

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО

М.В. Заярная
М.В. Заярная

16.12.2019



План

**мероприятий МБДОУ детский сад № 3 «Березка» по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
на 2020-2021 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад №3 «Березка» Азовского района проходила в сентябре - октябре 2019 года и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред: от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

б) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ №3 «Березка» Азовского района на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2020-2021 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	26,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,6
	Итого по разделу 1	93
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	Итого по разделу 2	100,0
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне	8,0

	с другими	
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	10,8
	Итого по разделу 3	25
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100,0
- 5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100,0
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	418
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	84

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2019 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБДОУ № 3 «Березка» Азовского района на основе результатов НОКУ ООД на 2020-2021 годы.

План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ №3 «Березка» на 2020-2021 годы
на основе результатов НОКУ ООД 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации					
1) Отсутствует информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 2) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»). 3)Отсутствие технической возможности выражения	1.Разместить на сайте информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 2.Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» 3.Создать гиперссылку на анкету, для возможности выражения получателями	до 31 декабря 2019	Воспитатель МБДОУ №3 «Березка» Мрыхина Анастасия Васильевна		

получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг				
2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2) Отсутствие адаптированных поручней, дверных проемов.</p> <p>3) Отсутствие кресел-колясок.</p> <p>4) Отсутствие оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>8) Отсутствие возможности</p>	<p>1.Согласовать и оборудовать совместно с Администрацией сельского поселения место стоянки автотранспортных средств для инвалидов.</p> <p>2.Установить поручни, рассмотреть возможное расширение дверных проемов.</p> <p>3.Приобрести сменные кресла- коляски.</p> <p>4.Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение в организации.</p> <p>5.Установить информационные средства оповещения для инвалидов по слуху и зрению</p> <p>6.Осуществлять дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7.Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>1.До 31 Декабря 2021 года</p> <p>2.До 31 декабря 2021 года</p> <p>3.До 31 декабря 2021 года</p> <p>4.До 31 декабря 2021 года</p> <p>5.До 31 декабря 2021 года</p> <p>6.До 31 декабря 2021 года</p>	<p>Заведующий Литвинова Наталья Сергеевна</p>		

<p>предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>(тифлосурдопереводчика)</p> <p>8.Рассмотреть возможность предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>9.Рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>7.По необходимости</p> <p>8.По необходимости</p> <p>9.По необходимости</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	--	--

3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков не выявлено				
-------------------------	--	--	--	--

3. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено				
-------------------------	--	--	--	--

4. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Недостатков не выявлено				
-------------------------	--	--	--	--

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Недостатков не выявлено				
-------------------------	--	--	--	--