

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО

Ольга...
М.В. Заярная
16.12.2019



План
мероприятий МБДОУ детский сад № 49 «Белоснежка» по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2020-2021 годы

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в МБДОУ №49 «Белоснежка» п. Каяльский проходила в сентябре - октябре 2019 года и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

б) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ №49 «Белоснежка» п. Каяльский на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2020-2021 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	89,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	90,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100,0
	Итого по разделу 1	94
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	30,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100,0
	Итого по разделу 2	100

№	Параметры / показатели	
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	80,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	20,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	11,1
	Итого по разделу 3	41
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	435
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	87

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2019 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБДОУ №49 «Белоснежка» п. Каяльский на основе результатов НОКУ ООД на 2020-2021 годы.

План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ №49 «Белоснежка» п. Каяльский на 2020-2021 годы
на основе результатов НОКУ ООД 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не размещен актуальный отчет о результатах самообследования (и /или публичный доклад).	Разместить на сайте актуальный отчет о результатах самообследования .	До 25.12.2019г	Заведующий		
Не размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или)	Разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или)	До 30.12.2019г	Заведующий		

юридических лиц.	юридических лиц.				
Отсутствуют сведения о доступности МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	Разместить презентацию и сведения о доступной среде для инвалидов в Разделе: «Доступная среда.»	До 30.12.2019г	Заведующий		
Отсутствуют сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить презентацию и сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Разделе: «Доступная среда.».	До 30.12.2019г	Заведующий		
Отсутствует информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	В дошкольном учреждении не предполагается использование при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	По мере необходимости	Заведующий		
Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Создать на сайте сервис «Часто задаваемые вопросы» и ответы к ним.	До 30.12.2020г	Заведующий		
Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки	Доработать информацию на сайте для получения обратной связи с родителями МБДОУ, создать портал для электронного общения.	До 30.12.2020г	Заведующий		

2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1) Отсутствие сменных кресел-колясок.	заложить в бюджет 2020 г МБДОУ №49 сменные кресла- коляски для инвалидов	До 30.12.2021г	Заведующий		
2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Привлечь специалистов для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению.	До 30.12.2020г	Заведующий		
3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Продублировать надписи, знаки, текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 30.12.2021г	Заведующий		
4) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Изыскать возможность привлечения специалистов -сурдопереводчика тифлосурдопереводчика (при необходимости)	По мере необходимости	Заведующий		
5) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. Отсутствие возможности предоставления образовательных	Изыскать возможность предоставления помощи по сопровождению инвалидов (при необходимости)	По мере необходимости	Заведующий		

услуг в дистанционном режиме или на дому).					
3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Продолжить работу по повышению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков нет.					
4. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Продолжить работу по повышению качества образовательного процесса, профессиональной компетентности педагогов.					