

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО



И.Н. Малиночка

13.11.2020г.



**План
мероприятий МБДОУ № 24 «Аришка»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2021-2022 годы**

Пояснительная записка

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении- детском саду № 24 «Аришка» с. Отрадовка Азовского района проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

5) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

6) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

7) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

8) Приказ Рособрудзора от 29 мая 2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Цель и задачи НОКУ ООД.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):
 - в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;
 - для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
 - для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;
- б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:
 - оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
 - оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;
 - определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;
- в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.
- г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.
- д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

Анализ результатов НОКУ ООД в 2020 году.

Независимая оценка качества проводилась по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 24 «Аришка» позволяют сделать следующие общие выводы.

1. По открытости и доступности информации об образовательной организации достигнуты результаты по показателям данного раздела - 96 баллов из 100 возможных. При этом на сайте ОО выявлены следующие дефициты:

- 1). Отсутствие информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления).
- 2). Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное / государственное

Анализ анкетирования родителей показал высокую удовлетворенность открытостью, вежливостью, доброжелательностью сотрудников, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на сайте МБДОУ – 100%.

2. По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Детский сад показал отличные результаты – 100 баллов. В МБДОУ №24 «Аришка» сотрудниками организации созданы комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью. Время ожидания предоставления услуги респонденты оценили в 40 баллов (среднее значение оценки параметра – 40 баллов из 40 возможных). Удовлетворенность родителей комфортностью условий осуществления образовательной деятельности на уровне 100%.

3. По доступности образовательной деятельности для инвалидов. МБДОУ № 24 «Аришка» показал низкие результаты по показателям данного раздела (8 баллов из 100 возможных), в том числе по показателям «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов» - 0 баллов, «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» - 8 баллов, «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» - 0 баллов. По данному разделу выявлены следующие дефициты:

- 1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.
- 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
- 4) Отсутствие сменных кресел-колясок.
- 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- 8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- 9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
- 10) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

4. По доброжелательности, вежливости работников организации. Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг, доброжелательности, вежливости работников МБДОУ №24 «Аришка» показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг – 100%, средние значения оценки параметров – 100 баллов из 100 возможных).

5. По удовлетворенности условиями оказания услуг. Результаты опроса по разделу «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» МБДОУ №24 «Аришка» показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг – 100%, средние значения оценки параметров – 100 баллов из 100 возможных).

Таким образом, по результатам НОКУ ООД в 2020 году в МБДОУ №24 «Аришка» можно сделать следующие выводы:

Детский сад показал в целом хорошие результаты по всем оцениваемым параметрам. Однако по разделу «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» выявлены дефициты.

По данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательной организации, комфортность условий предоставления услуг, но ниже среднего уровня оценивают условия доступности, условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими воспитанниками.

На высоком уровне заказчики оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, показывают высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, удовлетворены удобством графика работы организации и готовы рекомендовать МБДОУ №24 «Аришка» родственникам и знакомым.

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	96
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	Итого по разделу 2	100,0
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0

№	Параметры / показатели	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0
	Итого по разделу 3	8
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	404
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	81

На основе анализа результатов НОКУ ООД разработан план мероприятий по устранению недостатков на 2021-2022 годы.

План

мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ № 24 «Аришка» на 2021-2022 годы на основе результатов НОКУ ООД 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1) Отсутствие информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и/или органов управления).	Размещение на сайте информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления) в разделе «Сведения об ОУ», в подразделе «Основные сведения».	До 25.12.2020 г.	Гайворонская Н.Н., заведующий МБДОУ №24 «Аришка»		
2) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное / государственное задание на 2020 г)	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное / государственное задание на 2020г), в разделе «Сведения об ОУ», в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность».	До 25.12.2020 г	Гайворонская Н.Н., заведующий МБДОУ №24 «Аришка»		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков не выявлено	Продолжить обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется	Постоянно	Гайворонская Н.Н., заведующий МБДОУ №24 «Аришка»		

	образовательная деятельность.				
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов	До 31.12.2022 г.	Гайворонская Н.Н., заведующий МБДОУ №24 «Аришка»		
2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Подготовить обращение в адрес главы Отрадовского сельского поселения с просьбой о включении в бюджет 2021-2022 г.г. финансовых средств на установку на прилегающей к МБДОУ территории знака «Стоянка транспортного средства инвалида». Установка знака «Стоянка транспортного средства инвалида», оборудование стоянки.	До 01.03.2021 г. До 31.12.2022 при наличии финансирования	Гайворонская Н.Н., заведующий МБДОУ №24 «Аришка»		
3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы)	До 31.12.2022 при наличии финансирования	Гайворонская Н.Н., заведующий МБДОУ №24 «Аришка»		
4) Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобрести за счет средств местного бюджета сменное кресло-коляску	По необходимости	Гайворонская Н.Н., заведующий МБДОУ №24 «Аришка»		
5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (санитарно-гигиенические помещения)	До 31.12.2022 при наличии финансирования	Гайворонская Н.Н., заведующий МБДОУ №24 «Аришка»		
6) Отсутствие	Обеспечить дублирование для	До 31.12.2022 г.	Гайворонская Н.Н., заведующий		

дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		МБДОУ №24 «Аришка»		
7)Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31.12.2022 г.	Гайворонская Н.Н., заведующий МБДОУ №24 «Аришка»		
8) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По необходимости	Гайворонская Н.Н., заведующий МБДОУ №24 «Аришка»		
9)Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Подготовить работников МБДОУ (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	По необходимости	Гайворонская Н.Н., заведующий МБДОУ №24 «Аришка»		
10)Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	Создать ссылку для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому на официальном сайте ДОУ	По необходимости	Гайворонская Н.Н., заведующий МБДОУ №24 «Аришка»		

или на дому.					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Продолжить проявлять доброжелательность, вежливость работниками организации в ходе контактов с получателями образовательных услуг, а также осуществлять полное информирование получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию, в ходе образовательного процесса	Постоянно	Сотрудники МБДОУ №24 «Аришка»		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Обеспечить 100-процентную удовлетворенность родителей условиями оказания образовательных услуг. Регулярно проводить информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями).	Постоянно	Сотрудники МБДОУ №24 «Аришка»		