

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ Александровской  
СОШ

\_\_\_\_\_ Дегтярева С.В.

**План**  
**мероприятий МБОУ Александровской СОШ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности**  
**на 2023-2024 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Александровской средней общеобразовательной школе Азовского района проходила в октябре 2022 года и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;
- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
- для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;

б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

2. Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

5. Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

6. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

7. Приказ Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831 (ред. от 12.01.2022) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

8. Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

9. Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

### Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
<b>Итого по разделу 1</b>		<b>96</b>
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	30,0
<b>Итого по разделу 2</b>		<b>100</b>
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	8,1
<b>Итого по разделу 3</b>		<b>38</b>
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0

<b>№</b>	<b>Параметры / показатели</b>	
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
<b>Итого по разделу 4</b>		<b>100</b>
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	28,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
<b>Итого по разделу 5</b>		<b>99</b>
<b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>		<b>433</b>
<b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>		<b>87</b>

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2022 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБОУ Александровской СОШ на основе результатов НОКУ ООД на 2023-2024 годы.

**План**  
**мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**МБОУ Александровской СОШ на 2023-2024 годы**  
**на основе результатов НОКУ ООД 2022 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Показатели открытости и доступности информации об образовательной организации</b>					
Не размещена актуальная информация о продолжении учебы выпускников.	Размещение сведений на сайте школы в разделе	Ноябрь 2022г	Зозуля С.Н. Зам.директора по УВР	Подготовлена информация о продолжении учебы выпускников	10.11.2022
Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	Размещение сведений на сайте школы в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Ноябрь 2022г	Дегтярева С.В. директор школы	Подготовлена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам	10.11.2022



				финансового года (отчет о финансовых результатах).	
Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).	Размещение сведений на сайте школы в разделе «Вакантные места для приема(перевода)»	Ноябрь 2022г	Дегтярева С.В. директор школы	Подготовлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования)	10.11.2022
Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.	Размещение сведений на сайте школы в разделе «Международное сотрудничество»	Ноябрь 2022г	Дегтярева С.В. директор школы	Подготовлена информация о международной аккредитации образовательных программ.	18.11.2022г
Не размещена информацию о	Размещение сведений на сайте	Январь 2023г	Киселева Н.А.,	Подготовлена	31.01.2023г

наличии диетического меню в образовательной организации.	школы в разделе «Образование»		заместитель директора по АХР	информация о диетическом меню	
<b>2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.	Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной среды.	Ноябрь 2024г	Дегтярева С.В. директор школы		Ноябрь 2024г
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной среды.	Ноябрь 2024г	Дегтярева С.В. директор школы	Внесение в бюджет дополнительных средств на выполнение запланированных мероприятий	Ноябрь 2024г
Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобретение кресла-коляски	Ноябрь 2024г	Дегтярева С.В. директор школы	Внесение в бюджет дополнительных средств на выполнение запланированных мероприятий	Ноябрь 2024г
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудовать санитарную комнату для инвалидов	Ноябрь 2024г	Дегтярева С.В. директор школы	Внесение в бюджет дополнительных средств на выполнение запланированных мероприятий	Ноябрь 2024г
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по	Ноябрь 2024г	Дегтярева С.В. директор школы	Внесение в бюджет	Ноябрь 2024г

зрительной информации.	слуху и зрению в помещениях школы			дополнительных средств на выполнение запланированных мероприятий	
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Ноябрь 2024г	Дегтярева С.В. директор школы	Внесение в бюджет дополнительных средств на выполнение запланированных мероприятий	Ноябрь 2024г
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика с школой-интернатом №48 г. Ростова - на - Дону	Ноябрь 2024г	Дегтярева С.В. директор школы	Внесение в бюджет дополнительных средств на выполнение запланированных мероприятий	Ноябрь 2024г