

УТВЕРЖДАЮ
Директор
МБОУ Елизаветинской СОШ
Азовского района
Н.И. Борзунова
Приказ от 30.11.2018г. № 72

**План мероприятий
по улучшению качества работы
МБОУ Елизаветинская СОШ Азовского района
на 2019-2021 г.г.**

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ Елизаветинской СОШ Азовского района разработан на основе результатов независимой оценки качества образования за 2018 год.

Независимая оценка качества осуществления образовательной деятельности организации(далее - НОКУ ООД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

НОКУООД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»), приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

1.Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

4.Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Анализ результатов НОКУООД МБОУ Елизаветинской СОШ Азовского района позволяет сделать следующие выводы:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность(балл)- 24,5 из40:**

- Полнота, актуальность информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте(балл) -8,9 из 10

- Наполняемость подраздела «Руководство. Педагогический состав» в соответствии с требованиями,установленными методическими рекомендациями(балл) -10 из 10

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг-6 из 10

- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан 0 из 10

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 49 из 60:**

- Материально-техническое и информационное обеспечение организации 7,4 из 10

- Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся-5,9 из 10
- Условия для индивидуальной работы с обучающимися-8,9 из 10
- Наличие дополнительных образовательных программ-7,9 из 10
- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся-6,9 из 10
- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся-5,3 из 10
- Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов 6,9 из 10

3 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников:**

- Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень вежливости работников школы как неудовлетворительно-0%
- Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень вежливости работников школы как удовлетворительно-0%
- Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень вежливости работников школы как в целом хорошо, но есть недостатки-0%
- Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень вежливости работников школы как полностью устраивает-100%
- Удовлетворенность потребителей доброжелательностью и вежливостью работников школы составило 100% ил 10 из 10 возможных баллов.

4 Показатели, характеризующие удовлетворенность потребителей материально-техническим обеспечением.

- Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень удовлетворенности материально-техническим обеспечением как неудовлетворительно 0%
- Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень удовлетворенности материально-техническим обеспечением как удовлетворительно 0%
- Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень удовлетворенности материально-техническим обеспечением как в целом хорошо, но есть недостатки 19%
- Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень удовлетворенности материально-техническим обеспечением как полностью устраивает 81%
- Среднее значение оценки параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей материально-техническим обеспечением 81%

5 Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг

- Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг

- как неудовлетворительно 0%
- Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг как удовлетворительно 0%
 - Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг как в целом хорошо, но есть недостатки 0%
 - Доля получателей образовательных услуг, оценивающих степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг как полностью устраивает 100%
 - Среднее значение оценки параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг 10 из 10 баллов

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ результатов НОКУООД показывает, что средний балл по итогам НОКУООД составил 131,2 при максимальном значении 160 баллов.

Учитывая результаты НОКУООД по школе и рекомендации Азовского Районного отдела образования Администрации Азовского района по улучшению качества работы на 2019-2021 уч. год включены следующие мероприятия:

№ п/п	Основные мероприятия по улучшению качества работы	Сроки	Ответственный	Результат
I. Открытость и доступность образовательной организации				
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2019-2021гг.	Ответственный за ведение сайта	Повышение степени информированности получателей образовательных услуг
2.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2019-2021 гг.	Ответственный за ведение сайта	Повышение качества и степени
3.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	2019-2021гг.	Директор, заместитель директора	Обеспечение доступности и открытости
II. Материально-техническая база образовательной организации				
1.	Размещение информации о ходе работ по улучшению материально-технической базы организации на сайте школы	2019-2021гг.	Ответственный за ведение сайта	Повышение степени информированности получателей образовательных услуг
2.	Размещение информации об условиях для охраны и	2019-2021гг.	Директор, заместитель директора	Повышение степени информированности получателей

	укрепления здоровья, организации питания обучающихся			образовательных услуг
3.	Развитие и улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися	2019-2021гг.	Директор, заместитель директора	Наличие и реализация индивидуальных программ
4.	Развитие и расширение перечня дополнительных образовательных программ	2019-2021гг.	Директор, заместитель директора	Наличие и реализация широкого спектра дополнительных образовательных программ
III. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
1.	Развитие материально-технической базы: -приобретение мебели; -приобретение компьютеров; -стремление к созданию медицинского кабинета;	По мере финансирования	Директор	Повышение степени удовлетворенности материально-техническим обеспечением потребностей образовательных услуг; современного спортивного инвентаря, мебели
2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	По мере необходимости	Администрация школы, учителя-предметники	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья
3.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	Постоянно	Директор	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала
4.	Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих	Постоянно	Администрация школы, учителя предметники	Проведение внутришкольных мероприятий и наиболее широкое

	способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях			привлечение к участию учащихся в различных конкурсах, олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов
5.	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	По мере необходимости	Директор, заместитель директора по УВР	Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
1.	Создание службы оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся	При возможности введения в штатное расписание ставку психолога	Директор, заместитель директора	Создание службы психологической помощи