>6) Отсутствие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ.</p> <p>7) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>8) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>9) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников (сведения об образовании).</p> <p>10) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>11) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>12) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
11	№ 11 «Буратино»	<p>1) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>2) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования.</p> <p>3) Неактуальная версия образовательной программы: на сайте размещен проект образовательной программы, датированный 2014 г. (http://buratino11.ru/media/doc/2015/obr/obr_prog.doc).</p> <p>4) Отсутствие учебного плана на 2016-2017 уч. год.</p> <p>5) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>6) Отсутствие календарного учебного графика на 2016-2017 уч. год.</p> <p>7) Отсутствие (или недостаточно) информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>8) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p> <p>9) Отсутствие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов (комнат) (раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»).</p> <p>10) Отсутствие сведений об объектах для проведения практических занятий (раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»).</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>11) Отсутствие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>12) Отсутствие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ.</p> <p>13) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>14) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата публикации.</p> <p>15) Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников организации.</p> <p>16) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>17) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>18) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
12	№ 20 «Ветерок»	<p>1) Отсутствие сведений о дате создания образовательной организации.</p> <p>2) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения.</p> <p>3) Отсутствие (или недостаточно) информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>4) Отсутствие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (с приложением копии или ссылки на него).</p> <p>5) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>6) Отсутствие сведений в разделе (подразделе) «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» (Приложения 2, пп. 30-36).</p> <p>7) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>8) Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников организации.</p> <p>9) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников (сведения об образовании).</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>10) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>11) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
13	№ 24 «Аришка»	<p>1) На сайте организации не размещена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности. Размещено только приложение к лицензии.</p> <p>2) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>3) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования.</p> <p>4) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>5) Отсутствие сведений в разделе (подразделе) «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» (Приложения 2, пп. 30-36).</p> <p>6) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников (сведения об образовании).</p> <p>7) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>8) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>9) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
14	№ 58 «Дельфинчик»	<p>1) Отсутствие сведений о дате создания образовательной организации.</p> <p>2) Отсутствие информации о режиме и графике работы.</p> <p>3) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения.</p> <p>4) Отсутствие календарного учебного графика на 2016-2017 уч. год.</p> <p>5) Отсутствие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (с приложением копии или ссылки на него).</p> <p>6) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>7) Отсутствие информация о порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>8) Отсутствие сведений в разделе (подразделе) «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» (Приложения 2, пп. 30-36).</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>9) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников организации.</p> <p>11) Отсутствие информации об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>12) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>13) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
15	№ 33 «Калинка»	<p>1) Отсутствие сведений о дате создания образовательной организации.</p> <p>2) Отсутствие информации о режиме и графике работы.</p> <p>3) Отсутствие (или недостаточно) сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>4) Отсутствие (или недостаточно представлены) локальных нормативных актов.</p> <p>5) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования.</p> <p>6) Отсутствие календарного учебного графика на 2016-2017 уч. год.</p> <p>7) Отсутствие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (с приложением копии или ссылки на него).</p> <p>8) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное задание на 2017 год).</p> <p>9) Отсутствие информация о порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>10) Отсутствие сведений в разделе (подразделе) «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» (Приложения 2, пп. 30-36).</p> <p>11) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>12) Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников организации.</p> <p>13) Отсутствие информации об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>14) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>15) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
16	№ 50 «Петушок»	<p>1) Отсутствие (или недостаточно представлены) локальных нормативных актов.</p> <p>2) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>3) Неактуальная версия образовательной программы: на сайте размещен проект образовательной программы, датированный 2011 г. (http://petushok50.ru/media/doc/2015/obr_prog.zip).</p> <p>4) Отсутствие учебного плана на 2016-2017 уч. год.</p> <p>5) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>6) Отсутствие (или недостаточно) информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>7) Отсутствие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (с приложением копии или ссылки на него).</p> <p>8) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>9) Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>10) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>11) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Дата публикации не указана.</p> <p>12) Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников организации.</p> <p>13) Отсутствие информации об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>14) Отсутствие у организации контактного телефона.</p> <p>15) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>16) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
17	№ 9 «Звездочка»	<p>1) Отсутствие сведений о дате создания образовательной организации.</p> <p>2) Отсутствие сведений о наименовании структурных подразделений (и / или органов управления).</p> <p>3) Отсутствие на сайте раздела (подраздела) «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний».</p> <p>4) Отсутствие сведений в разделе (подразделе) «Образование» (Приложения 2, пп. 16-24).</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>5) Отсутствие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (с приложением копии или ссылки на него). На сайте размещен проект стандарта, а не утвержденный документ (http://zvezdochka9.ru/media/documents/2017/18-05/13.06.14-ФГОС-ДО.pdf).</p> <p>6) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>7) Отсутствие сведений в разделе (подразделе) «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» (Приложения 2, пп. 30-36).</p> <p>8) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>9) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>10) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
18	№ 17 «Колокольчик»	<p>1) Отсутствие сведений о наименовании структурных подразделений (и / или органов управления).</p> <p>2) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>3) Отсутствие на сайте раздела (подраздела) «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний».</p> <p>4) Отсутствие календарного учебного графика на 2016-2017 уч. год.</p> <p>5) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>6) Отсутствие сведений об объектах спорта (раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»).</p> <p>7) Отсутствие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>8) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>9) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников организации.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>11) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников (сведения об образовании).</p> <p>12) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>13) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>14) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>15) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>16) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
19	№ 23 «Казачок»	<p>1) Копия устава образовательной организации не размещена на сайте.</p> <p>2) Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) не размещена на сайте.</p> <p>3) Отсутствие (или недостаточно представлены) локальных нормативных актов.</p> <p>4) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>5) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования.</p> <p>6) Отсутствие сведений в разделе (подразделе) «Образование» (Приложения 2, пп. 16-24).</p> <p>7) Отсутствие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (с приложением копии или ссылки на него).</p> <p>8) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p> <p>9) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное задание на 2017 год).</p> <p>10) Отсутствие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов (комнат) (раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»).</p> <p>11) Отсутствие сведений об объектах для проведения практических занятий (раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»).</p> <p>12) Отсутствие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>13) Отсутствие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ.</p> <p>14) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>15) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>16) Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников организации.</p> <p>17) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>18) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>19) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>20) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
20	№ 29 «Одуванчик»	<p>1) Отсутствие сведений о дате создания образовательной организации.</p> <p>2) Отсутствие информации о режиме и графике работы.</p> <p>3) Отсутствие сведений о наименовании структурных подразделений (и / или органов управления).</p> <p>4) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>5) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения.</p> <p>6) Отсутствие (или недостаточно) информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>7) Отсутствие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (с приложением копии или ссылки на него).</p> <p>8) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>9) Отсутствие информация о порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>10) Отсутствие сведений в разделе (подразделе) «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» (Приложения 2, пп. 30-36).</p> <p>11) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>12) Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников организации.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>13) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>14) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>15) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>16) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>17) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
21	№ 5 «Яблочко»	<p>1) Отсутствие сведений о дате создания образовательной организации.</p> <p>2) Отсутствие информации о режиме и графике работы.</p> <p>3) Отсутствие сведений о наименовании структурных подразделений (и / или органов управления).</p> <p>4) Отсутствие (или недостаточно) сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>5) На сайте организации размещена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности, срок действия которой истек.</p> <p>6) Отсутствие (или недостаточно представлены) локальных нормативных актов. На сайте организации размещен архивный файл с локальными актами в виде неструктурированного набора графических файлов, не имеющих содержательного наименования.</p> <p>7) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>8) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования и нормативных сроках обучения.</p> <p>9) Отсутствие (или недостаточно) информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>10) Отсутствие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (с приложением копии или ссылки на него).</p> <p>11) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p> <p>12) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>13) Отсутствие сведений в разделе (подразделе) «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» (Приложения 2, пп. 30-36).</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>14) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>15) Отсутствие сведений в разделе (подразделе) «Руководство. Педагогический коллектив» (Приложения 2, пп. 38-47).</p> <p>16) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>17) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
22	№ 7 «Искорка»	<p>1) Отсутствие сведений о наименовании структурных подразделений (и / или органов управления).</p> <p>2) Отсутствие (или недостаточно) сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>3) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>4) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования и нормативных сроках обучения.</p> <p>5) Отсутствие сведений в разделе (подразделе) «Образование» (Приложения 2, пп. 16-24).</p> <p>6) Отсутствие (или недостаточно) информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>7) Отсутствие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (с приложением копии или ссылки на него).</p> <p>8) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>9) Отсутствие сведений в разделе (подразделе) «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» (Приложения 2, пп. 30-36).</p> <p>10) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>11) Отсутствие на сайте раздела (подраздела) «Руководство. Педагогический коллектив» (Приложения 2, пп. 38-47).</p> <p>12) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>13) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>

Сформулируем наиболее общие выводы по данному разделу применительно к дошкольным образовательным организациям Азовского района Ростовской области:

1) На сайтах многих МБДОУ не представлен актуальный (за истекший отчетный период) отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад).

2) На сайтах МБДОУ при заполнении раздела «Образование» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования и нормативных сроках обучения.

б) Отсутствие календарного учебного графика на 2016-2017 уч. год.

в) Отсутствие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (с приложением копии или ссылки на него).

3) На сайтах МБДОУ при заполнении разделов с информацией об учащихся наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).

б) Отсутствие актуальных сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся (прим. – на наш взгляд, данная информация должна сопровождаться датой публикации и регулярно обновляться).

4) На сайтах дошкольных образовательных организаций при заполнении раздела «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) Отсутствие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов (комнат).

б) Отсутствие сведений об объектах для проведения практических занятий.

- в) Отсутствие сведений об объектах спорта.
 - г) Отсутствие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.
 - д) Отсутствие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ (учащихся, их родителей, сотрудников).
 - е) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.
 - ж) Часто в этом разделе вообще отсутствует информация.
- 5) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на потребителей образовательных услуг (Приложение 2, пп. 30-36).
- 6) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение 2 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785 и в Постановлении Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 (ред. от 17.05.2017 г.) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».
- 7) На сайтах почти всех дошкольных образовательных организаций отсутствуют электронные сервисы для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, с помощью которых можно вносить предложения, взаимодействовать с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации (Приложение 2, п. 51). У большинства МБДОУ на сайте имеется специальная форма обратной связи, которая по функциям соответствует обычной электронной почте. Посылаемые сообщения на сайте организации не публикуются.

8) В целом и, в частности как следствие п. 7 – на сайтах всех анализируемых образовательных организаций нет сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (Приложение 2, пп. 52-55).

3. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Проведено ранжирование дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для проведения ранжирования использованы показатели, представленные в Приложении 1 (блок «В»).

Следует учесть, что ранжирование дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области по показателям комфортности условий основывалось на данных, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения № 85-К³, в отчетах о результатах самообследования (публичных докладах) МБДОУ⁴ и информации с официальных сайтов образовательных организаций, а также на информации, предоставленной образовательными организациями по запросу ГАУ РО РИАЦРО.⁵ При отсутствии данных по тому или иному показателю выставлялось 0 баллов.

Результаты ранжирования дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области по показателям комфортности условий представлены в таблице 3.1.

На рисунке 3.1 данные о ранжировании дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области представлены в графической форме.

³За 2016 год.

⁴По итогам 2016-2017 учебного года (или за 2016 год).

⁵По состоянию на сентябрь 2017 года.

Таблица 3.1 – Ранжирование дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	МБДОУ	Максимум 10 баллов							Всего, баллов
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов	
1	№ 45 «Ручеек»	10	10	8	6	10	2	10	56
2	№ 59 «Лакомка»	10	9	6	6	10	4	10	55
3	№ 52 «Матрешка»	9	8	8	6	10	2	10	53
4	№ 46 «Малинка»	10	8	8	6	10	0	0	42
5	№ 42 «Гнездышко»	10	6	2	2	10	0	10	40
6	№ 27 «Золотая рыбка»	9	7	4	6	10	0	0	36
7	№ 17 «Колокольчик»	10	6	6	2	10	0	0	34
8	№ 39 «Маячок»	10	6	6	4	5	2	0	33
9	№ 63 «Лазорик»	9	8	0	4	10	0	0	31
10	№ 33 «Калинка»	8	6	8	2	5	0	0	29
11	№ 9 «Звездочка»	10	4	6	6	0	2	0	28
12	№ 20 «Ветерок»	10	4	6	2	5	0	0	27
13	№ 50 «Петушок»	8	6	8	2	0	2	0	26
14	№ 5 «Яблочко»	8	4	2	6	0	2	0	22
15	№ 58 «Дельфинчик»	8	6	6	2	0	0	0	22

№	МБДОУ	Максимум 10 баллов							Всего, баллов
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов	
16	№ 7 «Искорка»	9	4	2	2	0	2	0	19
17	№ 14 «Ласточка»	9	6	2	2	0	0	0	19
18	№ 24 «Аришка»	8	4	2	0	5	0	0	19
19	№ 29 «Одуванчик»	8	3	0	0	5	0	0	16
20	№ 11 «Буратино»	10	4	0	0	0	0	0	14
21	№ 23 «Казачок»	10	2	0	0	0	0	0	12
22	№ 47 «Почемучка»	8	2	0	0	0	0	0	10

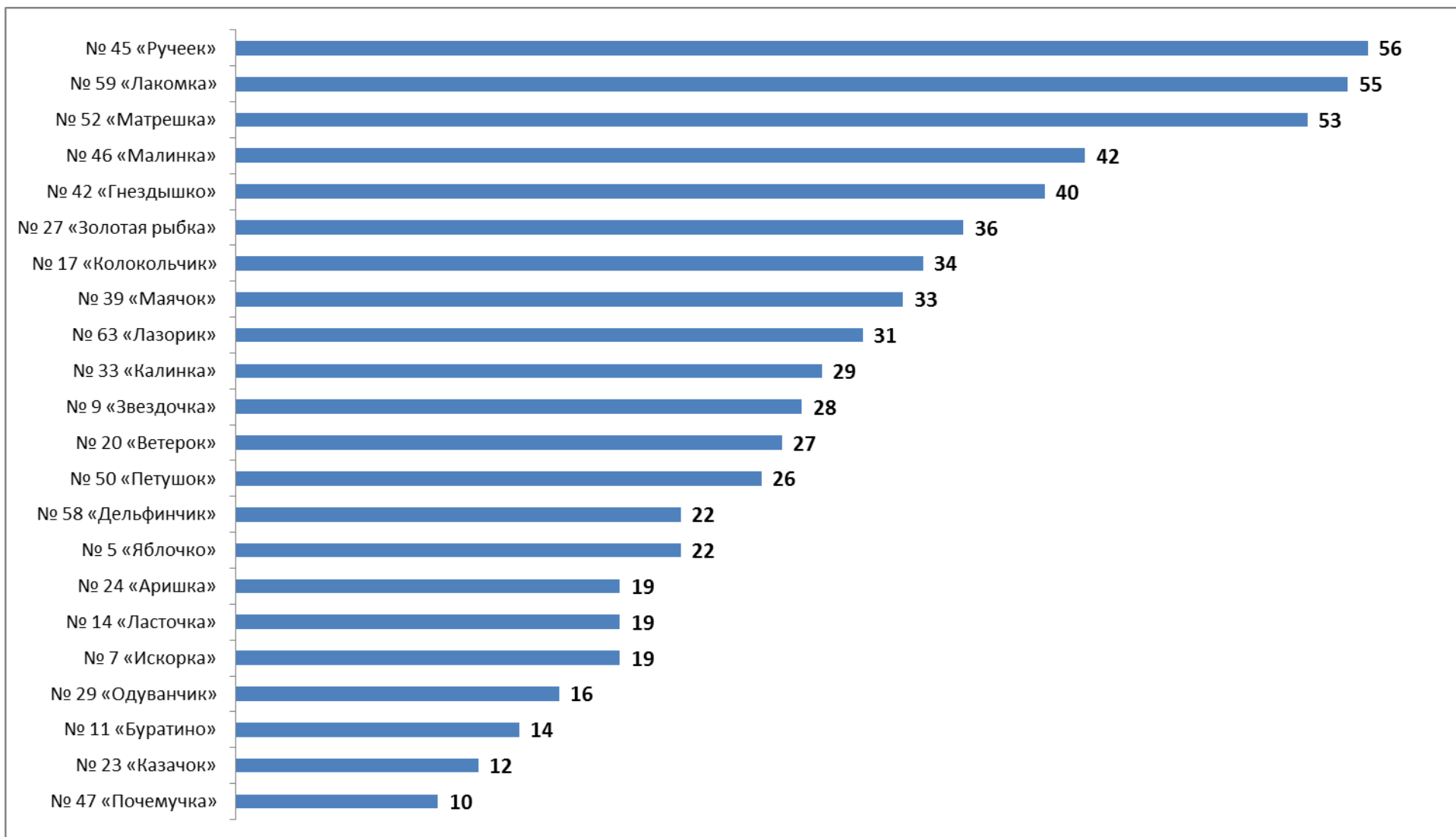


Рисунок 3.1 – Ранжирование дошкольных образовательных организаций Азовскогорайона Ростовской области по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы

Из рисунка 3.1 следует, что два МБДОУ(№ 45 «Ручеек», № 59 «Лакомка») показали отличные результаты (соответственно 56 и 55 баллов из 70 возможных).

Четыре МБДОУ (№ 52 «Матрешка», № 46 «Малинка», № 42 «Гнездышко», № 27 «Золотая рыбка») показали хорошие результаты (соответственно 53, 42, 40, и 36 баллов из 70 возможных).

9 МБДОУ (№ 17 «Колокольчик», № 39 «Маячок», № 63 «Лазорик», № 33 «Калинка», № 9 «Звездочка», № 20 «Ветерок», № 50 «Петушок», № 5 «Яблочко», № 58 «Дельфинчик») показали удовлетворительные результаты (22-34 баллов из 70 возможных).

И 7 МБДОУ (№ 7 «Искорка», № 14 «Ласточка», № 24 «Аришка», № 29 «Одуванчик», № 11 «Буратино», № 23 «Казачок», № 47 «Почемучка») показали неудовлетворительные результаты (10-19 баллов из 70 возможных).

В таблице 3.2 содержатся примечания по каждой дошкольной образовательной организации Азовского района Ростовской области, описывающие недостатки и / или дефициты в комфортности условий образовательной деятельности.

**Таблица 3.2 – Дефициты дошкольных образовательных организаций
Азовского района Ростовской области по показателям комфортности условий
образовательной деятельности**

№	МБДОУ	Дефициты
1	№ 45 «Ручеек»	<p>1) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>2) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>3) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>4) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>5) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>6) В штате организации нет медицинских работников.</p>
2	№ 59 «Лакомка»	<p>1) Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.</p> <p>2) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>3) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>4) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>5) В штате организации нет медицинских работников.</p>
3	№ 52 «Матрешка»	<p>1) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>2) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>3) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>4) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>5) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>6) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>7) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>8) В штате организации нет медицинских работников.</p>
4	№ 46 «Малинка»	<p>1) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>2) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>3) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>4) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>5) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>6) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>7) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>8) В штате организации нет медицинских работников.</p> <p>9) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
5	№ 42 «Гнездышко»	<p>1) Отсутствие сведений о наличии в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных или рекреационных сооружений.</p> <p>2) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>3) В организации нет музыкального зала.</p> <p>4) Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.</p> <p>5) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>6) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>7) Отсутствие сведений о том, что в организации функционируют кружки и секции различной направленности.</p> <p>8) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>9) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>10) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>11) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>12) В штате организации нет медицинских работников.</p>
6	№ 27 «Золотая рыбка»	<p>1) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>2) Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.</p> <p>3) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>4) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>5) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>6) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>7) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>8) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>9) В штате организации нет медицинских работников.</p> <p>10) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
7	№ 17 «Колокольчик»	<p>1) Отсутствие сведений о доле воспитанников организации, охваченных летними оздоровительными мероприятиями.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>2) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>3) В организации нет музыкального зала.</p> <p>4) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>5) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>6) Отсутствие сведений о том, что в организации функционируют кружки и секции различной направленности.</p> <p>7) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>8) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>9) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>10) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>11) В штате организации нет медицинских работников.</p> <p>12) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
8	№ 39 «Маячок»	<p>1) Отсутствие сведений о наличии в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных или рекреационных сооружений.</p> <p>2) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>3) В штате организации нет педагога (-ов) дополнительного образования и / или музыкального руководителя.</p> <p>4) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>5) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся музыкально-ритмические занятия.</p> <p>6) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>7) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).</p> <p>8) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>9) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>10) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>11) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>12) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
9	№ 63 «Лазорик»	<p>1) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>2) В организации нет музыкального зала.</p> <p>3) В штате организации нет педагога (-ов) дополнительного образования и / или музыкального руководителя.</p> <p>4) Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.</p> <p>5) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>6) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся музыкально-ритмические занятия.</p> <p>7) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>8) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>9) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>10) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>11) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>12) В штате организации нет медицинских работников.</p> <p>13) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
10	№ 33 «Калинка»	<p>1) Низкая обеспеченность педагогических сотрудников образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>2) Отсутствие сведений о наличии в организации помещений медицинского назначения.</p> <p>3) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>4) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>5) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>6) Отсутствие сведений о том, что в организации функционируют кружки и секции различной направленности.</p> <p>7) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).</p> <p>8) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>9) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>10) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>11) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>12) В штате организации нет медицинских работников.</p> <p>13) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
11	№ 9 «Звездочка»	<p>1) Отсутствие сведений о наличии в организации помещений медицинского назначения.</p> <p>2) Отсутствие сведений о наличии в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных или рекреационных сооружений.</p> <p>3) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>4) В организации нет музыкального зала.</p> <p>5) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>6) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>7) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году приняли участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, с родителями).</p> <p>8) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).</p> <p>9) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>10) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>11) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>12) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>13) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
12	№ 20 «Ветерок»	<p>1) Отсутствие сведений о наличии в организации помещений медицинского назначения.</p> <p>2) Отсутствие сведений о наличии в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных или рекреационных сооружений.</p> <p>3) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>4) В организации нет музыкального зала.</p> <p>5) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>6) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>7) Отсутствие сведений о том, что в организации функционируют кружки и секции различной направленности.</p> <p>8) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).</p> <p>9) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>10) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>11) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>12) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>13) В штате организации нет медицинских работников.</p> <p>14) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
13	№ 50 «Петушок»	<p>1) Низкая обеспеченность педагогических сотрудников образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>2) Отсутствие сведений о наличии в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных или рекреационных сооружений.</p> <p>3) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>4) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>5) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>6) Отсутствие сведений о том, что в организации функционируют кружки и секции различной направленности.</p> <p>7) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году приняли участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, с родителями).</p> <p>8) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).</p> <p>9) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>10) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>11) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>12) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		13) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
14	№ 5 «Яблочко»	<p>1) Низкая обеспеченность педагогических сотрудников образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>2) Отсутствие сведений о наличии в организации помещений медицинского назначения.</p> <p>3) Отсутствие сведений о наличии в организации необходимых условий для питания детей.</p> <p>4) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>5) В штате организации нет педагога (-ов) дополнительного образования и / или музыкального руководителя.</p> <p>6) Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.</p> <p>7) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>8) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>9) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году приняли участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, с родителями).</p> <p>10) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).</p> <p>11) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>12) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>13) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>14) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>15) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
15	№ 58 «Дельфинчик»	<p>1) Низкая обеспеченность педагогических сотрудников образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>2) Отсутствие сведений о наличии в организации помещений медицинского назначения.</p> <p>3) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>4) В организации нет музыкального зала.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>5) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>6) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>7) Отсутствие сведений о том, что в организации функционируют кружки и секции различной направленности.</p> <p>8) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году приняли участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, с родителями).</p> <p>9) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).</p> <p>10) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>11) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>12) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>13) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>14) В штате организации нет медицинских работников.</p> <p>15) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
16	№ 7 «Искорка»	<p>1) Отсутствие сведений о наличии в организации помещений медицинского назначения.</p> <p>2) Отсутствие сведений о наличии в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных или рекреационных сооружений.</p> <p>3) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>4) В организации нет музыкального зала.</p> <p>5) Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.</p> <p>6) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>7) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>8) Отсутствие сведений о том, что в организации функционируют кружки и секции различной направленности.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>9) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году приняли участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, с родителями).</p> <p>10) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).</p> <p>11) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>12) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>13) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>14) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>15) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
17	№ 14 «Ласточка»	<p>1) Отсутствие сведений о наличии в организации помещений медицинского назначения.</p> <p>2) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>3) В штате организации нет педагога (-ов) дополнительного образования и / или музыкального руководителя.</p> <p>4) Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.</p> <p>5) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>6) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>7) Отсутствие сведений о том, что в организации функционируют кружки и секции различной направленности.</p> <p>8) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году приняли участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, с родителями).</p> <p>9) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).</p> <p>10) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>11) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>12) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>13) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>14) В штате организации нет медицинских работников.</p> <p>15) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
18	№ 24 «Аришка»	<p>1) Низкая обеспеченность педагогических сотрудников образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>2) Отсутствие сведений о наличии в организации помещений медицинского назначения.</p> <p>3) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>4) В штате организации нет педагога (-ов) дополнительного образования и / или музыкального руководителя.</p> <p>5) Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.</p> <p>6) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>7) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся музыкально-ритмические занятия.</p> <p>8) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>9) Отсутствие сведений о том, что в организации функционируют кружки и секции различной направленности.</p> <p>10) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).</p> <p>11) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>12) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>13) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>14) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>15) В штате организации нет медицинских работников.</p> <p>16) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
19	№ 29 «Одуванчик»	<p>1) Низкая обеспеченность педагогических сотрудников образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>2) Отсутствие сведений о наличии в организации помещений медицинского назначения.</p> <p>3) Отсутствие сведений о наличии в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных или рекреационных сооружений.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>4) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>5) В организации нет музыкального зала.</p> <p>6) В штате организации нет педагога (-ов) дополнительного образования и / или музыкального руководителя.</p> <p>7) Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.</p> <p>8) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>9) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся музыкально-ритмические занятия.</p> <p>10) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>11) Отсутствие сведений о том, что в организации функционируют кружки и секции различной направленности.</p> <p>12) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).</p> <p>13) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>14) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>15) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>16) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>17) В штате организации нет медицинских работников.</p> <p>18) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
20	№ 11 «Буратино»	<p>1) Отсутствие сведений о наличии в организации помещений медицинского назначения.</p> <p>2) Отсутствие сведений о наличии в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных или рекреационных сооружений.</p> <p>3) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>4) В организации нет музыкального зала.</p> <p>5) В штате организации нет педагога (-ов) дополнительного образования и / или музыкального руководителя.</p> <p>6) Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>7) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>8) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся музыкально-ритмические занятия.</p> <p>9) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>10) Отсутствие сведений о том, что в организации функционируют кружки и секции различной направленности.</p> <p>11) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году приняли участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, с родителями).</p> <p>12) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).</p> <p>13) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>14) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>15) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>16) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>17) В штате организации нет медицинских работников.</p> <p>18) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
21	№ 23 «Казачок»	<p>1) Отсутствие сведений о наличии в организации помещений медицинского назначения.</p> <p>2) Отсутствие сведений о наличии в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных или рекреационных сооружений.</p> <p>3) Отсутствие сведений о доле воспитанников организации, охваченных летними оздоровительными мероприятиями.</p> <p>4) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>5) В организации нет музыкального зала.</p> <p>6) В штате организации нет педагога (-ов) дополнительного образования и / или музыкального руководителя.</p> <p>7) Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>8) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>9) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся музыкально-ритмические занятия.</p> <p>10) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>11) Отсутствие сведений о том, что в организации функционируют кружки и секции различной направленности.</p> <p>12) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году приняли участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, с родителями).</p> <p>13) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).</p> <p>14) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>15) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>16) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>17) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>18) В штате организации нет медицинских работников.</p> <p>19) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
22	№ 47 «Почемучка»	<p>1) Низкая обеспеченность педагогических сотрудников образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>2) Отсутствие сведений о наличии в организации помещений медицинского назначения.</p> <p>3) Отсутствие сведений о наличии в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных или рекреационных сооружений.</p> <p>4) Отсутствие сведений о доле воспитанников организации, охваченных летними оздоровительными мероприятиями.</p> <p>5) В штате организации нет инструктора по физической культуре.</p> <p>6) В организации нет музыкального зала.</p> <p>7) В штате организации нет педагога (-ов) дополнительного образования и / или музыкального руководителя.</p> <p>8) Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.</p>

№	МБДОУ	Дефициты
		<p>9) Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).</p> <p>10) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся музыкально-ритмические занятия.</p> <p>11) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.</p> <p>12) Отсутствие сведений о том, что в организации функционируют кружки и секции различной направленности.</p> <p>13) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году приняли участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, с родителями).</p> <p>14) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ в 2016-2017 учебном году стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).</p> <p>15) В штате организации нет учителя-логопеда (-ов).</p> <p>16) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).</p> <p>17) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).</p> <p>18) В штате организации нет социального педагога (-ов).</p> <p>19) В штате организации нет медицинских работников.</p> <p>20) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к дошкольным образовательным организациям Азовского района Ростовской области:

1) По подразделу «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) В 12 МБДОУ отсутствуют сведения о наличии в организациях помещений медицинского назначения.

б) В 20 МБДОУ в штате организаций нет инструктора по физической культуре.

2) По подразделу «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) В 11 МБДОУ нет музыкального зала.

б) По 12 МБДОУ отсутствуют сведения о том, что в организациях проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.

в) По 21 МБДОУ отсутствуют сведения о том, что в организациях есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).

3) По подразделу «Наличие дополнительных образовательных программ» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) По всем анализируемым МБДОУ отсутствуют сведения о том, что в организациях с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.

б) По 13 МБДОУ отсутствуют сведения о том, что в организациях функционируют кружки и секции различной направленности.

4) По подразделу «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, с родителями)» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) По 9 МБДОУ отсутствуют сведения о том, воспитанники МБДОУ приняли участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, с родителями).

б) По 14 МБДОУ отсутствуют сведения о том, воспитанники МБДОУ стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).

5) По подразделу «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) В 21 МБДОУ в штате организаций нет учителя-логопеда.

б) Во всех анализируемых МБДОУ в штате организаций нет учителя-дефектолога.

в) В 20 анализируемых МБДОУ в штате организаций нет педагога-психолога.

г) Во всех анализируемых МБДОУ в штате организаций социального педагога.

д) В 16 анализируемых МБДОУ в штате организаций нет медицинского работника.

б) По 18 анализируемым МБДОУ отсутствуют сведения о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Невысокая балльная оценка у некоторых МБДОУ по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, может быть обусловлена отсутствием информации, необходимой для проведения оценки, например:

а) соответствующей информации может не быть в форме статистического наблюдения;

б) отчет о самообследовании (или публичный доклад) за 2016-2017 учебный год не опубликован на сайте организации;

в) актуальный отчет о самообследовании (публичный доклад) опубликован на сайте организации, но необходимая информация в него не включена;

г) на официальном сайте организации не представлена необходимая для оценки информация.

4. Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 534 родителя воспитанников исследуемых дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области. Выборка опрошенных по образовательным организациям представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Выборка социологического опроса в соотношении с комплектованием дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области, чел.

№ п/п	МБДОУ	численность воспитанников	количество опрошенных родителей
1	№ 5 «Яблочко»	42	28
2	№ 7 «Искорка»	74	35
3	№ 9 «Звездочка»	48	20
4	№ 11 «Буратино»	18	15
5	№ 14 «Ласточка»	43	18
6	№ 17 «Колокольчик»	24	23
7	№ 20 «Ветерок»	24	16
8	№ 23 «Казачок»	21	14
9	№ 24 «Аришка»	14	13
10	№ 27 «Золотая рыбка»	64	27
11	№ 29 «Одуванчик»	20	15
12	№ 33 «Калинка»	30	18
13	№ 39 «Маячок»	83	26
14	№ 42 «Гнездышко»	38	19
15	№ 45 «Ручеек»	127	46
16	№ 46 «Малинка»	55	30
17	№ 47 «Почемучка»	19	15
18	№ 50 «Петушок»	70	30
19	№ 52 «Матрешка»	124	40
20	№ 58 «Дельфинчик»	6	7
21	№ 59 «Лакомка»	235	49
22	№ 63 «Лазорик»	50	30

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 4.2-4.4. Распределение ответов групп респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 4.5. Распределение воспитанников, являющихся детьми опрошенных родителей, по возрастным группам представлено в таблице 4.6.

Таблица 4.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш пол», %

№ п/п	МБДОУ	мужской	женский	Итого
1	№ 5 «Яблочко»	15,4	84,6	100,0
2	№ 7 «Искорка»	36,7	63,3	100,0
3	№ 9 «Звездочка»	15,0	85,0	100,0
4	№ 11 «Буратино»	0,0	100,0	100,0
5	№ 14 «Ласточка»	16,7	83,3	100,0
6	№ 17 «Колокольчик»	50,0	50,0	100,0
7	№ 20 «Ветерок»	0,0	100,0	100,0
8	№ 23 «Казачок»	7,1	92,9	100,0
9	№ 24 «Аришка»	7,7	92,3	100,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	11,1	88,9	100,0
11	№ 29 «Одуванчик»	14,3	85,7	100,0
12	№ 33 «Калинка»	5,6	94,4	100,0
13	№ 39 «Маячок»	34,6	65,4	100,0
14	№ 42 «Гнездышко»	0,0	100,0	100,0
15	№ 45 «Ручеек»	13,6	86,4	100,0
16	№ 46 «Малинка»	10,0	90,0	100,0
17	№ 47 «Почемучка»	6,7	93,3	100,0
18	№ 50 «Петушок»	3,4	96,6	100,0
19	№ 52 «Матрешка»	20,0	80,0	100,0
20	№ 58 «Дельфинчик»	0,0	100,0	100,0
21	№ 59 «Лакомка»	14,8	85,2	100,0
22	№ 63 «Лазорик»	13,3	86,7	100,0

Таблица 4.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш возраст», %

№ п/п	МБДОУ	Возраст, лет					Итого
		до 25	25-34	35-44	45-54	старше 55	
1	№ 5 «Яблочко»	3,6	46,4	46,4	0,0	3,6	100,0
2	№ 7 «Искорка»	0,0	35,3	20,6	38,2	5,9	100,0
3	№ 9 «Звездочка»	5,0	60,0	35,0	0,0	0,0	100,0
4	№ 11 «Буратино»	40,0	46,7	13,3	0,0	0,0	100,0
5	№ 14 «Ласточка»	11,1	61,1	27,8	0,0	0,0	100,0
6	№ 17 «Колокольчик»	4,8	28,6	66,7	0,0	0,0	100,0
7	№ 20 «Ветерок»	0,0	37,5	50,0	12,5	0,0	100,0
8	№ 23 «Казачок»	0,	71,4	28,6	0,0	0,0	100,0
9	№ 24 «Аришка»	23,1	69,2	7,7	0,0	0,0	100,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	7,7	65,4	23,1	3,8	0,0	100,0
11	№ 29 «Одуванчик»	20,0	33,3	26,7	13,3	6,7	100,0
12	№ 33 «Калинка»	11,1	61,1	22,2	5,6	0,0	100,0
13	№ 39 «Маячок»	23,1	42,3	30,8	3,8	0,0	100,0
14	№ 42 «Гнездышко»	0,0	57,9	36,8	5,3	0,0	100,0
15	№ 45 «Ручеек»	11,1	53,3	31,1	4,4	0,0	100,0
16	№ 46 «Малинка»	3,3	40,0	46,7	6,7	3,3	100,0
17	№ 47 «Почемучка»	33,3	33,3	26,7	6,7	0,0	100,0
18	№ 50 «Петушок»	6,9	65,5	20,7	0,0	6,9	100,0
19	№ 52 «Матрешка»	7,5	72,5	20,0	0,0	0,0	100,0
20	№ 58 «Дельфинчик»	0,0	85,7	14,3	0,0	0,0	100,0
21	№ 59 «Лакомка»	10,7	32,1	53,6	3,6	0,0	100,0
22	№ 63 «Лазорик»	10,3	65,5	20,7	3,4	0,0	100,0

Таблица 4.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваше образование», %

№ п/п	МБДОУ	неполное среднее	среднее	среднее специальное	неполное высшее	высшее	Итого
1	№ 5 «Яблочко»	4,8	23,8	57,1	9,5	4,8	100,0
2	№ 7 «Искорка»	0,0	21,2	36,4	6,1	36,4	100,0
3	№ 9 «Звездочка»	0,0	10,0	55,0	10,0	25,0	100,0
4	№ 11 «Буратино»	0,0	53,3	46,7	0,0	0,0	100,0
5	№ 14 «Ласточка»	16,7	27,8	22,2	5,6	27,8	100,0
6	№ 17 «Колокольчик»	9,5	28,6	19,0	9,5	33,3	100,0
7	№ 20 «Ветерок»	6,3	12,5	62,5	0,0	18,8	100,0
8	№ 23 «Казачок»	0,0	23,1	30,8	0,0	46,2	100,0
9	№ 24 «Аришка»	15,4	15,4	46,2	0,0	23,1	100,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	4,0	64,0	20,0	4,0	8,0	100,0
11	№ 29 «Одуванчик»	6,7	33,3	40,0	0,0	20,0	100,0
12	№ 33 «Калинка»	5,6	27,8	50,0	0,0	16,7	100,0
13	№ 39 «Маячок»	8,0	12,0	16,0	16,0	48,0	100,0
14	№ 42 «Гнездышко»	0,0	11,1	55,6	0,0	33,3	100,0
15	№ 45 «Ручеек»	7,0	27,9	27,9	9,3	27,9	100,0
16	№ 46 «Малинка»	16,7	13,3	50,0	3,3	16,7	100,0
17	№ 47 «Почемучка»	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0	100,0
18	№ 50 «Петушок»	7,7	19,2	53,8	3,8	15,4	100,0
19	№ 52 «Матрешка»	5,0	10,0	40,0	5,0	40,0	100,0
20	№ 58 «Дельфинчик»	0,0	28,6	28,6	14,3	28,6	100,0
21	№ 59 «Лакомка»	0,0	10,7	17,9	7,1	64,3	100,0
22	№ 63 «Лазорик»	10,0	6,7	43,3	6,7	33,3	100,0

Таблица 4.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, посещающих детский сад, то указывайте старшего ребенка)», %

№ п/п	МБДОУ	мальчик	девочка	Итого
1	№ 5 «Яблочко»	51,9	48,1	100,0
2	№ 7 «Искорка»	57,1	42,9	100,0
3	№ 9 «Звездочка»	52,6	47,4	100,0
4	№ 11 «Буратино»	33,3	66,7	100,0
5	№ 14 «Ласточка»	70,6	29,4	100,0
6	№ 17 «Колокольчик»	63,6	36,4	100,0
7	№ 20 «Ветерок»	35,7	64,3	100,0
8	№ 23 «Казачок»	69,2	30,8	100,0
9	№ 24 «Аришка»	41,7	58,3	100,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	53,8	46,2	100,0
11	№ 29 «Одуванчик»	33,3	66,7	100,0
12	№ 33 «Калинка»	29,4	70,6	100,0
13	№ 39 «Маячок»	50,0	50,0	100,0
14	№ 42 «Гнездышко»	42,1	57,9	100,0
15	№ 45 «Ручеек»	57,8	42,2	100,0
16	№ 46 «Малинка»	53,3	46,7	100,0
17	№ 47 «Почемучка»	28,6	71,4	100,0
18	№ 50 «Петушок»	48,3	51,7	100,0
19	№ 52 «Матрешка»	56,4	43,6	100,0
20	№ 58 «Дельфинчик»	50,0	50,0	100,0
21	№ 59 «Лакомка»	58,5	41,5	100,0
22	№ 63 «Лазорик»	53,3	46,7	100,0

Таблица 4.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «К какой возрастной группе относится Ваш ребенок?», %

№ п/п	МБДОУ	возрастные группы				Всего
		ясельная (до 3-х лет)	младшая группа (от 3 до 4 лет)	средняя группа (от 4 до 5 лет)	старшая группа (от 5 до 6 лет)	
1	№ 5 «Яблочко»	17,9	25,0	7,1	50,0	100,0
2	№ 7 «Искорка»	30,3	3,0	36,4	30,3	100,0
3	№ 9 «Звездочка»	0,0	10,0	25,0	65,0	100,0
4	№ 11 «Буратино»	30,8	23,1	23,1	23,1	100,0
5	№ 14 «Ласточка»	44,4	0,0	0,0	55,6	100,0
6	№ 17 «Колокольчик»	0,0	21,7	26,1	52,2	100,0
7	№ 20 «Ветерок»	0,0	0,0	18,8	81,3	100,0
8	№ 23 «Казачок»	0,0	7,1	14,3	78,6	100,0
9	№ 24 «Аришка»	7,7	38,5	30,8	23,1	100,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	29,6	7,4	25,9	37,0	100,0
11	№ 29 «Одуванчик»	6,7	33,3	20,0	40,0	100,0
12	№ 33 «Калинка»	5,9	41,2	5,9	47,1	100,0
13	№ 39 «Маячок»	38,5	7,7	26,9	26,9	100,0
14	№ 42 «Гнездышко»	0,0	26,3	21,1	52,6	100,0
15	№ 45 «Ручеек»	43,5	28,3	17,4	10,9	100,0
16	№ 46 «Малинка»	27,6	3,4	13,8	55,2	100,0
17	№ 47 «Почемучка»	6,7	40,0	26,7	26,7	100,0
18	№ 50 «Петушок»	7,4	11,1	40,7	40,7	100,0
19	№ 52 «Матрешка»	17,5	35,0	25,0	22,5	100,0
20	№ 58 «Дельфинчик»	0,0	14,3	28,6	57,1	100,0
21	№ 59 «Лакомка»	12,5	6,3	4,2	77,1	100,0
22	№ 63 «Лазорик»	26,7	16,7	20,0	36,7	100,0

5. Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций

Социологический компонент независимой оценки качества образовательных услуг, который реализовывался в исследовании через опрос родителей воспитанников, был направлен на изучение следующих позиций:

– восприятие коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата в организации;

– степень удовлетворенности профессиональными качествами сотрудников образовательной организации.

А) Коммуникативные качества сотрудников образовательных организаций и социально-психологический климат

Анализ результатов восприятия родителями воспитанников МБДОУ *коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций (ОО) и социально-психологического климата* в организациях показывает, что респонденты высоко оценивают (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения параметров) все изучаемые параметры (таблицы 5.1-5.2):

- вежливость и доброжелательность администрации детского сада (уровень удовлетворенности изменяется от 92,9% до 100,0%; средние значения параметра – от 8,5 до 10,0 баллов);

- вежливость и доброжелательность педагогического персонала (уровень удовлетворенности составляет 100,0%; средние значения параметра – от 8,9 до 10,0 баллов);

- вежливость и доброжелательность вспомогательного персонала (уровень удовлетворенности составляет 100,0%; средние значения параметра – от 9,1 до 10,0 баллов);

- отношения Вашего ребенка с воспитателями (уровень удовлетворенности составляет 100,0%; средние значения параметра – от 8,6 до 10,0 баллов);

- обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта детей в детском саду (оценка удовлетворенности – 100%; средние значения параметра – от 8,4 до 10,0 баллов).

Интегрированные показатели восприятия опрошенными родителями воспитанников коммуникативных качеств сотрудников и социально-психологического климата в анализируемых МБДОУ Азовского района Ростовской области представлены на рисунках 5.1-5.2.

Анализ интегрированных показателей по дошкольным ООАзовского района Ростовской области показывает, что в отношении состояния социально-психологического климата в образовательных организациях разброс оценок незначительный и изменяется в пределах 9,6 – 9,8 средних баллов (рисунок 5.1).

Также высока степень удовлетворенности получателей образовательных услуг в отношении каждого МБДОУ – средний интегральный показатель варьируется от 8,7 до 10,0 баллов (рисунок 5.2).

Таблица 5.1 – Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников и социально-психологическим климатом в дошкольных образовательных организациях Азовского района Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	МБДОУ	вежливость и доброжелательность администрации детского сада	вежливость и доброжелательность педагогического персонала	вежливость и доброжелательность вспомогательного персонала	отношения Вашего ребенка с воспитателями	обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта детей в детском саду
1	№ 5 «Яблочко»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2	№ 7 «Искорка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
3	№ 9 «Звездочка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4	№ 11 «Буратино»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5	№ 14 «Ласточка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
6	№ 17 «Колокольчик»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
7	№ 20 «Ветерок»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8	№ 23 «Казачок»	92,9	100,0	100,0	100,0	100,0
9	№ 24 «Аришка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
11	№ 29 «Одуванчик»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
12	№ 33 «Калинка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
13	№ 39 «Маячок»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
14	№ 42 «Гнездышко»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
15	№ 45 «Ручеек»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
16	№ 46 «Малинка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
17	№ 47 «Почемучка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
18	№ 50 «Пегушок»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
19	№ 52 «Матрешка»	97,5	100,0	100,0	100,0	100,0
20	№ 58 «Дельфинчик»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
21	№ 59 «Лакомка»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
22	№ 63 «Лазорик»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 5.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих коммуникативные качества сотрудников и социально-психологический климат в дошкольных образовательных организациях Азовского района Ростовской области, средние баллы

№ п/п	МБДОУ	вежливость и доброжелательность администрации детского сада	вежливость и доброжелательность педагогического персонала	вежливость и доброжелательность вспомогательного персонала	отношения Вашего ребенка с воспитателями	обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта детей в детском саду
1	№ 5 «Яблочко»	9,6	9,8	9,8	9,9	9,5
2	№ 7 «Искорка»	9,6	9,6	9,6	9,4	9,3
3	№ 9 «Звездочка»	10,0	10,0	10,0	9,6	9,3
4	№ 11 «Буратино»	10,0	10,0	9,7	10,0	10,0
5	№ 14 «Ласточка»	10,0	9,9	9,9	10,0	9,9
6	№ 17 «Колокольчик»	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
7	№ 20 «Ветерок»	9,4	9,3	9,3	9,4	9,6
8	№ 23 «Казачок»	9,3	9,9	9,8	9,8	8,9
9	№ 24 «Аришка»	10,0	10,0	10,0	9,9	10,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	10,0	9,9	10,0	10,0	9,8
11	№ 29 «Одуванчик»	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
12	№ 33 «Калинка»	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
13	№ 39 «Маячок»	9,5	9,4	9,4	9,3	9,4
14	№ 42 «Гнездышко»	10,0	9,9	9,9	9,8	9,6
15	№ 45 «Ручеек»	9,9	9,9	9,9	9,9	9,8
16	№ 46 «Малинка»	10,0	10,0	10,0	9,9	10,0
17	№ 47 «Почемучка»	8,5	8,9	9,1	8,6	8,4
18	№ 50 «Петушок»	10,0	10,0	10,0	9,9	9,8
19	№ 52 «Матрешка»	9,7	9,9	9,8	9,8	9,6
20	№ 58 «Дельфинчик»	9,4	9,7	9,7	9,9	9,7
21	№ 59 «Лакомка»	9,9	9,8	9,7	10,0	9,5
22	№ 63 «Лазорик»	9,9	9,8	9,7	9,7	9,3

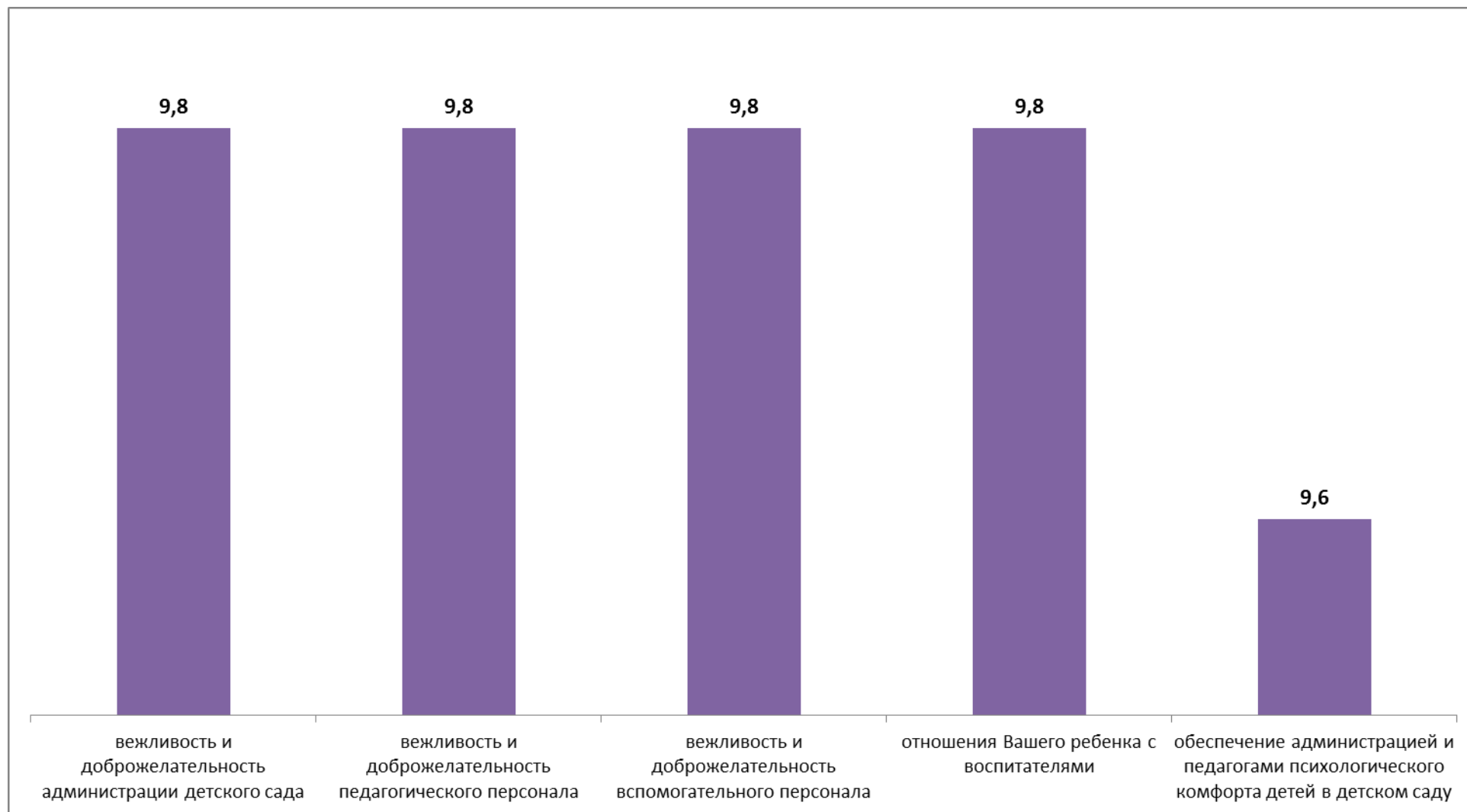


Рисунок 5.1 – Средние значения оценки параметров, характеризующих коммуникативные качества сотрудников и социально-психологический климат в дошкольных образовательных организациях Азовского района Ростовской области (в среднем по каждому параметру), в баллах

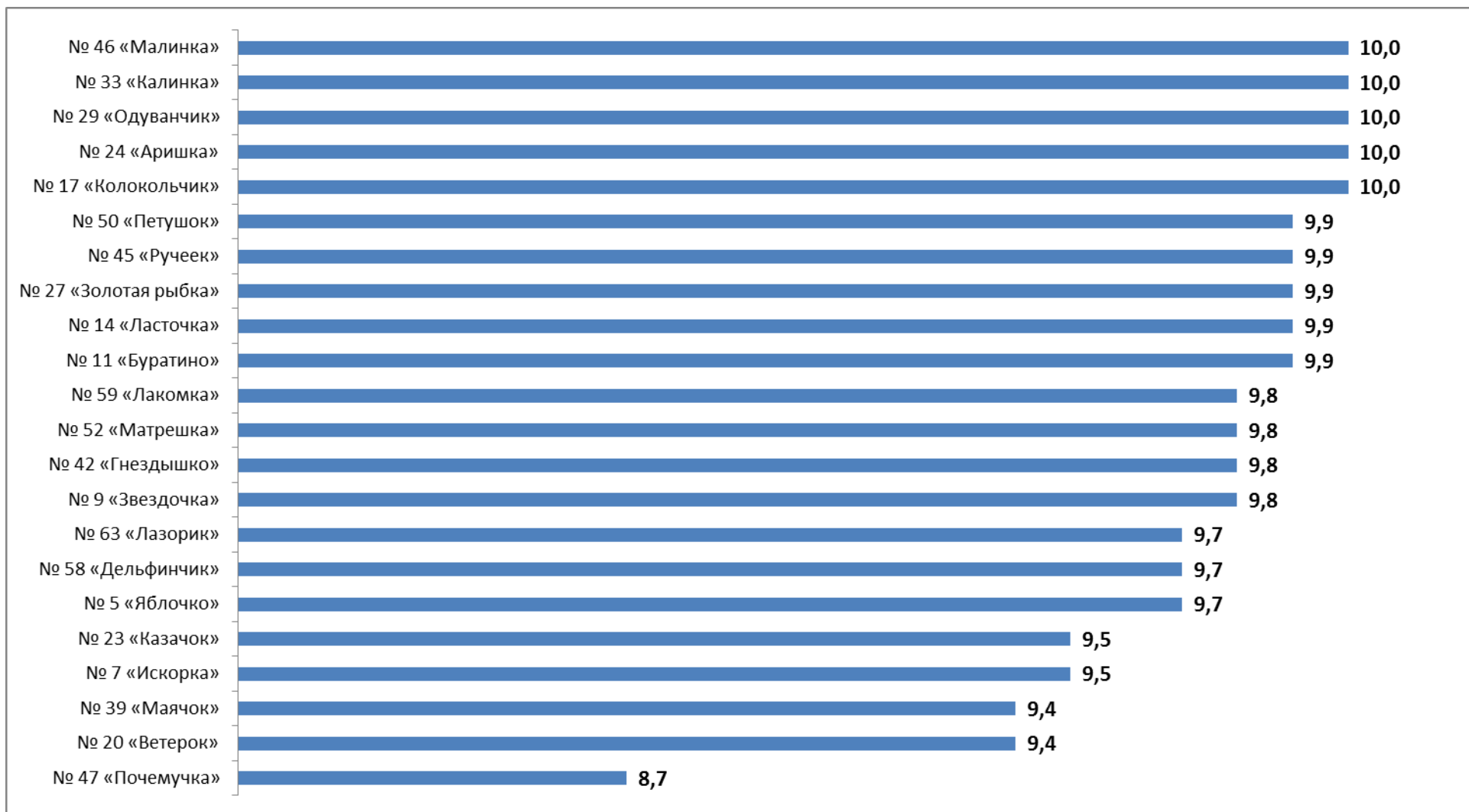


Рисунок 5.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих коммуникативные качества сотрудников и социально-психологический климат в дошкольных образовательных организациях Азовского района Ростовской области (в среднем по каждому МБДОУ), в баллах

Б) Компетентность работников образовательных организаций

Профессиональные качества и компетентность сотрудников анализируемых дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области оцениваются родителями воспитанников также достаточно высоко (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения параметров) (таблицы 5.3-5.4):

- качество реализации педагогическим составом детского сада обязательной образовательной программы (уровень удовлетворенности – 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 7,7 до 10,0 баллов);

- качество работы вспомогательного персонала по уходу и присмотру за детьми (уровень удовлетворенности – 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 8,9 до 10,0 баллов);

- качество работы педагогов по дополнительным занятиям, предоставляемым на платной основе (уровень удовлетворенности изменяется от 75,0% до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 6,3 до 10,0 баллов); необходимо отметить, что в 10 ОО (детских садах № 7 «Искорка», № 9 «Звездочка», № 14 «Ласточка», № 20 «Ветерок», № 27 «Золотая рыбка», № 29 «Одуванчик», № 33 «Калинка», № 39 «Маячок», № 42 «Гнездышко», № 63 «Лазорик») респондентами не оценивался параметр дополнительных занятий на платной основе, либо было дано статистически незначимое количество ответов;

- учет педагогами индивидуальных особенностей детей (уровень удовлетворенности изменяется от 96,7% до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 8,2 до 10,0 баллов);

- характер управленческой деятельности администрации детского сада (уровень удовлетворенности изменяется от 86,7% до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 7,3 до 10,0 баллов);

- учет администрацией детского сада мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать с родителями (уровень удовлетворенности изменяется от 73,3 до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 7,8 до 10,0 баллов).

Анализ *интегрированных показателей* по рассматриваемым дошкольным ОО Азовского района Ростовской области показывает, что в отношении параметров, характеризующих компетентность сотрудников образовательных организаций, разброс оценок незначителен – в диапазоне от 9,2 до 9,7 баллов (рисунок 5.3).

Также высока степень удовлетворенности получателей образовательных услуг в отношении каждого МБДОУ, средний интегральный показатель варьируется от 7,7 до 10,0 баллов (рисунок 5.4).

Таблица 5.3 – Доля удовлетворенных компетентностью сотрудников дошкольных ООАзовского района Ростовской области(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	МБДОУ	качество реализации педагогическим составом детского сада обязательной образовательной программы	качество работы вспомогательного персонала по уходу и присмотру за детьми	качество работы педагогов по дополнительным занятиям, предоставляемым на платной основе	учет педагогами индивидуальных особенностей детей	характер управленческой деятельности администрации детского сада	учет администрацией детского сада мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать с родителями
1	№ 5 «Яблочко»	100	100	100	100	100	100
2	№ 7 «Искорка»	100	100	-	100	100	100
3	№ 9 «Звездочка»	100	100	-	100	100	100
4	№ 11 «Буратино»	100	100	100	100	100	100
5	№ 14 «Ласточка»	100	100	-	100	100	100
6	№ 17 «Колокольчик»	100	100	100	100	100	100
7	№ 20 «Ветерок»	100	100	-	100	100	100
8	№ 23 «Казачок»	100	100	100	100	92,9	91,7
9	№ 24 «Аришка»	100	100	100	100	100	100
10	№ 27 «Золотая рыбка»	100	100	-	100	100	100
11	№ 29 «Одуванчик»	100	100	-	100	100	100
12	№ 33 «Калинка»	100	100	-	100	100	100
13	№ 39 «Маячок»	100	100	-	100	100	100
14	№ 42 «Гнездышко»	100	100	-	100	100	100
15	№ 45 «Ручеек»	100	100	100	100	100	100
16	№ 46 «Малинка»	100	100	100	100	100	100
17	№ 47 «Почемучка»	100	100	75,0	100	86,7	73,3
18	№ 50 «Петушок»	100	100	85,7	100	100	100
19	№ 52 «Матрешка»	100	100	81,3	97,4	100	100
20	№ 58 «Дельфинчик»	100	100	100	100	100	100
21	№ 59 «Лакомка»	100	100	100	100	100	100
22	№ 63 «Лазорик»	100	100	-	96,7	100	100

Таблица 5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих компетентность сотрудников дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области, средние баллы

№ п/п	МБДОУ	качество реализации педагогическим составом детского сада обязательной образовательной программы	качество работы вспомогательного персонала по уходу и присмотру за детьми	качество работы педагогов по дополнительным занятиям, предоставляемым на платной основе	учет педагогами индивидуальных особенностей детей	характер управленческой деятельности администрации детского сада	учет администрацией детского сада мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать с родителями
1	№ 5 «Яблочко»	9,3	9,6	9,0	9,1	8,8	9,1
2	№ 7 «Искорка»	9,1	9,3	-	9,1	9,0	9,2
3	№ 9 «Звездочка»	9,6	9,8	-	9,8	9,8	9,5
4	№ 11 «Буратино»	9,7	9,3	10,0	9,9	10,0	10,0
5	№ 14 «Ласточка»	9,8	10,0	-	9,9	9,9	10,0
6	№ 17 «Колокольчик»	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
7	№ 20 «Ветерок»	9,3	9,3	-	9,4	9,2	9,5
8	№ 23 «Казачок»	9,1	9,5	9,0	8,8	8,4	8,6
9	№ 24 «Аришка»	10,0	10,0	10,0	9,5	10,0	10,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	10,0	9,8	-	9,7	9,5	9,9
11	№ 29 «Одуванчик»	10,0	9,9	-	9,9	10,0	10,0
12	№ 33 «Калинка»	10,0	10,0	-	10,0	9,9	9,9
13	№ 39 «Маячок»	9,3	9,4	-	9,3	9,4	9,1
14	№ 42 «Гнездышко»	9,4	10,0	-	9,7	9,8	9,9
15	№ 45 «Ручеек»	9,9	9,8	9,7	9,7	9,8	9,8
16	№ 46 «Малинка»	9,9	9,9	9,9	10,0	9,9	9,9
17	№ 47 «Почемучка»	7,7	8,9	6,3	8,2	7,3	7,8
18	№ 50 «Петушок»	10,0	9,9	8,7	9,8	9,8	9,9
19	№ 52 «Матрешка»	9,7	9,8	8,0	9,4	9,4	9,5
20	№ 58 «Дельфинчик»	9,9	9,9	10,0	9,9	9,6	10,0
21	№ 59 «Лакомка»	9,8	9,7	10,0	9,7	9,6	9,3
22	№ 63 «Лазорик»	9,3	9,5	-	9,1	9,5	9,8

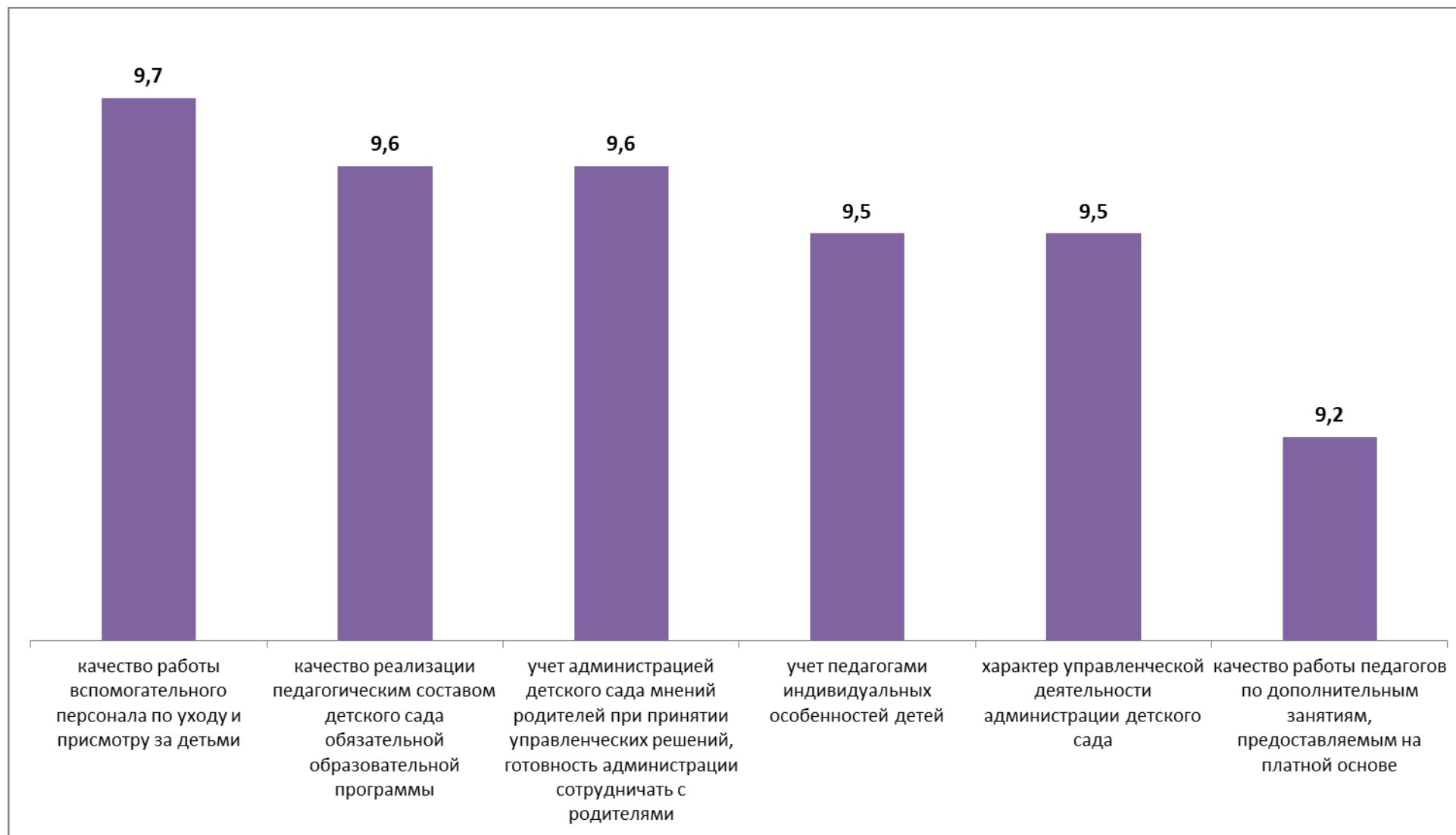


Рисунок 5.3 – Средние значения оценки параметров, характеризующих компетентность сотрудников дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области (в среднем по каждому параметру), в баллах

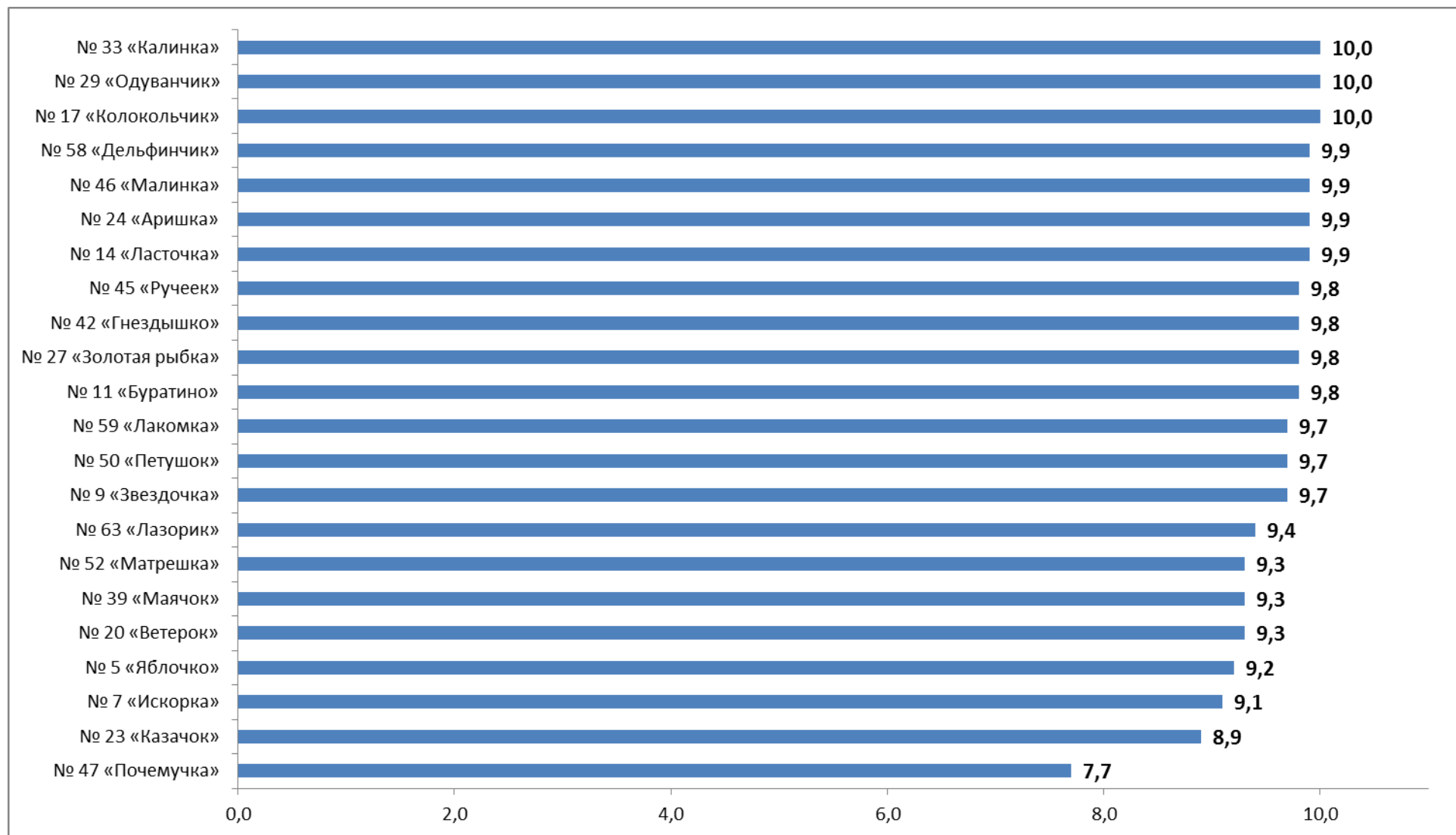


Рисунок 5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих компетентность сотрудников дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области (в среднем по каждому МБДОУ), в баллах

6. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций

Инструментарий социологического опроса родителей воспитанников МБДОУ содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического обеспечения организации, информационной обеспеченности, а также качества образования и воспитательной работы.

А) Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации

Результаты опроса по блоку *«материально-техническое и информационное обеспечение»* деятельности анализируемых дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области показывают, что родители детей в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения параметров). Вместе с тем, отдельные оценки по исследуемым параметрам демонстрируют значительный разброс по отдельным образовательным организациям (таблицы 6.1-6.2):

- комфортность пребывания в детском саду (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 60% до 100,0%, средние значения параметра – от 5,1 до 10,0 баллов); необходимо отметить, что наименьшие значения показателей по данному параметру фиксируются в детском саду № 47 «Почемучка»;

- санитарно-гигиенические условия в детском саду (уровень удовлетворенности изменяется в диапазоне от 92,9% до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 7,3 до 10,0 баллов);

- обеспеченность детского сада игровым оборудованием (в том числе надворным оборудованием детских игровых площадок) (уровень удовлетворенности изменяется в диапазоне от 60,0% до 100,0%, средние

значения параметра – от 5,7 до 10,0 баллов); необходимо отметить, что наименьшие значения показателей по данному параметру фиксируются в детском саду № 47 «Почемучка»;

- обеспеченность детского сада оборудованием дошкольного образования для проведения учебных занятий (уровень удовлетворенности изменяется в диапазоне от 61,5% до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 5,4 до 10,0 баллов); необходимо отметить, что наименьшие значения показателей по данному параметру фиксируются в детском саду № 47 «Почемучка»;

- медицинское обслуживание (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 30,0% до 100,0%, средние значения параметра – от 3,8 до 10,0 баллов); необходимо отметить, что наименьшие значения показателей по данному параметру фиксируются в детском саду № 63 «Лазорик», а в 6 организациях данный параметр респондентами не оценивался, либо дано статистически незначимое количество ответов (в детских садах № 23 «Казачок», № 33 «Калинка», № 39 «Маячок», № 42 «Гнездышко», № 47 «Почемучка», № 58 «Дельфинчик»);

- организация питания (уровень удовлетворенности изменяется в диапазоне от 92,3% до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 7,3 до 10,0 баллов);

- благоустройство территории детского сада (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 64,3% до 100,0%, средние значения параметра – от 5,8 до 10,0 баллов); необходимо отметить, что наименьшие значения показателей по данному параметру фиксируются в детских садах № 23 «Казачок» и № 59 «Лакомка»;

- организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду (уровень удовлетворенности изменяется в пределах от 71,4% до 100,0%, средние значения параметра – от 6,8 до 10,0 баллов); необходимо отметить, что наименьшие значения показателей по данному параметру фиксируются в детском саду № 23 «Казачок»;

- полнота, доступность и актуальность информации о деятельности детского сада, размещенной на официальном сайте (уровень удовлетворенности изменяется в пределах от 76,9% до 100,0%, средние значения параметра – от 7,3 до 10,0 баллов);

- полнота и своевременность информации о деятельности детского сада, предоставляемой на родительских собраниях (уровень удовлетворенности изменяется в диапазоне от 93,3% до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 7,5 до 10,0 баллов).

Анализ интегрированных показателей удовлетворенности потребителей материально-техническим и информационным обеспечением исследуемых дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области показывает, что разброс средних значений небольшой – от 8,2 до 10,0 баллов (рисунок 6.1).

Также высока степень удовлетворенности получателей образовательных услуг в отношении каждого МБДОУ: разброс средних значений небольшой – от 7,0 до 10,0 баллов (рисунок 6.2).

Таблица 6.1 – Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	Параметры	№ 5 «Яблочко»	№ 7 «Искорка»	№ 9 «Звездочка»	№ 11 «Буратино»	№ 14 «Ласточка»	№ 17 «Колокольчик»	№ 20 «Ветерок»	№ 23 «Казачок»	№ 24 «Аришка»	№ 27 «Золотая рыбка»	№ 29 «Одуванчик»	№ 33 «Калинка»	№ 39 «Маячок»	№ 42 «Гнездышко»	№ 45 «Ручеек»	№ 46 «Малинка»	№ 47 «Почемучка»	№ 50 «Петушок»	№ 52 «Магрешка»	№ 58 «Дельфинчик»	№ 59 «Лакомка»	№ 63 «Лазорик»
1	комфортность пребывания в детском саду	80,8	100	100	100	100	100	100	92,9	100	100	100	100	100	100	100	100	60	93,3	100	100	97,2	100
2	санитарно-гигиенические условия в детском саду	92,9	100	100	100	100	100	100	92,9	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,3	100	100	100	100
3	обеспеченность детского сада игровым оборудованием, в том числе надвального оборудования детских игровых площадок	92,9	100	100	100	100	78,3	100	92,3	100	100	100	94,4	69,2	100	100	100	60	93,3	100	100	77,8	100
4	обеспеченность детского сада оборудованием дошкольного образования для проведения учебных занятий	96,4	100	100	100	100	100	100	85,7	100	100	100	100	73,1	100	100	100	61,5	100	100	100	100	100
5	медицинское обслуживание	100	100	95	100	100	100	93,7	-	100	96,3	100	-	-	-	80	100	-	100	66,7	-	100	30
6	организация питания	100	100	100	100	100	100	100	92,3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
7	благоустройство территории детского сада	100	100	100	100	100	81,8	100	64,3	100	100	100	94,4	95,8	100	97,8	100	80	93,3	100	100	66,7	100
8	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду	100	100	100	100	100	100	100	71,4	100	100	100	100	100	100	97,8	100	76,9	96,6	100	100	100	96,7
9	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности детского сада на официальном сайте	100	97,1	100	100	100	100	100	76,9	100	100	100	100	100	100	100	100	81,8	100	97	100	100	100
10	полнота и своевременность информации о деятельности детского сада, предоставляемой на родительских собраниях	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,7	93,3	100	100	100	100	100

Таблица 6.2 – Средние значения параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей материально-техническим и информационным обеспечением дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области, средние баллы

№ п/п	Параметры	№ 5 «Яблочко»	№ 7 «Искорка»	№ 9 «Звездочка»	№ 11 «Буратино»	№ 14 «Ласточка»	№ 17 «Колокольчик»	№ 20 «Ветерок»	№ 23 «Казачок»	№ 24 «Аришка»	№ 27 «Золотая рыбка»	№ 29 «Одуванчик»	№ 33 «Калинка»	№ 39 «Маячок»	№ 42 «Гнездышко»	№ 45 «Ручеек»	№ 46 «Малинка»	№ 47 «Почемучка»	№ 50 «Пегушок»	№ 52 «Матрешка»	№ 58 «Дельфинчик»	№ 59 «Лакомка»	№ 63 «Лазорик»
1	комфортность пребывания в детском саду	6,7	8,1	9,3	9,7	9,9	9,4	9,0	8,5	10,0	10,0	10,0	8,6	9,2	9,2	9,8	9,8	5,1	7,9	9,6	9,0	8,2	9,1
2	санитарно-гигиенические условия в детском саду	7,3	8,9	9,7	9,4	10,0	10,0	9,1	9,1	10,0	10,0	10,0	9,8	9,3	10,0	9,7	9,8	9,3	8,1	9,6	9,4	9,1	9,0
3	обеспеченность детского сада игровым оборудованием, в том числе надворного оборудования детских игровых площадок	7,3	9,6	8,8	9,5	10,0	6,7	9,3	7,2	10,0	8,8	10,0	7,9	6,2	8,4	9,7	9,8	5,7	7,4	9,1	8,0	6,7	8,6
4	обеспеченность детского сада оборудованием дошкольного образования для проведения учебных занятий	8,1	9,2	9,1	9,7	9,5	9,9	8,6	8,1	10,0	9,3	10,0	8,1	7,2	8,3	9,0	9,6	5,4	8,8	8,5	6,8	8,9	8,7
5	медицинское обслуживание	7,8	9,1	8,2	9,4	9,1	9,0	8,6	-	6,7	7,1	10,0	-	-	-	6,7	10,0	-	9,7	6,2	-	9,4	3,8
6	организация питания	9,2	9,1	9,9	10,0	10,0	10,0	9,4	9,2	10,0	10,0	10,0	9,8	9,3	9,9	9,8	9,9	9,5	9,9	9,8	7,3	9,9	9,8
7	благоустройство территории детского сада	7,6	9,7	8,9	9,2	10,0	7,6	9,1	5,8	9,8	9,3	10,0	7,5	8,4	8,7	9,7	9,8	6,5	8,0	9,7	8,0	6,5	9,1
8	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду	8,5	9,4	9,5	9,6	10,0	10,0	9,6	6,8	9,8	9,4	10,0	9,6	9,3	8,9	9,3	10,0	6,8	9,3	9,6	9,9	8,7	9,0
9	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности детского сада на официальном сайте	7,6	8,2	9,5	9,6	9,9	10,0	9,6	8,2	10,0	9,1	10,0	8,2	9,3	10,0	9,4	9,7	7,3	9,8	9,2	9,6	9,6	9,6
10	полнота и своевременность информации о деятельности детского сада, предоставляемой на родительских собраниях	9,3	9,3	9,7	9,5	10,0	10,0	9,7	8,9	10,0	10,0	10,0	9,6	9,0	10,0	9,8	9,7	7,5	9,8	9,7	9,7	9,6	9,6



Рисунок 6.1 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей материально-техническим и информационным обеспечением дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области (в среднем по каждому параметру), в баллах

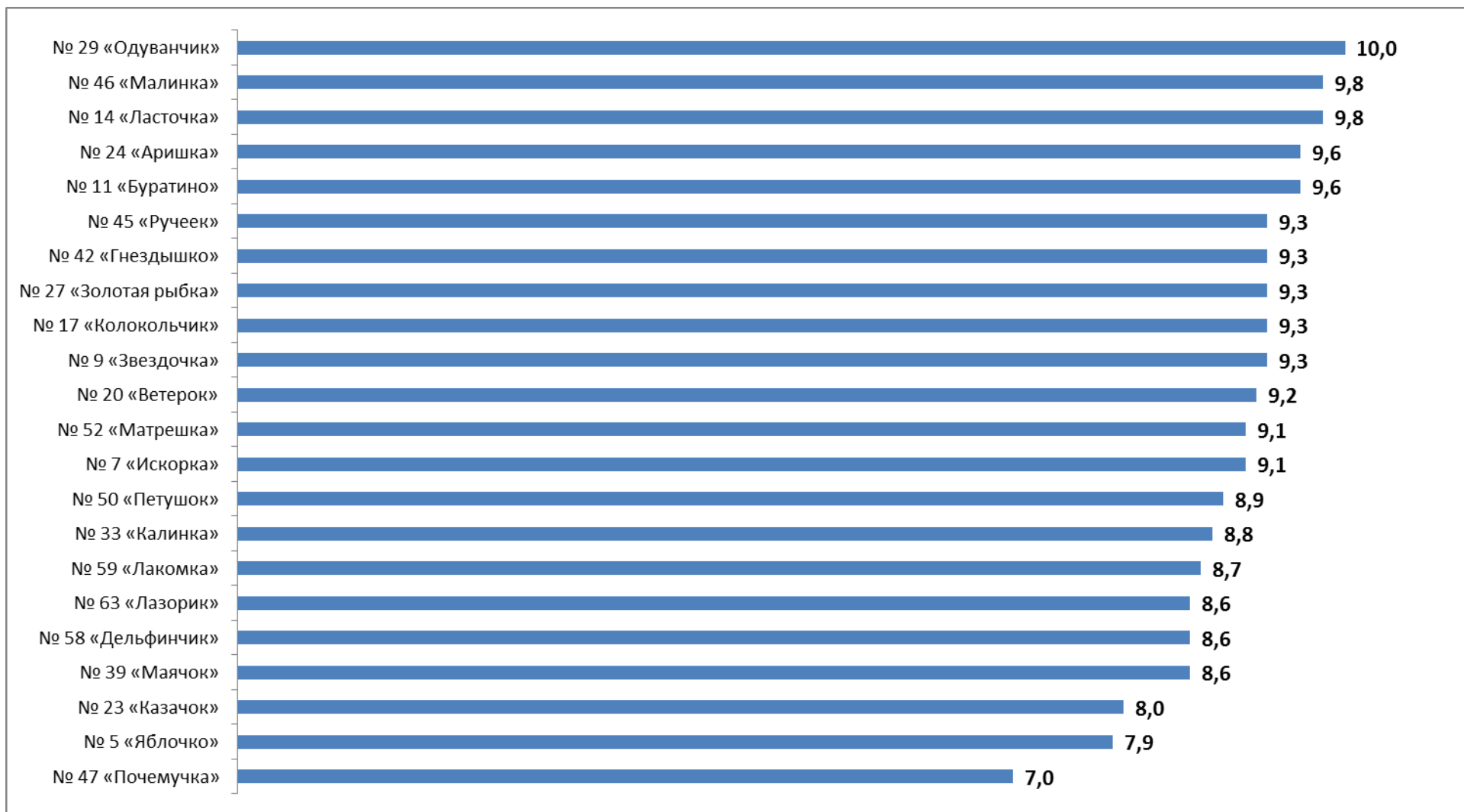


Рисунок 6.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей материально-техническим и информационным обеспечением дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области (в среднем по каждому МБДОУ), в баллах

Б) Качество образования и воспитательная работа

Результаты опроса по блоку «качество образования и воспитательная работа» деятельности дошкольных ОО Азовского района Ростовской области показывают, что респонденты достаточно высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения параметров). Вместе с тем, отдельные оценки по исследуемым параметрам демонстрируют небольшой разброс по отдельным образовательным организациям (таблицы 6.3-6.4):

- использование педагогами современных технологий дошкольного образования (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 81,8% до 100,0%, средние значения параметра – от 6,4 до 10,0 баллов);

- наличие в детском саду дополнительных образовательных программ (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 84,6% до 100,0%, средние значения параметра – от 7,3 до 10,0 баллов);

- наличие возможностей для развития творческих способностей и интересов детей (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 60,0% до 100,0%, средние значения параметра – от 5,1 до 10,0 баллов); необходимо отметить, что в детском саду № 58 «Дельфинчик» респонденты не оценивали данный параметр;

- наличие психолого-педагогического сопровождения детей (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 78,6% до 100,0%, средние значения параметра – от 6,8 до 10,0 баллов).

Анализ *интегрированных показателей* удовлетворенности потребителей качеством образования и воспитательной работой исследуемых дошкольных ОО Азовского района Ростовской области показывает, что средние значения параметров изменяются в диапазоне от 8,6 до 9,2 баллов (рисунок 6.3). Степень удовлетворенности получателей образовательных услуг в отношении исследуемых МБДОУ изменяется по средним баллам в диапазоне от 6,3 до 10,0 баллов (рисунок 6.4).

Таблица 6.3 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	МБДОУ	использование педагогами современных технологий дошкольного образования	наличие в детском саду дополнительных образовательных программ	наличие возможностей для развития творческих способностей и интересов детей	наличие психолого-педагогического сопровождения детей
1	№ 5 «Яблочко»	100,0	100,0	100,0	89,5
2	№ 7 «Искорка»	100,0	96,4	97,1	87,1
3	№ 9 «Звездочка»	100,0	100,0	100,0	100,0
4	№ 11 «Буратино»	100,0	100,0	100,0	100,0
5	№ 14 «Ласточка»	100,0	100,0	100,0	100,0
6	№ 17 «Колокольчик»	100,0	100,0	100,0	100,0
7	№ 20 «Ветерок»	100,0	100,0	100,0	100,0
8	№ 23 «Казачок»	100,0	100,0	100,0	100,0
9	№ 24 «Аришка»	100,0	100,0	100,0	100,0
10	№ 27 «Золотая рыбка»	100,0	100,0	96,3	96,2
11	№ 29 «Одуванчик»	100,0	100,0	100,0	100,0
12	№ 33 «Калинка»	100,0	100,0	100,0	100,0
13	№ 39 «Маячок»	100,0	100,0	100,0	100,0
14	№ 42 «Гнездышко»	100,0	100,0	100,0	100,0
15	№ 45 «Ручеек»	95,6	100,0	100,0	100,0
16	№ 46 «Малинка»	100,0	100,0	100,0	100,0
17	№ 47 «Почемучка»	81,8	100,0	60,0	-
18	№ 50 «Петушок»	100,0	100,0	96,3	85,7
19	№ 52 «Матрешка»	100,0	84,6	86,2	78,6
20	№ 58 «Дельфинчик»	100,0	100,0	-	100,0
21	№ 59 «Лакомка»	100,0	100,0	100,0	100,0
22	№ 63 «Лазорик»	100,0	100,0	96,7	90,0

Таблица 6.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей качеством образования и воспитательной работой дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области, средние баллы

№ п/п	МБДОУ	использование педагогами современных технологий дошкольного образования	наличие в детском саду дополнительных образовательных программ	наличие возможностей для развития творческих способностей и интересов детей	наличие психолого-педагогического сопровождения детей
1	№ 5 «Яблочко»	8,4	7,9	7,8	7,1
2	№ 7 «Искорка»	8,6	8,1	8,5	7,8
3	№ 9 «Звездочка»	9,4	9,1	9,4	8,4
4	№ 11 «Буратино»	9,8	10,0	9,5	9,8
5	№ 14 «Ласточка»	9,6	9,4	9,7	9,3
6	№ 17 «Колокольчик»	10,0	10,0	10,0	10,0
7	№ 20 «Ветерок»	9,0	8,9	9,5	9,0
8	№ 23 «Казачок»	8,4	8,4	7,6	7,6
9	№ 24 «Аришка»	10,0	9,8	9,2	7,8
10	№ 27 «Золотая рыбка»	9,3	9,1	9,1	9,0
11	№ 29 «Одуванчик»	9,9	9,9	9,8	10,0
12	№ 33 «Калинка»	9,2	8,2	8,9	8,3
13	№ 39 «Маячок»	9,1	9,1	9,0	9,1
14	№ 42 «Гнездышко»	9,1	9,2	8,7	9,0
15	№ 45 «Ручеек»	9,2	8,7	8,7	9,3
16	№ 46 «Малинка»	9,8	9,6	9,9	9,6
17	№ 47 «Почемучка»	6,4	7,3	5,1	-
18	№ 50 «Петушок»	9,6	9,5	8,9	8,3
19	№ 52 «Матрешка»	9,5	7,4	7,5	7,1
20	№ 58 «Дельфинчик»	9,4	8,5	-	8,7
21	№ 59 «Лакомка»	9,7	9,4	9,1	9,6
22	№ 63 «Лазорик»	8,7	7,9	7,4	6,8

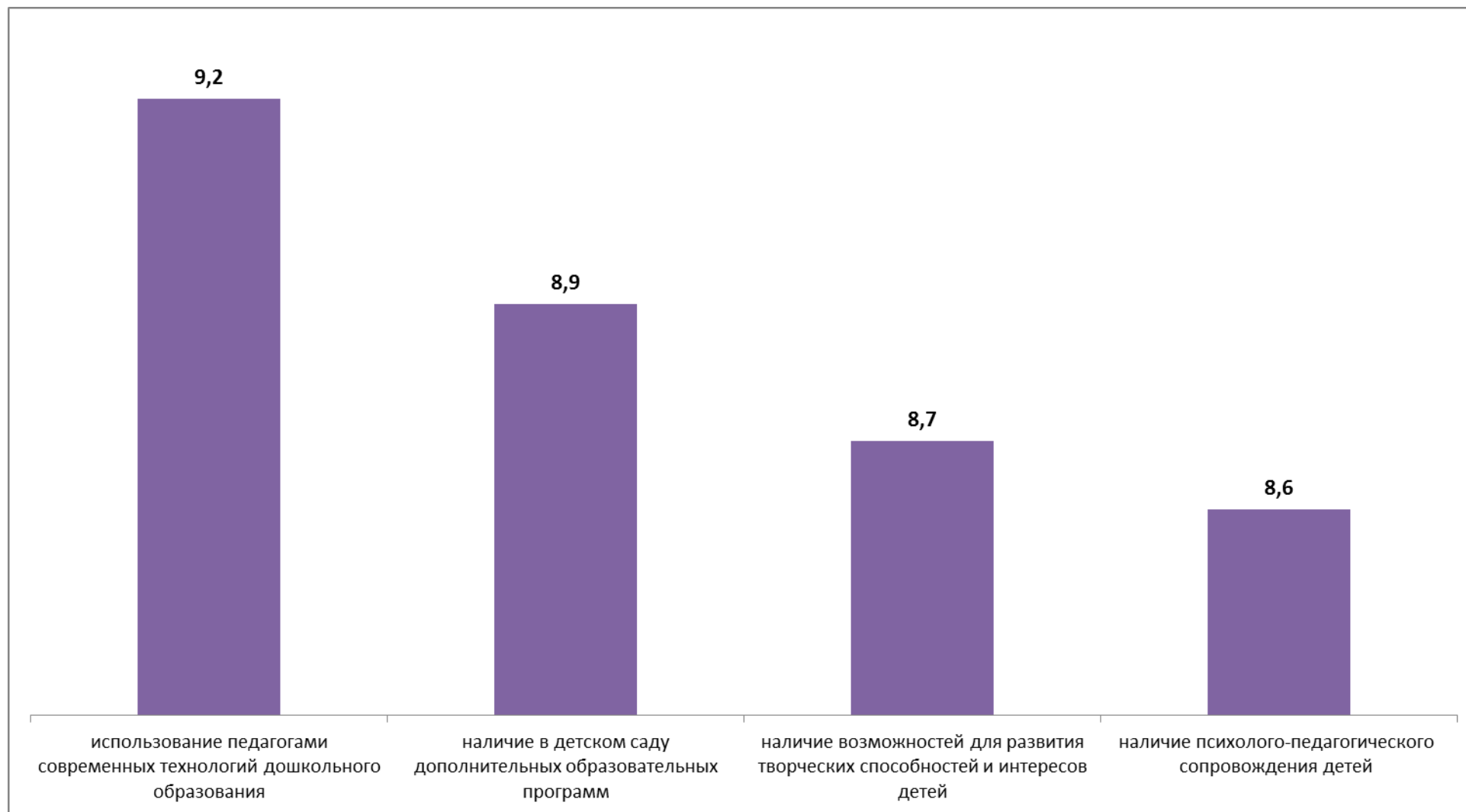


Рисунок 6.3 – Средние значения параметров, характеризующих качество образования и воспитательной работы дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области(в среднем по каждому параметру), в баллах

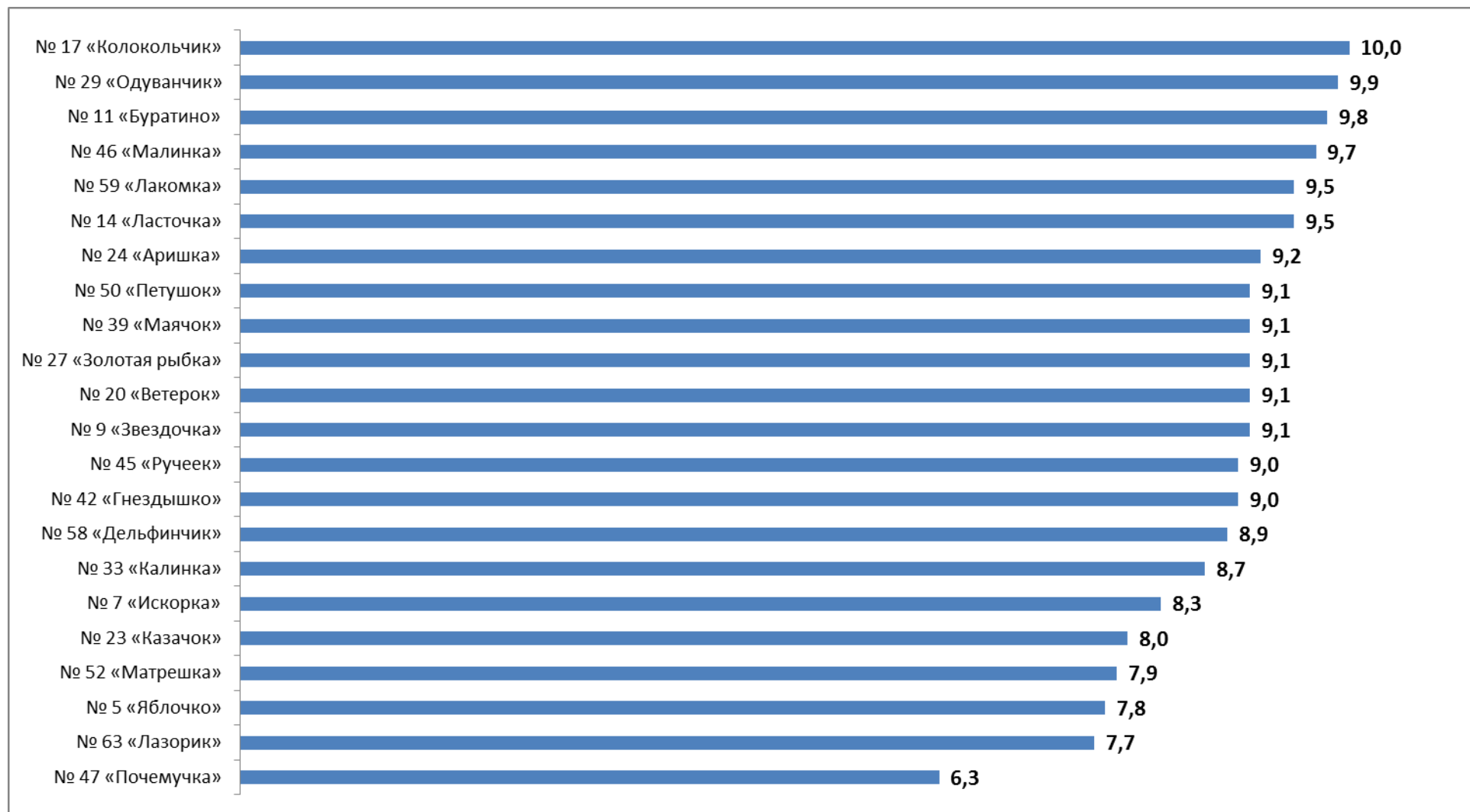


Рисунок 6.4 – Средние значения параметров, характеризующих качество образования и воспитательной работы дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области (в среднем по каждому МБДОУ), в баллах

*В) Готовность рекомендовать образовательную организацию
родственникам и знакомым*

Эмпирические замеры фиксируют достаточно высокие показатели готовности родителей рекомендовать анализируемые дошкольные образовательные организации Азовского района Ростовской области своим родственникам и знакомым (таблица 6.5, рисунок 6.5).

Совокупный процент ответов «готов» и «скорее готов» рекомендовать детский сад родственникам и знакомым составляет 60,0% до 100,0% опрошенных родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области.

Таблица 6.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам и знакомым?», %

№ п/п	МБДОУ	готов	скорее готов	скорее не готов	не готов	затрудняюсь ответить
1	№ 5 «Яблочко»	53,6	42,9	-	-	3,6
2	№ 7 «Искорка»	91,2	8,8	-	-	-
3	№ 9 «Звездочка»	100,0	-	-	-	-
4	№ 11 «Буратино»	100,0	-	-	-	-
5	№ 14 «Ласточка»	83,3	16,7	-	-	-
6	№ 17 «Колокольчик»	100,0	0	-	-	-
7	№ 20 «Ветерок»	62,5	31,3	-	-	6,3
8	№ 23 «Казачок»	50,0	42,9	7,1	-	-
9	№ 24 «Аришка»	69,2	30,8	-	-	-
10	№ 27 «Золотая рыбка»	100,0	-	-	-	-
11	№ 29 «Одуванчик»	86,7	13,3	-	-	-
12	№ 33 «Калинка»	61,1	38,9	-	-	-
13	№ 39 «Маячок»	64,0	36,0	-	-	-
14	№ 42 «Гнездышко»	94,7	5,3	-	-	-
15	№ 45 «Ручеек»	86,7	13,3	-	-	-
16	№ 46 «Малинка»	96,7	3,3	-	-	-
17	№ 47 «Почемучка»	40,0	20,0	-	13,3	26,7
18	№ 50 «Петушок»	82,8	13,8	-	-	3,4
19	№ 52 «Матрешка»	77,5	20,0	-	-	2,5
20	№ 58 «Дельфинчик»	100,0	-	-	-	-
21	№ 59 «Лакомка»	96,4	3,6	-	-	-
22	№ 63 «Лазорик»	93,3	6,7	-	-	-

Необходимо отметить, что 13,3% опрошенных родителей детей из детского сада № 47 «Почемучка» не готовы рекомендовать эту образовательную организацию своим друзьям и знакомым и 26,7% опрошенных затруднились ответить на этот вопрос.

Таким образом, по результатам социологического опроса, родители воспитанников рассматриваемых образовательных организаций достаточно высоко оценивают по большинству параметров материально-технические условия обучения, коммуникативные и профессиональные компетенции педагогов и администрации, содержание образовательного процесса и воспитательную работу, и готовы рекомендовать обучение детей в анализируемых дошкольных ООАзовского района Ростовской области родственникам и знакомым.

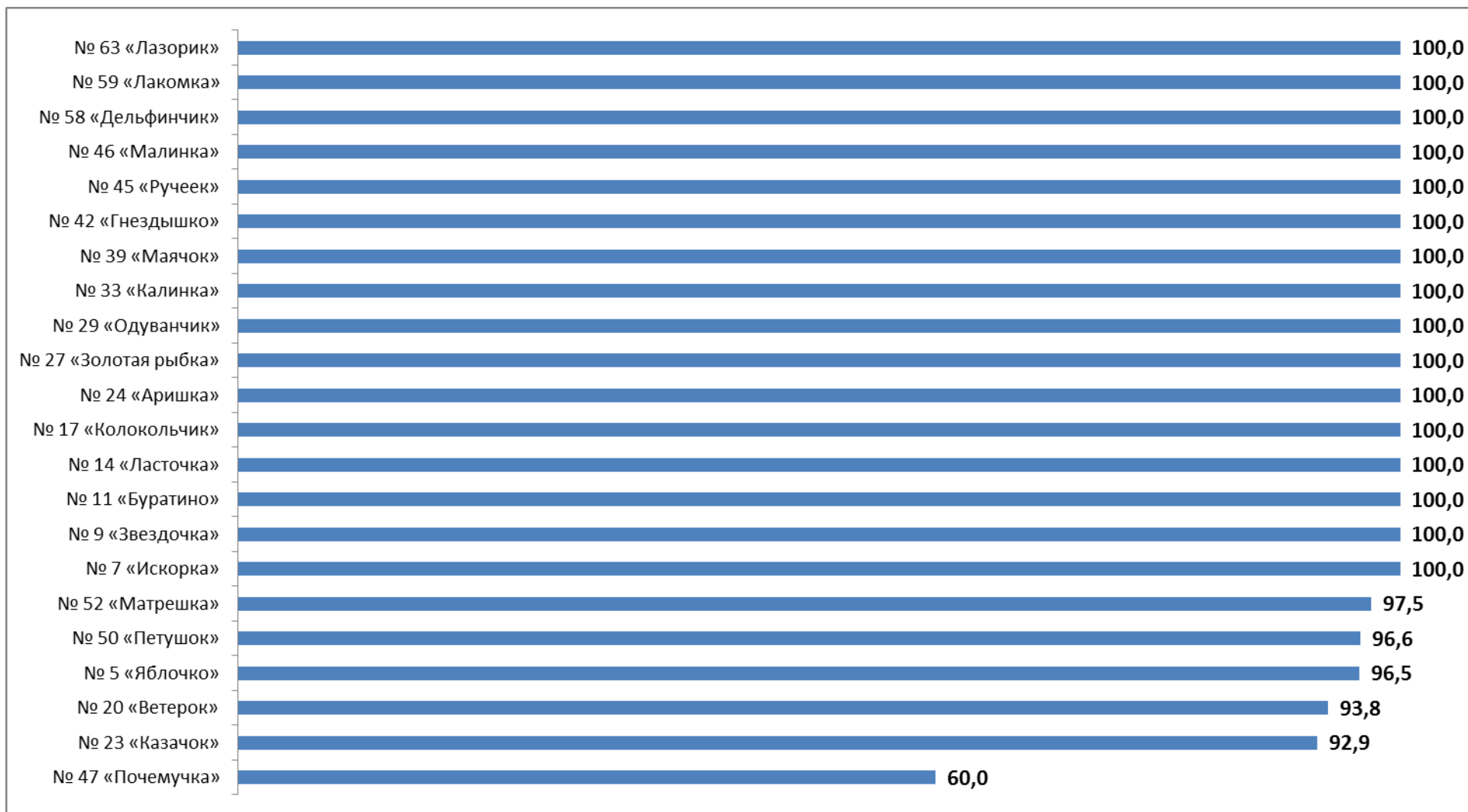


Рисунок 6.5 – Доля респондентов, которые готовы рекомендовать дошкольные образовательные организации Азовского района Ростовской области родственникам и знакомым (совокупный процент ответов «готов» и «скорее готов»), %

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

(показатели независимой оценки качества образования для размещения на <http://bus.gov.ru>)

Часть 1

№	Показатели	№ 5 «Яблочко»	№ 7 «Искорка»	№ 9 «Звездочка»	№ 11 «Буратино»	№ 14 «Ласточка»	№ 17 «Колокольчик»	№ 20 «Ветерок»	№ 23 «Казачок»	№ 24 «Аришка»	№ 27 «Золотая рыбка»	№ 29 «Одуванчик»
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы											
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	4,2	4,2	3,9	6,1	7,6	7,6	5,8	4,7	6,8	7,6	4,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	2,0	2,0	10,0	9,0	9,0	6,0	9,0	8,0	8,0	8,0	8,0
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	4,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Итого по разделу 1	12,2	12,2	19,9	21,1	22,6	19,6	20,8	18,7	20,8	21,6	16,7

№	Показатели	№ 5 «Яблочко»	№ 7 «Искорка»	№ 9 «Звездочка»	№ 11 «Бурагино»	№ 14 «Ласточка»	№ 17 «Колокольчик»	№ 20 «Ветерок»	№ 23 «Казачок»	№ 24 «Аришка»	№ 27 «Золотая рыбка»	№ 29 «Одуванчик»
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы											
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8	9	10	10	9	10	10	10	8	9	8
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4	4	4	4	6	6	4	2	4	7	3
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2	2	6	0	2	6	6	0	2	4	0
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6	2	6	0	2	2	2	0	0	6	0
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	0	0	0	0	0	10	5	0	5	10	5
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Итого по разделу 2	22	19	28	14	19	34	27	12	19	36	16

№	Показатели	№ 5 «Яблочко»	№ 7 «Искорка»	№ 9 «Звездочка»	№ 11 «Бурагино»	№ 14 «Ласточка»	№ 17 «Колокольчик»	№ 20 «Ветерок»	№ 23 «Казачок»	№ 24 «Аришка»	№ 27 «Золотая рыбка»	№ 29 «Одуванчик»
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников											
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,9	10,0	10,0	10,0
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,7	10,0	10,0	10,0
	Итого по разделу 3	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	19,6	20,0	20,0	20,0
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	9,6	10,0	10,0	10,0	10,0	9,6	9,9	8,5	10,0	10,0	10,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	9,7	9,5	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,8	10,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы	9,7	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,4	9,3	10,0	10,0	10,0
	Итого по разделу 4	29,0	29,5	30,0	30,0	30,0	29,6	29,3	27,8	30,0	29,8	30,0
	Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)	83,2	80,7	97,9	85,1	91,6	103,2	97,1	78,1	89,8	107,4	82,7

Часть 2

№	Показатели	№ 33 «Калинка»	№ 39 «Маячок»	№ 42 «Гнездышко»	№ 45 «Ручеек»	№ 46 «Малинка»	№ 47 «Почемучка»	№ 50 «Петушок»	№ 52 «Матрешка»	№ 58 «Дельфинчик»	№ 59 «Лаконка»	№ 63 «Лазорик»
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы											
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	5,5	6,6	7,9	8,9	9,5	8,2	7,1	7,6	5,5	8,4	7,9
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,0	10,0	9,0	9,0	10,0	9,0	9,0	9,0	9,0	10,0	10,0
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,0	6,0	6,0	10,0	6,0	6,0	4,0	6,0	6,0	6,0	6,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Итого по разделу 1		20,5	22,6	22,9	27,9	25,5	23,2	20,1	22,6	20,5	24,4	23,9

№	Показатели	№ 33 «Калинка»	№ 39 «Маячок»	№ 42 «Гнездышко»	№ 45 «Ручеек»	№ 46 «Малинка»	№ 47 «Почемучка»	№ 50 «Петушок»	№ 52 «Матрешка»	№ 58 «Дельфинчик»	№ 59 «Лякомка»	№ 63 «Лазорик»
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы											
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8	10	10	10	10	8	8	9	8	10	9
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6	6	6	10	8	2	6	8	6	9	8
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8	6	2	8	8	0	8	8	6	6	0
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	2	4	2	6	6	0	2	6	2	6	4
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	5	5	10	10	10	0	0	10	0	10	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0	2	0	2	0	0	2	2	0	4	0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	0	0	10	10	0	0	0	10	0	10	0
Итого по разделу 2		29	33	40	56	42	10	26	53	22	55	31

№	Показатели	№ 33 «Калинка»	№ 39 «Маячок»	№ 42 «Гнездышко»	№ 45 «Ручеек»	№ 46 «Малинка»	№ 47 «Почемучка»	№ 50 «Петушок»	№ 52 «Матрешка»	№ 58 «Дельфинчик»	№ 59 «Лякомка»	№ 63 «Лазорик»
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников											
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	8,9	9,8	9,7	10,0	10,0	9,9
	Итого по разделу 3	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	18,9	19,8	19,7	20,0	20,0	19,9
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	9,9	9,3	10,0	9,8	10,0	7,9	9,7	9,6	10,0	9,4	9,3
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	10,0	10,0	10,0	9,9	10,0	8,1	9,6	8,7	10,0	10,0	9,7
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	6,0	9,7	9,8	10,0	10,0	10,0
	Итого по разделу 4	29,9	29,3	30,0	29,7	30,0	22,0	29,0	28,1	30,0	29,4	29,0
	Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)	99,4	104,9	112,9	133,6	117,5	74,1	94,9	123,4	92,5	128,8	103,8

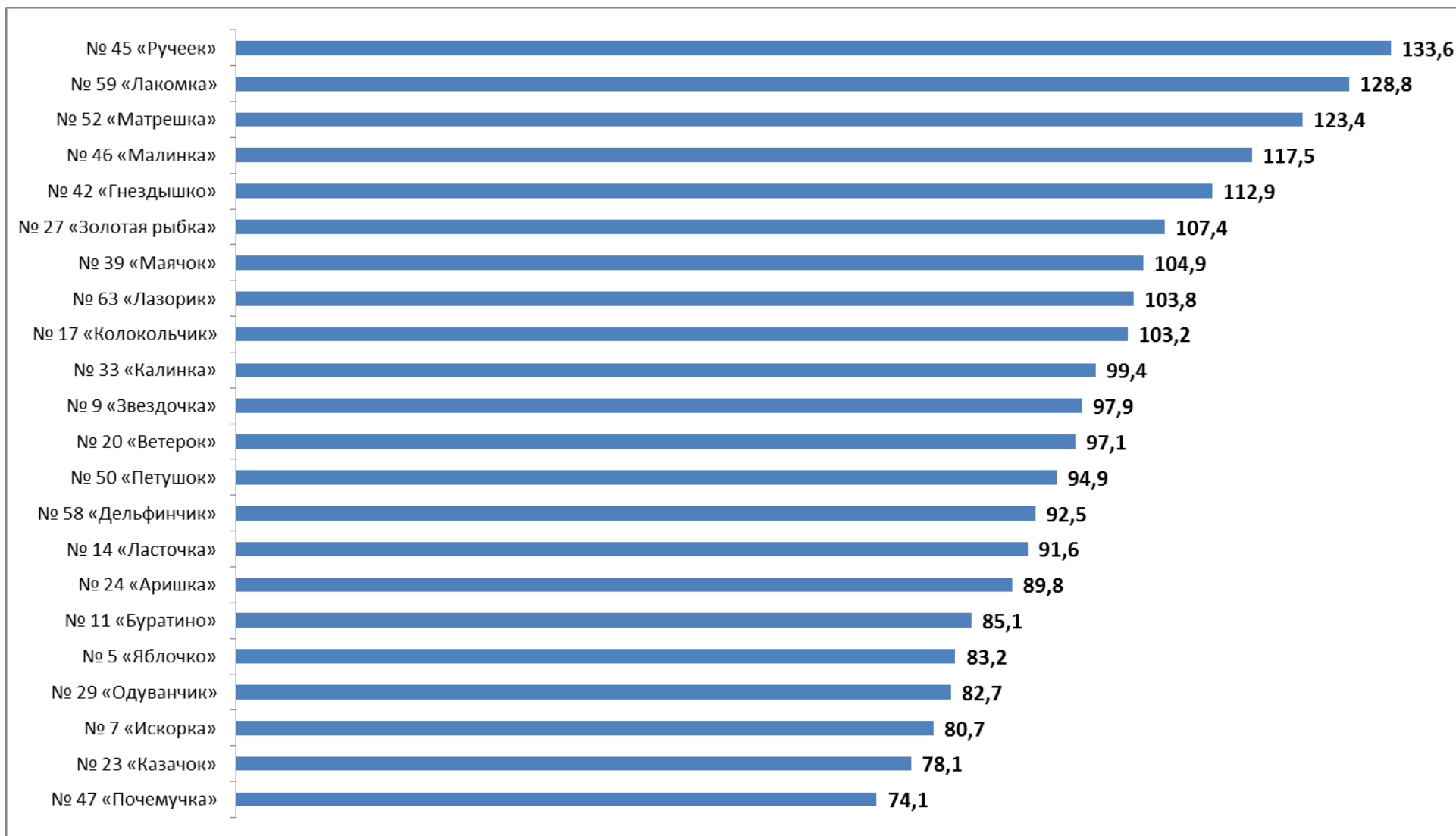


Рисунок 7.1 – Ранжирование дошкольных образовательных организаций Азовского района Ростовской области по интегральному показателю (максимум 160 баллов)

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1 – Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
А	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Баллы (от 0 до 10)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.
В	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	
2.1.1	Здание (-я) организации находится (-ятся) в аварийном состоянии или требует (-ют) капитального ремонта	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации. Здание (-я) организации находится (-ятся) в аварийном состоянии или требуется капитальный ремонт – 0 баллов. Здание (-я) организации не находится (-ятся) в аварийном состоянии или капитальный ремонт не требуется – 2 балла.
2.1.2	Здание (-я) организации имеет центральное отопление	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации. Нет центрального отопления – 0 баллов. Имеется центральное отопление – 2 балла.
2.1.3	Здание (-я) организации имеет водоснабжение	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации. Нет водоснабжения – 0 баллов. Имеется водоснабжение – 2 балла.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.1.4	Здание (-я) организации имеет канализацию	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации. Нет канализации – 0 баллов. Имеется канализация – 2 балла.
2.1.5	Обеспеченность педагогических работников образовательной организации персональными компьютерами (ПК) (количество ПК в организации в расчете на 1 педагогического работника (Баллы (от 0 до 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации. Для расчета показателя (
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	
2.2.1	Наличие в организации помещений медицинского назначения	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации; б) на официальном интернет-сайте организации; в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период. Нет помещений медицинского назначения – 0 баллов. Имеются помещения медицинского назначения – 2 балла.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.2.2	Наличие в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных или рекреационных сооружений (спортивная площадка, бассейн, зимний сад, другое)	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации; б) на официальном интернет-сайте организации; в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период. Нет помещений спортивного и / или рекреационного назначения – 0 баллов. Имеются помещения спортивного и / или рекреационного назначения – 2 балла.
2.2.3	Наличие в организации необходимых условий для питания детей	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации; б) на официальном интернет-сайте организации; в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период. Нет необходимых условий для питания детей – 0 баллов. Имеются необходимые условия для питания детей – 2 балла.
2.2.4	Доля воспитанников организации, охваченных летними оздоровительными мероприятиями (ДВло)	Баллы (от 0 до 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации. Для расчета показателя (ДВло) численность воспитанников организации, охваченных летними оздоровительными мероприятиями, делится на численность воспитанников организации.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.2.5	Наличие в штате организации инструктора по физической культуре	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации. В штате организации нет инструктора по физической культуре – 0 баллов. В штате организации есть инструктор по физической культуре – 2 балла.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	
2.3.1	Наличие в организации музыкального зала	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации. В организации нет музыкального зала – 0 баллов. В организации есть музыкальный зал – 2 балла.
2.3.2	Наличие в штате организации педагога (-ов) дополнительного образования (ДО) и /или музыкального руководителя	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации. В штате организации нет педагога (-ов) ДО и /или музыкального руководителя – 0 баллов. В штате организации есть педагог (-и) ДО и /или музыкальный руководитель – 2 балла.
2.3.3	В организации проводятся групповые коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на официальном интернет-сайте организации; б) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период. Не проводятся групповые коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками – 0 баллов. Проводятся групповые коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками – 2 балла.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.3.4	В организации проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на официальном интернет-сайте организации; б) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период. Не проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками – 0 баллов. Проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками – 2 балла.
2.3.5	В организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные)	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации. В организации нет воспитанников, получающих платные дополнительные образовательные услуги по указанным видам – 0 баллов. В организации есть воспитанники, получающие платные дополнительные образовательные услуги по указанным видам – 2 балла.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	
2.4.1	В организации с воспитанниками проводятся музыкально-ритмические занятия	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации; б) на официальном интернет-сайте организации; в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период. С воспитанниками не проводятся музыкально-ритмические занятия – 0 баллов. С воспитанниками проводятся музыкально-ритмические занятия – 2 балла.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.4.2	В организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку	Баллы (0; 4)	<p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации; б) на официальном интернет-сайте организации; в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период. <p>С воспитанниками не проводятся занятия по иностранному языку – 0 баллов.</p> <p>С воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку – 4 балла.</p>
2.4.3	В организации функционируют кружки и секции различной направленности	Баллы (0; 4)	<p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации; б) на официальном интернет-сайте организации; в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период. <p>В организации не функционируют кружки и секции различной направленности – 0 баллов.</p> <p>В организации функционируют кружки и секции различной направленности – 4 балла.</p>

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, с родителями)	Баллы (от 0 до 10)	
2.5.1	Воспитанники приняли участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, вместе с родителями)	Баллы (0; 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период. Воспитанники не приняли участие в конкурсах (мероприятиях) – 0 баллов. Воспитанники приняли участие в конкурсах (мероприятиях) – 5 баллов.
2.5.2	Воспитанники стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, вместе с родителями)	Баллы (0; 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период. Воспитанники не стали призерами конкурсов (мероприятий) – 0 баллов. Воспитанники стали призерами конкурсов (мероприятий) – 5 баллов.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	
2.6.1	Наличие в организации учителя-логопеда (-ов)	Баллы (0; 2)	<p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации; б) на официальном интернет-сайте организации; в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период. <p>В организации нет учителя-логопеда (-ов) – 0 баллов. В организации есть учитель-логопед (-ы) – 2 балла.</p>
2.6.2	Наличие в организации учителя-дефектолога (-ов)	Баллы (0; 2)	<p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации; б) на официальном интернет-сайте организации; в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период. <p>В организации нет учителя-дефектолога (-ов) – 0 баллов. В организации есть учитель-дефектолог (-и) – 2 балла.</p>
2.6.3	Наличие в организации педагога-психолога (-ов)	Баллы (0; 2)	<p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации; б) на официальном интернет-сайте организации; в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период. <p>В организации нет педагога-психолога (-ов) – 0 баллов. В организации есть педагог-психолог (-и) – 2 балла.</p>

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.6.4	Наличие в организации социального педагога (-ов)	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации; б) на официальном интернет-сайте организации; в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период. В организации нет социального педагога (-ов) – 0 баллов. В организации есть социальный педагог (-и) – 2 балла.
2.6.5	Наличие в организации медицинских работников	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации; б) на официальном интернет-сайте организации; в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период. В организации нет медицинских работников – 0 баллов. В организации есть медицинские работники – 2 балла.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов	Баллы (0; 10)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на официальном интернет-сайте организации; б) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период. В организации нет условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов – 0 баллов. В организации есть условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов – 10 баллов.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
С	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5.
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5.
D	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
5.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5.
5.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5.

Примечание – Показатели разработаны в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Приложение 2 – Перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на ее официальном сайте в разрезе показателей, характеризующих открытость и доступность информации (для дошкольных образовательных организаций)

№	Показатели	Оценка
1) Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации		
1	Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»	
2	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.	
3	Версия сайта для слабовидящих	
4	Дата создания образовательной организации	
5	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	
6	Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	
7	Режим и график работы	
8	Наименование структурных подразделений (органов управления)	
9	Места нахождения структурных подразделений	
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	
11	Устав образовательной организации	
12	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
13	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	
14	Отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад)	
15	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	
16	Реализуемые уровни образования	
17	Формы обучения	
18	Нормативные сроки обучения	
19	Описание образовательной программы с приложением ее копии	
20	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	
21	Учебный план с приложением его копии	
22	Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	
23	Календарный учебный график с приложением его копии	

№	Показатели	Оценка
24	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	
25	О федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий (или рабочих ссылок на них)	
26	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	
27	Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	
28	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
29	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг	
30	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	
31	Объекты для проведения практических занятий	
32	Объекты спорта	
33	Средства обучения и воспитания	
34	Условия питания и охраны здоровья обучающихся	
35	Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	
36	Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся	
37	Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
2) Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		
38	Наличие сведений о руководителе организации	1
39	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
40	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
41	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
42	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
43	Наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому)	1

№	Показатели	Оценка
44	Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
45	Наличие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности	1
46	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
47	Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	1
3) Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:	
48	- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
49	- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
50	- с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
51	- наличие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	4
4) Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		
52	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
53	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
54	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
55	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3

Примечания:

1) Показатели составлены в соответствии с Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и Методическими рекомендациями Минобрнауки России по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2) Оценка по пп. 1-37 выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются с округлением в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, 93% = 9,3 баллов).

3) Балльная оценка по пп. 38-55 выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации. Количество баллов, которое может набрать организация по каждому пункту указано в пп. 38-55 Приложения 2.