

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО



И.Н. Малиничка

13.11.2020г.



**План  
мероприятий МБДОУ № 58 «Дельфинчик»  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
на 2021-2022 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении детский сад № 58 «Дельфинчик» Азовского района проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

б) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

### **Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

№	Параметры / показатели	
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы</b>	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,9
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>95</b>
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</b>	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>100</b>
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы</b>	

№	Параметры / показатели	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0,0
<b>Итого по разделу 3</b>		<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы</b>	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
<b>Итого по разделу 4</b>		<b>100</b>
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы</b>	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	27,6
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0

№	Параметры / показатели	
	<b>Итого по разделу 5</b>	<b>98</b>
	<b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>	<b>401</b>
	<b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>	<b>80</b>

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ № 58 «Дельфинчик»**  
**на 2021-2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления).	Внести отсутствующую информацию о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления) на сайт МБДОУ в раздел «Основные сведения ДОУ»	До 30.11.2020г	Заведующий О.В.Коваленко		

Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год.	Разместить на сайте МБДОУ учебный план на 2020-2021 учебный год в разделе «Образование» подраздел «Учебный план»	до 15.09.2020г	Заведующий О.В.Коваленко		
Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.	Разместить актуальную информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам на сайте МБДОУ в разделе «Вакантные места для приема и перевода»	До 15.09.2020г	Заведующий О.В.Коваленко		
Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.	На официальном сайте МБДОУ разместить сведения о квалификации (категории) педагогических работников организации в разделе «Руководство. Педагогический состав»	По мере изменения информации. В течении 10 рабочих дней с момента изменения	Заведующий О.В.Коваленко		
Отсутствие сведений об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации.	Разместить на официальном сайте МБДОУ сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации в разделе «Руководство. Педагогический состав»	По мере изменения информации. В течении 10 рабочих дней с момента изменения	Заведующий О.В.Коваленко		

Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.	Информирование родителей о наличии на сайте ДООУ закладки «Электронная приемная» (для внесения предложений, обращений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан). Разместить на сайте МБДОУ сведения о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.	В течении года, по мере изменения информации.	Заведующий О.В.Коваленко		
<b>2.Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов пандусы.	До 31.12.2022г. при наличии финансирования	Заведующий О.В.Коваленко		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Подготовить обращение в адрес главы сельского поселений с просьбой включения в бюджет 2022 года финансовые средства на установку на прилегающей к образовательному учреждению территории знака «Стоянка транспортного средства инвалида».  Оборудовать автостоянку для инвалидов	До 31.03.2021г.  До 31.12.2022 при наличии финансирования	Заведующий О.В.Коваленко		
Отсутствие адаптированных лифтов,	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для	До 31.12.2022г. при наличии	Заведующий		

поручней, расширенных дверных проемов	лиц с ОВЗ и инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения).	финансирования	О.В.Коваленко		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла –коляски	До 31.12.2022г. при наличии финансирования	Заведующий О.В.Коваленко		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Рассчитать сметную документацию для строительства специального оборудованного санитарно-гигиенического помещения. Провести необходимые работы по подготовке и оборудованию специально оборудованных санитарно- гигиенических помещения в МБДОУ.	До 31.12.2022г. при наличии финансирования	Заведующий О.В.Коваленко		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в МБДОУ.	До 31.12.2022г при наличии финансирования	Заведующий О.В.Коваленко		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобрести надписи дублирования текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 31.12.2022г при наличии финансирования	Заведующий О.В.Коваленко		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху	Заклучить договор со специализированными организациями для	По мере необходимости	Заведующий О.В.Коваленко		

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)				
Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Подготовить (проинструктировать) сотрудников МБДОУ по сопровождению инвалидов в помещении организации.	До 31.03.2021 г	Заведующий О.В.Коваленко		
Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Создать электронный сервис на официальном сайте МБДОУ для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	До 01.09.2021г.	Заведующий О.В.Коваленко		
<b>3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Недостатков не выявлено	Продолжить работу по улучшению и сохранению комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	постоянно	Заведующий О.В.Коваленко		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатков не выявлено	Совершенствовать деятельность МБДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников;	постоянно	Заведующий О.В.Коваленко		

	-Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети-родители; - Профессиональное самообразование				
<b>5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>					
Недостатков не выявлено	Повышать качества материально технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина; с привлечением спонсорской помощи, средств добровольного пожертвования. - Совершенствование государственного общественного управления ДОУ	постоянно	Заведующий О.В.Коваленко		