



Утверждаю:  
Заведующий МБДОУ  
№ 28 «Белочка»  
А.А. Никулина  
Приказ № 41 от 09.12.2022г

**План  
мероприятий МБДОУ № 28 «Белочка»  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
осуществления образовательной деятельности  
на 2023-2024 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 28 «Белочка» проходила в сентябре - октябре 2022 года и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

2) Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

5) Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

6) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

7) Приказ Рособrnнадзора от 14 августа 2020 № 831 (ред. от 12.01.2022) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

8) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

9) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 28 «Белочка» на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2023-2024 годы был проведён анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

### Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

| №                         | Параметры / показатели  | МБДОУ № 28 «Белочка»<br>Азовского района<br>Ростовской области |
|---------------------------|---|--|
| 1                         | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы  |  |
| 1.1                       | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами   | 25,5   |
| 1.2                       | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг   | 27,0   |
| 1.3                       | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации  | 40,0   |
| <b>Итого по разделу 1</b> |   | <b>93</b>  |
| 2                         | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы  |  |
| 2.1                       | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг   | 30,0   |
| 2.2                       | Время ожидания предоставления услуги  | 39,6   |
| 2.3                       | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг  | 29,4   |
| <b>Итого по разделу 2</b> |   | <b>99</b>  |
| 3                         | Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы   |  |
| 3.1                       | Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,0  |
| 3.2                       | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  | 8,0  |
| 3.3                       | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов  | 0,0  |
| <b>Итого по разделу 3</b> |   | <b>8</b>   |
| 4                         | Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы  |  |
| 4.1                       | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 40,0   |
| 4.2                       | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию                                      | 40,0   |
| 4.3                       | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью  | 20,0   |

| №   | Параметры / показатели   | МБДОУ № 28 «Белочка»<br>Азовского района<br>Ростовской области |
|-----|--|--|
|     | работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия   |  |
|     | <b>Итого по разделу 4</b>  | <b>100</b>   |
| 5   | Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы                              |  |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым              | 28,2   |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации                           | 20,0   |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | 50,0   |
|     | <b>Итого по разделу 5</b>  | <b>98</b>  |
|     | <i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>   | <b>398</b>   |
|     | <i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>   | <b>80</b>  |

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2022 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБДОУ № 28 «Белочка» на основе результатов НОКУ ООД на 2023-2024 годы.

**План**  
**Мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**МБДОУ № 28 «Белочка» на 2023-2024 годы на основе результатов НОКУ ООД 2022 года.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятий<br>Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности) |                          | Сведения о ходе реализации мероприятий                  |                             |
|---|--|---|--------------------------|---|-----------------------------|
|   |  |   |                          | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации.</b>   |  |   |                          |   |                             |
| 1) Отсутствие документов характеризующих и регламентирующих деятельность образовательной деятельности.                  | Проанализировать официальный сайт МБДОУ № 28 «Белочка» на предмет соответствующих документов. Разместить недостающую информацию на официальном сайте МБДОУ. При публикации информации указывать дату, на которую предоставляется информация. | До 28.02.2023г  | Никулина А.А. заведующий |   |                             |
| 2) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы», «Получение консультации по оказываемым услугам») | Создать на официальном сайте МБДОУ электронные сервисы (раздел «Часто задаваемые вопросы», «Получение консультации по оказываемым услугам»)  | До 30.03.2023г  | Никулина А.А. заведующий |   |                             |
| 3) Отсутствие технической возможности выражения мнения получателями   | Разработать анкету позволяющую выразить получателями образовательных услуг мнение о качестве оказания  | До 28.02.2023г  | Никулина А.А. заведующий |   |                             |

|  |  |                |                          |  |  |
|--|--|----------------|--------------------------|--|--|
| образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | услуг.   |                |                          |  |  |
| <b>2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>   |  |                |                          |  |  |
| 1) Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).                                      | Проанализировать потребность и при необходимости обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (пандусы, подъемные платформы).                                 | До 31.12.2024г | Никулина А.А. заведующий |  |  |
| 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.   | Проанализировать потребность и рассчитать сметную документацию стоянки для автотранспортных средств инвалидов.   | До 31.12.2024г | Никулина А.А. заведующий |  |  |
| 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.  | Проанализировать потребность и при необходимости обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов). | До 31.12.2024г | Никулина А.А. заведующий |  |  |
| 4) Отсутствие сменных кресел-колясок.  | Проанализировать потребность и при необходимости сформировать материально-техническую базу МБДОУ для приобретения сменных кресел-колясок.  | До 31.12.2024г | Никулина А.А. заведующий |  |  |

|   |  |                |                             |  |  |
|---|--|----------------|-----------------------------|--|--|
| 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  | Проанализировать потребность и при необходимости рассчитать сметную документацию для строительства специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  | До 31.12.2024г | Никулина А.А.<br>заведующий |  |  |
| б) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  | Проанализировать потребность и при необходимости сформировать материально-техническую базу и организовать работу в МБДОУ, по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | До 31.12.2024г | Никулина А.А.<br>заведующий |  |  |
| 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Приобрести панель дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  | До 31.12.2024г | Никулина А.А.<br>заведующий |  |  |
| 8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                  | 9) Проанализировать потребность и при необходимости ввести штатную единицу услуга сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  | До 31.12.2024г | Никулина А.А.<br>заведующий |  |  |
| 10) Отсутствие возможности оказания помощи работниками организации, прошедшими обучение   | Проанализировать потребность и при необходимости обучить педагогов по программе сопровождения инвалидов.   | До 31.12.2024г | Никулина А.А.<br>заведующий |  |  |



|  |  |                 |                             |  |  |
|--|--|-----------------|-----------------------------|--|--|
| (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.                            |  |                 |                             |  |  |
| 10).Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Создать электронный сервис на официальном сайте МБДОУ для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | До 01.09.2023г. | Никулина А.А.<br>заведующий |  |  |